TINH HOA QUẢN TRỊ TRUNG QUỐC

KINH DỊCH

ỨNG DỤNG TRONG KINH DOANH

THIỆU VŨ

THAIHABOOKS Knowledge for the Future

NHÀ XUẤT BẢN LAO ĐỘNG - XÃ HỘI

Mục lục

Lời giới thiệu

Tôi gặp Thiệu Vũ lần đầu tiên vào cuối năm 2007. Không thể không thừa nhận một điều rằng, Thiệu Vũ là một nhà nghiên cứu luôn cầu tiến và có tinh thần phấn đấu ít ai sánh kịp. Trong khoảng thời gian gần bốn năm, việc tìm tòi và nghiên cứu của Thiệu Vũ đã trải qua mấy lần lột xác, từ nghiên cứu "thuật" quản lý ban đầu đến tư tưởng quản lý phương Tây và cuối cùng Thiệu Vũ đã chọn đi theo con đường nghiên cứu văn hóa truyền thống Trung Quốc. Trong khoảng thời gian này, với nghị lực và tốc độ kinh người, Thiệu Vũ đã cho ra đời mấy chục tác phẩm chuyên ngành nghiên cứu, thể hiện sức sáng tác đến khó tin. Khi rất nhiều người vẫn còn đang say sưa trò chuyện về khái niệm "Sức mạnh quản lý và điều hành" do Thiệu Vũ đưa ra năm 2008, Thiệu Vũ đã sớm đi vào nghiên cứu vấn đề mới. Dường như, qua sự cố gắng của bản thân mình, Thiệu Vũ mong muốn các nhà quản lý doanh nghiệp trở thành người "quân tử". Tất nhiên sau khi đọc xong *Luận Ngữ ứng dụng trong kinh doanh* và *Kinh Dịch ứng dụng trong kinh doanh,* chúng ta sẽ phát hiện ra rằng, từ trong sâu thẳm trái tim mình, tác giả hy vọng không chỉ người quản lý mà mỗi một nhân viên đều có thể trở thành quân tử. Nếu quả thực là như vậy thì xã hội của chúng ta sẽ tốt đẹp biết nhường nào!

Là một tập đoàn giáo dục đào tạo hàng đầu tại Trung Quốc, Quần Phong đã có bốn năm tổ chức các lớp học thuật truyền thống. Trong bốn năm, chúng tôi đã được tiếp xúc với rất nhiều chuyên gia, học giả về lĩnh vực nghiên cứu học thuật truyền thống Trung Hoa, trong đó một số còn là những cây đại thụ ở Trung Quốc, thậm chí là cả những người đức cao vọng trọng. Những lớp học thuật truyền thống do chúng tôi tổ chức nhận được sự hoan nghênh của rất nhiều học viên, nhưng bên cạnh đó, các học viên cũng đưa ra một số vấn đề, trong đó vấn đề quan trọng nhất và cũng hay gặp nhất chính là: Làm thế nào để có thể dễ học, dễ hiểu và dễ vận dụng kiến thức quản lý trong học thuật truyền thống?

Chính vì vấn đề này, chúng tôi cùng với các giảng viên trong lĩnh

vực học thuật truyền thống đã tiến hành trao đổi rất nhiều, nhưng cho đến nay vẫn chưa có được phương án giải quyết xác đáng. Nhưng vấn đề dường như đã được giải quyết khi Thiệu Vũ đưa ra *Luận Ngữ - Nhật kí của nhà quản lý* và *Chu Dịch - Nhật kí của nhà quản lý*. Với hình thức nhật kí đơn giản, dễ hiểu, hai cuốn sách này đã thuật lại những kiến thức quản lý trong *Luận Ngữ* và *Kinh Dịch*, đồng thời kết hợp với thực tế vận hành của doanh nghiệp để đưa ra kim chỉ nam thiết thực cho từng hành động. Tôi không thể nào dự đoán được sức mạnh to lớn mà hai cuốn sách này có thể tạo ra nhưng có một điểm có thể khẳng định là, hai cuốn sách này đã mang đến một góc nhìn mới cho lĩnh vực nghiên cứu quản lý học thuật truyền thống của Trung Quốc. Điều quan trọng nhất là, chúng thực sự là một cuộc thử nghiệm đầy mạnh dạn, dễ học, dễ vận dụng về tri thức quản lý học thuật truyền thống.

Không dừng lại ở đấy, Thiệu Vũ giữ thái độ kính trọng, thậm chí là bảo thủ, tiếp tục đọc và giải đáp *Luận Ngữ* và *Kinh Dịch*, và xuất bản thêm *Luận Ngữ ứng dụng trong kinh doanh* và *Kinh Dịch ứng dụng trong kinh doanh*. Lật mở từng trang của hai cuốn sách này, các bạn nhất định sẽ có cảm giác nhẹ nhàng, khoan khoái, bạn chưa hề nghĩ rằng quản lý trong học thuật truyền thống lại được viết ra gần gũi, dễ hiểu đến thế. Ở đó bạn không hề thấy bất kì hơi thở nào mang âm hưởng nghiên cứu Nho giáo, càng không hề thấy chỗ nào khó hiểu cả. Đáng quý hơn là, bạn sẽ thấy mỗi một điểm trong quyển sách này đều liên quan mật thiết đến công việc của bản thân mình. Mỗi một quan điểm, mỗi một kiến giải trong đó đều giúp chúng ta thoát ra khỏi khó khăn và cản trở để trưởng thành trong công việc, và tất nhiên, Thiệu Vũ sẽ bảo với bạn rằng: “Tất cả đều được giải đáp trong *Luận Ngữ* và *Kinh Dịch*”.

Thiệu Vũ có tám từ để tự đánh giá về hai tác phẩm mới này của mình là: “Sâu sắc, dễ hiểu, dễ học, dễ dùng”. Tôi chỉ tiện tay viết ra mấy dòng này, để làm đề mục mà thôi.

Cách đây không lâu, Thiệu Vũ lại tiếp tục nghiên cứu *Luận Ngữ* và *Kinh Dịch*. Lần này Thiệu Vũ lại có được cảm nhận gì khác biệt nữa đây, tôi rất mong chờ...

Hoa Mẫn
Chủ tịch Hội đồng quản trị
Tập đoàn giáo dục Quần Phong, Giang Tô

Lời của Ban Biên tập

Kinh Dịch là một trước tác kinh điển lâu đời nhất, kết tinh trí tuệ của văn hóa Trung Hoa cổ đại. Kinh Dịch phát hiện tính qui luật và phương pháp nhận thức, dự đoán, xử lý sự vật, và với ý nghĩa phương pháp luận này, nó có ảnh hưởng quan trọng đối với nhiều lĩnh vực như triết học, khoa học xã hội, văn hóa nghệ thuật... của Trung Quốc từ xưa đến nay. Cuốn sách *Kinh Dịch ứng dụng trong kinh doanh* là một ví dụ thực tế, kết quả của việc phân tích và vận dụng *Kinh Dịch* vào đời sống xã hội hiện đại.

Tuy nhiên, với độc giả Việt Nam hiện nay, không phải ai cũng từng tiếp cận với *Kinh Dịch* để từ đó hiểu và áp dụng được những lời khuyên trong cuốn sách này. Vì vậy, mở đầu mỗi quẻ trong sách, chúng tôi đặt lời của Ban Biên tập (viết tắt là Lời của BBT) để giới thiệu về ý nghĩa khái quát của mỗi quẻ, ví dụ quẻ Càn, với mong muốn bạn đọc có được khái niệm chung trước khi lật giở những trang phân tích về *Kinh Dịch* tiếp theo.

Lời nói đầu

Kinh Dịch – Cuốn sách chỉ đạo nhân sinh

Nghiên cứu *Kinh Dịch* nhiều năm, điều làm tôi nhớ nhất không phải là những vấn đề mà mọi người hay đề cập đến như “Tiềm long vật dụng”, “Kháng long hữu hối”, “Tự cường bất tin”, “Hậu đức tải vật”... mà là một câu nói “Tác dịch giả, kỳ hữu ưu hoạn hồ?” (Những người viết ra *Kinh Dịch*, liệu họ có nhận thức đến ưu phiền, buồn đau không?)

Câu hỏi này đã khiến tôi phải suy nghĩ rất lâu: Cuối cùng thì trong *Kinh Dịch* chứa đựng những nhận thức gì về ưu phiền, buồn đau? Những người viết ra *Kinh Dịch* hy vọng thông qua tác phẩm này, để nói điều gì với chúng ta?

Các câu hỏi này sẽ được làm sáng rõ trong quá trình viết và hoàn thiện các tác phẩm của tôi là *Kinh Dịch - Nhật kí của nhà quản lý* và *Kinh Dịch và quản lý*. Trên thực tế, *Kinh Dịch* là cuốn sách chỉ đạo nhân sinh. Trong quá trình trưởng thành của nhân sinh, ai đọc hiểu được *Kinh Dịch* thì người đó sẽ tránh được hàng loạt những sai lầm và thuận lợi để bước đi trên con đường của thành công.

Cũng từ đây tôi hiểu được vì sao Khổng Tử đã phải than rằng: “Gia ngã số niên, ngũ thập dĩ học ‘Dịch’, khả nhĩ vô đại quá nại.” (Nếu cho tôi sống thêm vài năm nữa, thì cho dù 50 tuổi học *Kinh Dịch* cũng không phải là sai lầm.)

Vậy thì, *Kinh Dịch* làm thế nào để chỉ đạo chúng ta đây? Vấn đề này cần phải được trả lời từ hai phương diện:

Thứ nhất, xét về vĩ mô. *Kinh Dịch* dạy chúng ta ba điều: Một là, bất kỳ ai trên con đường nhân sinh và sự nghiệp đều phải phụ thuộc vào biến hóa của ngoại cảnh, từ đó không ngừng điều chỉnh bản thân. Điều này *Kinh Dịch* có giải thích đến “biến dịch”, cũng có nghĩa là khi

thời điểm thuận lợi, nếu không có bất lợi gì thì mới có thể giữ vững lập trường không đổi. Hai là, trong quá trình trưởng thành và phát triển của nhân sinh và sự nghiệp, chúng ta cũng phải bắt buộc tuân thủ một số nguyên tắc và quan niệm, những nguyên tắc và quan niệm này không thể xem nhẹ mà dễ dàng thay đổi. Điều này *Kinh Dịch* có đề cập đến là "bất dịch". Bởi vì, đến khi đánh mất nguyên tắc cơ bản của đạo làm người, có nghĩa là chúng ta đánh mất đi chính mình, điều đó cũng có nghĩa là chúng ta không thể có được thành công. Ba là, cho dù có phải đối mặt với bao nhiêu vấn đề phức tạp đi chăng nữa thì chúng ta cũng nên vận dụng những phương pháp nhẹ nhàng, đơn giản để xử lý vấn đề, điều này *Kinh Dịch* có đề cập đến là "giản dịch". Giản lược hóa những vấn đề phức tạp là một kiểu trí tuệ, mà *Kinh Dịch* là một trong số đó.

Thứ hai, xét về vi mô. Những nội dung mà *Kinh Dịch* chỉ đạo chúng ta rất phong phú, từ việc xây dựng cuộc sống đến việc sắp đặt công việc hàng ngày. Như chúng ta đã biết, *Kinh Dịch* có 64 quẻ, mỗi quẻ có sáu hào[1], tổng cộng có 384 hào. 384 hào này rất quan trọng, bởi chúng giải thích 384 tình thế mà chúng ta dễ dàng bắt gặp trong cuộc sống hàng ngày. Cùng với việc xem xét những tình thế này, *Kinh Dịch* còn đưa ra những phương án giải quyết bổ ích cho chúng ta. Đương nhiên, ở phần trên tôi đã phân tích, những người viết *Kinh Dịch* đã có nhận thức về những ưu phiền, lo âu nên trong mỗi hào, họ đều nhắc nhở và cảnh báo chúng ta.

Khi tỉ mỉ tìm hiểu từng hào, đó cũng là lúc chúng ta cảm nhận sâu sắc những tâm huyết và vất vả của những người viết *Kinh Dịch*. Đọc hiểu được *Kinh Dịch* cũng có nghĩa là chúng ta đã mở được một cánh cửa dẫn tới thành công. Bởi lẽ, *Kinh Dịch* được xem là bộ từ điển thành công, bạn có thể tìm thấy bất kỳ đáp án nào mà bạn muốn, nhưng để được như vậy, trước tiên bạn phải có thái độ tích cực tìm hiểu những bí ẩn diệu kỳ trong đó.

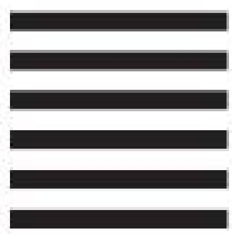
Những lời khuyên hữu ích trong *Kinh Dịch* rất nhiều, 384 hào có nghĩa là có 384 lời khuyên hữu ích. Từ đó tôi đã chọn ra 38 lời khuyên đặc sắc nhất để viết ra *Kinh Dịch ứng dụng trong kinh doanh*. Đó là những lời khuyên đặc biệt gần gũi với công việc kinh doanh của bạn, thậm chí có thể nói, nếu bạn áp dụng những lời khuyên này, bạn sẽ đạt được thành công trong kinh doanh.

Đến nay, tôi vẫn đang vận dụng những "phép tắc" và tiếp thu

những lời khuyên của *Kinh Dịch*. Đương nhiên tôi càng hy vọng sẽ có thể đồng hành với nhiều người quan tâm tìm hiểu, cùng họ bước trên con đường thành công.

Ngày 9/6/2010
Thiệu Vũ

QUẺ CÀN



Trời rộng lớn là đạo của bậc quân vương

Lời của BBT

*Quẻ Càn là quẻ thứ nhất trong **Kinh Dịch**. Quẻ Càn tượng trưng cho trời, trời là khởi nguồn sáng tạo ra vạn vật. Vì thế, tất cả các hào trong quẻ Càn đều là hào dương, là hình tượng của khí dương.*

"Càn: Nguyên, Hanh, Lợi, Trinh" là câu mở đầu cho quẻ Càn."Càn" là tên gọi của quẻ, cũng tức là công năng của trời, là quy tắc của trời. "Nguyên" có hàm nghĩa là to lớn và sự khởi đầu. "Hanh" là thông suốt và thuận tiện. "Lợi" có nghĩa là cát tường, hài hòa. "Trinh" có nghĩa là ngay thẳng và kiên định. Ý nghĩa gốc của câu này là: "Chức năng của trời là gốc rễ vĩ đại sáng tạo ra vạn vật, thông hành không có trở ngại gì, cát tường thuận hòa, ngay thẳng chính trực và kiên định không thay đổi".

No. 1: Tiềm long vật dụng

Tiềm long vật dụng.

Rồng đang trong thế tiềm phục, không nên dùng.

- Quẻ Càn – Sơ Cửu

"Tiềm long vật dụng" là câu rất nổi tiếng."Tiềm" là trạng thái tiềm tàng. "Long" (rồng) trong truyền thuyết là một loại động vật thần bí và luôn được đặt ở vị trí tối cao trong thời Trung Quốc cổ đại. Nó có thể tồn tại theo ba cách là: Ẩn mình dưới biển sâu, đi lại trên mặt đất và bay lượn trên không trung. Người viết *Kinh Dịch* muốn lấy hình ảnh con rồng để tượng trưng cho những bậc vĩ nhân. "Vật dụng" có nghĩa là không nên dùng.

Ý nghĩa của câu này là: "Rồng đang trong thế tiềm phục, không nên dùng."

Như vậy, "Long" (rồng) tượng trưng cho bậc vĩ nhân, tại sao lại tạm thời không nên sử dụng? Lý do rất đơn giản, bởi vì họ chỉ là một con rồng đang tiềm phục, vẫn chưa có cơ hội để thể hiện tài năng, hoặc khả năng của họ chưa đủ độ chín, cần phải có thời gian rèn luyện và nâng cao. Lúc này, nếu mù quáng liều lĩnh, vội vàng thể hiện, thì không những dễ dàng phạm sai lầm mà thậm chí còn có thể vì điều đó mà gục ngã hoàn toàn.

Thẩm Cường là một chàng thanh niên rất thông minh, tư duy lanh lẹ, anh tốt nghiệp loại ưu chuyên ngành kinh doanh ở một học viện kinh tế nổi tiếng. Khi mới đi làm, anh rất nhiệt tình và hăng say với công việc. Không đến ba tháng sau, đúng dịp cấp trên của anh – Trưởng phòng tiêu thụ - gặp khó khăn, Tổng giám đốc Ngô đã gửi cho anh một thông báo, đại ý là hy vọng với vai trò là người đứng đầu, anh sẽ thành lập một nhóm kinh doanh độc lập, chuyên tiêu thụ một loại sản phẩm mới của công ty. Ngay sau đó, anh vừa đưa ra một bản kế hoạch phát triển thị trường chi tiết, vừa nhấn mạnh rằng nếu công ty không chấp nhận ý kiến của anh thì anh sẽ thôi việc.

Sau khi hiệp thương với Ban giám đốc, Tổng giám đốc đã phê chuẩn yêu cầu của anh. Sau khi nhóm kinh doanh được thành lập, Thẩm Cường lập tức bắt tay vào công việc với quyết tâm cao nhất. Nhưng sau hai tháng, nhóm kinh doanh của anh gặp phải một vấn đề nghiêm trọng: Không những thành tích kinh doanh giảm thấp một cách báo động mà nhân viên trong nhóm cũng thể hiện là những nhân viên kém năng lực. Một nhân viên trong nhóm than

thở: "Nếu nỗ lực mà có thể đạt được kết quả tương ứng thì gian khổ mấy cũng không hề gì, nhưng cả ngày làm việc như không làm, ai có thể chịu được đây?"

Rất nhanh chóng, nhóm kinh doanh của Thẩm Cường giải tán. Và tất nhiên, với kết quả không hay này, Thẩm Cường đã bị đả kích kịch liệt. Nhiệt huyết ngày nào của chàng trai trẻ giờ chỉ là nỗi chán nản, thậm chí liên tục sau đó anh gửi đơn xin thôi việc, nhưng đều bị Tổng giám đốc từ chối. Tổng giám đốc đã nói với Thẩm Cường: "Vấp ngã ở đâu thì hãy đứng lên ở chính nơi đó".

Trong thực tế, khi mới vào thương trường, có rất nhiều thanh niên giống như Thẩm Cường, vội vàng tìm cơ hội để thể hiện bản thân. Nhưng, thực tế cuộc sống và kiến thức trong sách vở luôn có khoảng cách rất lớn, mù quáng và kích động cuối cùng cũng chỉ gặp phải những thất bại mà thôi.

Kinh Dịch nói với chúng ta rằng: Khi mới bước vào thương trường, nên chăm chỉ học tập từ thực tế, không ngừng nâng cao năng lực và tu dưỡng phẩm chất đạo đức của bản thân, để tạo nền móng kiên cố cho việc phát triển sự nghiệp trong tương lai.

Lời khuyên thứ nhất:

Khi năng lực chưa đủ độ chín, tuyệt đối không nên liều lĩnh, mù quáng, vội vàng mong thành công.

No. 2: Tạo dựng cơ hội

Hiện long tại điền, lợi kiến đại nhân.

Rồng xuất hiện trên mặt đất, sẽ có lợi khi gặp người có địa vị, có đức hạnh.

- Quẻ Càn – Cửu Nhị

“Hiện” là xuất hiện. “Long” là người tài hoa. “Điền” là chỉ mặt đất, mặt ruộng, “tại điền” là trên mặt đất, mặt ruộng. “Lợi” là chỉ phù hợp. “Kiến” là bái kiến. “Đại nhân” là chỉ người có địa vị, có đức hạnh.

Ý nghĩa của câu nói này là: “Rồng xuất hiện trên mặt đất, sẽ có lợi khi gặp người có địa vị, có đức hạnh”.

Lúc này, “rồng” đã xuất hiện trên mặt đất, không còn là “tiềm long” nữa, điều này nói rằng năng lực và phẩm chất đạo đức của người tài hoa đã được mọi người nhận ra. Đến được trình độ này, điều quan trọng nhất là có được cơ hội để có thể phát triển tài năng và từng bước thực hiện tham vọng của bản thân. Nhưng, nếu không có cơ hội để thể hiện thì năng lực và phẩm chất đạo đức cũng chỉ là việc vô ích. Do đó, trong giai đoạn này, tìm kiếm cơ hội là điều rất quan trọng, nếu không có cơ hội thì phải phát huy tính sáng tạo, tự mình tạo dựng cơ hội cho mình.

Muốn tạo dựng cơ hội, đầu tiên phải biết cơ hội nằm ở đâu? Cơ hội nằm ở chỗ “đại nhân”. “Đại nhân” là người nắm giữ tất cả các loại vốn và cơ hội việc làm. Nếu đạt được sự công nhận và khen thưởng của họ, cơ hội tất sẽ đến. Do đó, phương pháp tối nhất để tạo dựng cơ hội là bái kiến “đại nhân”.

Tốt nghiệp đại học chưa đầy ba năm, Vương Hiểu Lối đã trở thành Phó tổng giám đốc của một doanh nghiệp liên doanh y dược. Thành công của chị khiến bạn bè cùng khóa ai ai cũng thán phục và ngưỡng mộ. Đương nhiên, mọi người đều mong muốn có dịp được nghe chị chia sẻ những kinh nghiệm thành công của mình.

Trong một dịp gặp mặt và chia sẻ với bạn bè, Vương Hiểu Lối đã nói: “Kinh nghiệm của tôi rất đơn giản, đó là tôi không tin vào câu “Hữu xạ tự nhiên hương”. Nghĩa là, khi bạn có năng lực và tự tin vào năng lực đó, bạn không nên cho rằng cấp trên có thể nhìn thấy được, mà nên tìm kiếm cơ hội để thể hiện năng lực đó với lãnh đạo. Cần ghi nhớ rằng, chỉ khi lãnh đạo nhìn thấy được năng lực của bạn, khi đó bạn mới có thể có cơ hội”.

Đúng như Vương Hiểu Lối nói, đợi đến khi lãnh đạo chủ động quan tâm tới bạn là điều không thể, vậy nếu muốn có cơ hội phát huy tài năng thì phải chủ động thể hiện bản thân, thông qua tài năng để thu hút ánh nhìn và sự quan tâm của lãnh đạo.

Trong môi trường doanh nghiệp có rất nhiều người có biểu hiện rất ích kỷ, hẹp hòi, thậm chí cho rằng việc thể hiện tài năng với lãnh đạo là một kiểu "thể hiện bản thân". Đây thực sự là một suy nghĩ sai lầm. Khi thực sự đã đủ năng lực bạn nên chuyển đến một vị trí phù hợp hơn, bởi chỉ có như vậy thì tài năng của bạn mới được tỏa sáng, và đồng thời bạn cũng có những cống hiến có giá trị cho doanh nghiệp của bạn.

Lời khuyên thứ hai:

Sau khi đã có đủ năng lực, bạn nhất định phải tìm kiếm cơ hội thể hiện tài năng; nếu không may mắn có cơ hội phù hợp thì bạn phải phát huy tính sáng tạo, tự tạo dựng cơ hội cho chính bản thân mình.

No. 3: Kháng long hữu hối

Kháng long hữu hối.

Khi rồng bay quá cao, tất định trong lòng sẽ nảy sinh hối hận.

- Quẻ Càn – Thượng Cửu

Đây cũng là một câu nổi tiếng. "Kháng" là cao, lớn, cũng có nghĩa là quá mức, quá độ. "Hữu hối" là ăn năn, hối hận. Ý nghĩa của câu nói này là: "Khi rồng bay quá cao, tất trong lòng sẽ nảy sinh hối hận."

Trong cuộc sống có không ít người có thói xấu là: Không thấy thỏa mãn. Sau khi đạt được địa vị nhất định lại muốn đạt được địa vị cao hơn; sau khi có được sự báo đáp nồng hậu lại muốn được báo đáp nhiều hơn. "Kháng long" như vậy còn là để chỉ người "không biết thỏa mãn". Nhưng, năng lực và tinh lực của mỗi người đều có hạn, không thể mong muốn phát triển liên tục. Nếu không xem xét đến tình hình của bản thân thì cuối cùng tất sẽ dẫn đến kết cục thảm hại.

Thực tế cuộc sống có nhiều người như vậy, họ "chỉ biết tiến mà không biết lùi, biết tồn tại mà không biết diệt vong, biết được mà không biết mất", và họ đều là những người không thể đạt được kết cục viên mãn.

Mùa xuân năm 2008, Trương Hằng bắt đầu đảm nhiệm vị trí Trưởng phòng Kinh doanh của một công ty thực phẩm nổi tiếng tại Trung Quốc. Kinh nghiệm kinh doanh thành công hơn 10 năm đã giúp Trương Hằng rất tự tin và ung dung với vị trí công tác mới. Đến cuối năm 2008, Trương Hằng không những đã hoàn thành mục tiêu kế hoạch đề ra đầu năm của công ty mà còn tạo ra kỳ tích khi đưa thành tích kinh doanh của công ty tăng năm lần so với cùng kỳ.

Nhưng, chính những thành công đó đã khiến Trương Hằng nhanh chóng cảm thấy hết hứng thú với vị trí Trưởng phòng Kinh doanh, anh hy vọng tới một vị trí có nhiều thách thức cao hơn – Phó giám đốc phụ trách kinh doanh. Mặc dù Trương Hằng có nhiều hiểu biết và trải nghiệm sâu sắc về thị trường, nhưng những kiến thức và kinh nghiệm tổ chức của hai vị trí Trưởng phòng và Phó giám đốc phụ trách kinh doanh có rất nhiều khoảng cách. Tuy nhiên, Trương Hằng chưa suy tính hết những điều đó, anh bị thành công làm u mê đầu óc và hoàn toàn quên đi năng lực của bản thân.

Sau một khoảng thời gian đấu tranh, cuối cùng Trương Hằng cũng ngồi được vào vị trí Phó giám đốc phụ trách kinh doanh. Nhưng rất nhanh sau đó, anh lâm vào hoàn cảnh khó khăn vì việc đào tạo quản lý kinh doanh của hệ thống có nhiều sai sót. Nửa năm sau, anh hầu như không có thành tích gì để nói...

Cuối cùng, Trương Hằng lựa chọn giải pháp thôi việc, bởi anh không còn cách gì để lấy lại nhiệt huyết với công việc sau khi đã phải chịu những tổn thất nghiêm trọng trong kinh doanh.

"Kháng" còn có một tầng ý nghĩa khác là tự kiêu, tự mãn, đó là một kiểu trạng thái sinh ra do quá tự tin về năng lực của bản thân. Rất nhiều người sau khi được trọng dụng hoặc đạt được những thành tích nhất định, đều có thể sinh ra kiểu trạng thái tâm lý tương tự như vậy. "Kiêu ngạo khiến con người lạc hậu" – đây là câu nói muôn đời đúng. Khi một người có biểu hiện kiêu ngạo, tự mãn, những người xung quanh dần dần rời xa người đó, còn bản thân người đó lại không có ý thức cầu tiến, do đó "lạc hậu" là điều tất nhiên.

Bắt đầu từ tháng 8 năm 2009, biểu hiện của Đường Nhất Trạch càng ngày càng khiến người khác không thể chấp nhận được. Nhất cử nhất động của anh ta đều muốn thể hiện với mọi người rằng: Tôi là một giảng viên thành công! Không chỉ dừng lại ở đó, anh ta còn luôn thể hiện rằng: Các anh chị đều kém thành công! Hãy nhìn tôi mà học tập, các anh chị sẽ thành công hơn đó!

Tóm lại, ở bất cứ đâu anh ta cũng cho rằng mình là một "đại sư", không quên thể hiện giá trị và địa vị của bản thân để mọi người biết. Nhưng, các đồng nghiệp quá chán ngán vị "đại sư" này, họ không hề có chút tôn kính nào. Chính vì lẽ đó, mọi người xung quanh dần dần tìm kiếm một giảng viên đứng lớp phù hợp khác.

Có lẽ xung quanh bạn cũng có những đồng nghiệp giống như Đường Nhất Trạch, với bản tính kiêu ngạo, chắc chắn họ sẽ gặp phải kết cục: thất bại từ từ, hối hận dần dần. Do đó, *Tượng truyện* đã nói: "Kháng long hữu hối, doanh bất khả cửu dã" (Rồng bay cao tới điểm giới hạn có thể sẽ hối hận vì sự sung mãn khó có thể duy trì được lâu), "cực lạc sinh bi" (vui quá hóa buồn).

Lời khuyên thứ ba:

Phát triển quá mức và thái độ kiêu ngạo tự mãn chỉ có thể dẫn đến một hậu quả: hối hận bi sầu.

No. 4: Tự cường bất tức

Thiên hành kiện, quân tử dĩ tự cường bất tức.

Tượng từ ghi: Sự vận hành của trời khỏe khoắn vững chắc, bậc quân tử phải tự cường.

- Quẻ Càn – Tượng truyện

Câu nói này chắc ai cũng biết tường tận, rất nhiều người thích

treo nó tại nơi làm việc hay phòng đọc sách của mình.

"Thiên hành kiện" là trời đất vận hành có tính chu kỳ và mạnh mẽ, nếu một ngày nào đó trời đất không vận hành thì có lẽ mọi sự sống trên trái đất đều bị diệt vong. Do đó, tác giả của *Tượng truyện* (tương truyền đó chính là Khổng Tử) đã nhắc chúng ta nên học tập giống như "trời" vậy.

Vậy chúng ta nên học tập "trời" điều gì? Đó chính là bốn chữ "Tự cường bất tức".

Trời đất vận hành không cần sự tác động của bất kỳ một ngoại lực nào, hoàn toàn chỉ dựa vào bản thân mình, hơn nữa nó lại vận hành rất mạnh mẽ, có tính chu kỳ tuần hoàn, đúng là "Tự cường bất tức". Cụm từ "Tự cường bất tức" được chia thành hai bộ phận: một là "tự cường"; hai là "bất tức".

Từ nhỏ, chúng ta đã được cha mẹ và thầy cô dạy rằng: "Làm người phải biết tự cường". Tự cường có nghĩa là tự bản thân nỗ lực để đạt được thành công. Bên cạnh tự cường là tự lập – dựa vào khả năng của bản thân để kiếm tìm các cơ hội trong xã hội. Một người sau khi ra nhập thương trường, tự cường được hay không có ý nghĩa đặc biệt quan trọng. Người không có đủ tự cường chỉ luôn lâm vào trạng thái bị động trong công việc, họ không thể tích cực, chủ động tìm kiếm những phương pháp giải quyết khó khăn hợp lý.

Từ nhỏ Lưu Huệ đã được gia đình nuông chiều nên tính cách sinh ra ỷ lại nghiêm trọng, bất kỳ việc gì cũng phải nhờ bố mẹ giải quyết. Càng nghiêm trọng hơn khi Lưu Huệ đem tính cách đó vào trong công việc: Tại văn phòng, Lưu Huệ không hề biết xử lý công việc như thế nào. Mọi người hỏi cô công việc, nhưng cô cũng chỉ biết trả lời: "Tôi không biết nên làm thế nào?" Nếu có phân công cho cô một công việc hay một nhiệm vụ gì, cô cũng chỉ biết ngồi trên ghế trong văn phòng chờ đợi, và chỉ có thể trả lời cấp trên rất rõ ràng như sau: "Không có chỉ đạo, tôi làm sao biết xử lý công việc như thế nào?" Cô thường bắt đầu công việc với thái độ không nhanh không chậm. Nhưng đến khi gặp khó khăn, cô liền nhanh chóng tìm đến cấp trên và đồng nghiệp để nhờ giúp đỡ. Cuối cùng, hầu hết những công việc mà cô phụ trách lại do người khác giải quyết và hoàn thành giúp cô.

Lưu Huệ thuộc nhóm những người không thể tự lập, càng không thể tự cường. Cuối cùng, cấp trên của cô không thể chịu đựng nổi, buộc phải gửi đơn đề nghị cho cô thôi việc tại văn phòng.

Đương nhiên, có rất nhiều người thuộc nhóm người tự cường, tích cực chủ động phấn đấu, tìm kiếm những thành công mới trong sự nghiệp. Nhưng, trong đó có một số người lại không duy trì được như vậy, sau thành công sẽ vấp phải giai đoạn tự kiêu, tự mãn. Có được tinh thần tự cường tại một thời điểm là không khó, nhưng cái khó là phải duy trì được tinh thần ấy cả cuộc đời. Chúng ta có thể bắt gặp rất nhiều người khi còn trẻ đã đạt được những thành tích khiến mọi người phải tôn vinh, nhưng sau đó họ nhanh chóng ngủ quên trong chiến thắng mà không có tư tưởng phấn đấu vươn lên, khiến cho tương lai tươi sáng huy hoàng bỗng chốc bị dừng lại.

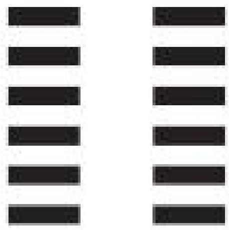
Nói đến Giang Hoa, ban lãnh đạo của công ty đều không khỏi thắc mắc: "Lý do gì khiến một anh tài lại thay đổi thê thảm như thế này? Giang Hoa ngày xưa đã đi đâu mất rồi?"

Giang Hoa vốn là anh tài của Phòng Kinh doanh trực thuộc công ty. Tài năng của anh được khẳng định xuất sắc trong công việc, anh đã xây dựng và duy trì mối quan hệ hợp tác, hữu nghị với rất nhiều khách hàng lớn. Năm 2008, công ty đã bổ nhiệm anh làm Phó phòng phụ trách kinh doanh. Trên cương vị mới này, anh cũng thể hiện là một lãnh đạo có tài. Nhưng, từ đầu năm 2009, tình hình công việc và thái độ làm việc của anh ngày càng xấu đi. Đến hôm nay, anh đã trở thành một nhân viên có vị trí đơn giản nhất công ty. Không vì anh là một trong những nhân viên lâu năm của công ty thì có lẽ anh cũng đã sớm bị đào thải.

Lời khuyên thứ tư:

Làm người nhất định phải tự cường, điều quan trọng nhất là phải tự cường suốt cả cuộc đời và sự nghiệp của bản thân. Xét từ góc độ thành công của những người làm kinh doanh việc tự cường nhất thời chỉ là việc vô ích mà thôi.

QUẺ KHÔN



Sự bao dung của đất chính là đạo của kẻ bề tôi

Lời của BBT

Đây là quẻ thứ hai trong ***Kinh Dịch****. “Khôn” có nghĩa là “thân”, cũng có nghĩa là “thuận”. Nếu “Càn” là hình tượng mở rộng của ánh sáng và khí của trời thì ngược lại “Khôn” là hình tượng phát triển của khí đất. Nếu “Càn” là chức năng sáng tạo ra vạn vật của trời thì “Khôn” là công cụ của trời, thuận theo ý trời để sáng tạo ra vạn vật. Tất cả các hào trong quẻ Khôn đều là hào âm, là tượng của khí âm.*

No. 5: Tiên mê hậu đắc

Đồng lòng đạt được thành công

Quân tử hữu du vãng, tiên mê hậu đắc chủ lợi.

Quân tử tiến về phía trước, cũng có những hành động nhất định. Lúc đầu có thể chưa định ra được phương hướng nhưng về sau nhất định sẽ đạt được những điều mong ước, giành được vị trí chủ soái, do vậy mà có lợi.

- Quẻ Khôn – Quái Từ

Câu này có ý nghĩa là: Người quân tử luôn tiến về phía trước, luôn là người tiên phong ắt sẽ có sai lầm trong việc lựa chọn phương hướng, nhưng sau này cùng với những người cùng chí hướng nhất định sẽ đạt được ước vọng, có lợi cho chính mình.

Tại sao người dẫn đầu lại có thể gặp phải sai lầm? Để giải thích, ta cần hiểu ý nghĩa của quẻ Khôn. Điều mà quẻ Khôn nói tới đó chính là cách phối hợp, có nghĩa là cùng kết hợp để học tập lẫn nhau. Nhiệm vụ chính của những người phối hợp là cùng nhau hỗ trợ để đạt thành công trong sự nghiệp. Đương nhiên, người phối hợp cũng có khả năng trở thành người lãnh đạo, nhưng khi bản thân vẫn là người phối hợp thì nhất định phải tuân thủ những qui tắc chung. Vì vậy, "Tiên mê hậu đắc" cũng là một trong những nguyên tắc như vậy.

Bản thân vẫn là người phối hợp thì tuyệt đối không tự quyết định, không tự hành động, nếu không tất sẽ lựa chọn những phương hướng sai lầm. Hãy tưởng tượng, nếu ai cũng hành động mù quáng trước khi có chỉ đạo của cấp trên thì kết quả cuối cùng sẽ như thế nào? Chắc chắn rằng sẽ làm thay đổi con đường phát triển của doanh nghiệp. Có rất nhiều người mặc dù chỉ đứng ở vị trí là người cùng phối hợp, lại thiếu đi tâm thái cùng hợp tác hữu nghị, hành động bột phát, cuối cùng đã gây ra nhiều tổn thất cho doanh nghiệp.

Sau rất nhiều lần thảo luận, cuối cùng công ty cũng quyết định tổ chức lại trung tâm kỹ thuật hiện có.

Được thành lập từ tháng 3 năm 2009, rất nhiều trong số những sản phẩm mà trung tâm này khai thác không có tính ứng dụng với cuộc sống và không có khả năng tiêu thụ trên thị trường. Nhưng, họ lại tự cho rằng mình đã phát minh ra những sản phẩm đầy sáng tạo và có giá trị. Do đó, dù lãnh đạo cấp cao của công ty đã nhiều lần cảnh báo và kiến nghị nhân viên trung tâm nên tích cực tham quan và khảo sát thị trường để thăm dò phản ứng của khách hàng, nhằm đưa ra những sản phẩm phù hợp với nhu cầu của khách hàng, nhưng nhóm kỹ thuật đó vẫn thích hành động theo suy nghĩ của cá nhân mình.

Đến tháng 4 năm 2010, trung tâm kỹ thuật chế tạo ra tám sản phẩm mới, nhưng không có sản phẩm nào trong đó sau khi đưa ra thị trường nhận được sự quan tâm của khách hàng. Lúc này, các chuyên viên kỹ thuật mới bắt đầu cảm thấy hoang mang và đề xuất

với công ty một vấn đề mà đáng lẽ ra họ phải suy nghĩ từ trước rằng: "Cuối cùng thì sản phẩm nào mới phù hợp với yêu cầu của thị trường?"

Tổng giám đốc đã nghiêm khắc phê bình họ: "Vấn đề này nên để các bạn tự trả lời, từ tháng 3 năm 2009 chúng tôi đã liên tục kiến nghị với ý muốn giúp đỡ các bạn. Nhưng đến nay, các bạn mới nghĩ đến vấn đề này, phải chăng là đã quá muộn?"

Những sự việc tương tự như thế không phải hiếm gặp. Rất nhiều nhân viên quan niệm rằng: Mình là người làm thuê, là người ngoài nên không cần phải quan tâm đến những việc sống còn của công ty, hoàn toàn xa rời tình hình thực tế của công ty. Từ đó, họ mù quáng hành động, đợi đến khi vấn đề bị lộ ra, mới phát hiện ra những việc làm trước đây của mình chỉ là vô ích, thậm chí còn gây ra nhiều tổn thất không thể tránh được cho doanh nghiệp.

Kinh Dịch nói với chúng ta rằng: Là những người phối hợp, chúng ta không thể tự động đưa ra phương hướng mà cần tuân thủ theo những chỉ dẫn của cấp trên, nghiêm khắc thực hiện những qui tắc chế độ và yêu cầu của công ty.

Lời khuyên thứ năm:

Làm nhân viên dưới quyền (cấp dưới) nhất định phải lắng nghe và hành động theo chỉ dẫn của cấp trên, tuyệt đối không nên tự mình đưa ra chủ trương và hành động bột phát.

No. 6: Kiến vi tri tác

Nhìn xa trông rộng

Lý sương, kiên băng chí.

Giẫm lên sương thì biết băng dày sắp đến.

- Quẻ Khôn – Sơ Lục

Sơ Lục là hào âm ở vị trí thấp nhất của quẻ Khôn, dùng hình ảnh "sương" và "băng" để tượng trưng. "Lý" có nghĩa là giẫm. "Kiên" là chắc, vững chắc. "Chí" có nghĩa là tương lai sẽ đến. Câu này có ý nghĩa là: Chân bước trên sương biết mùa băng tuyết sắp đến.

Ở đây muốn nhấn mạnh đến khả năng nhìn trước được tương lai, chỉ cần nhìn thấy một chút manh mối phát triển của sự vật là đã có thể đoán định được chiều hướng phát triển trong tương lai hoặc bản chất của sự việc.

Khi chân bước trên sương, họ lập tức nghĩ ngay đến mùa đông đang tới. Khi trên mặt sông đã thấy băng kết lại với nhau, họ lập tức đưa ra các biện pháp để chống chọi với mùa đông rét mướt sắp tới. Đó chính là "Kiến vi tri tác" – nhìn xa trông rộng. Cùng với "Kiến vi tri tác" là năng lực cảnh báo xuất sắc và năng lực tư duy logic tuyệt vời.

Trong công việc, khả năng dự báo xuất sắc có thể khiến con người nhanh chóng quyết định và nắm rõ những chỉ đạo và ý đồ của cấp trên, đồng thời còn kịp thời phát hiện ra những vấn đề nhỏ nhặt trong nội bộ công ty, giúp loại bỏ những khả năng xấu nhất trong kinh doanh mà thực tế chắc chắn sẽ xảy ra.

Mùa xuân năm 2004, Giám đốc Lâm Hải tiến hành kiểm tra chất lượng sản phẩm mới của công ty. Tại phân xưởng sản xuất, trưởng phân xưởng phấn khởi nói: "Thưa Giám đốc Lâm, tôi xin cam đoan lô sản phẩm này chắc chắn không có vấn đề gì." Nghe nói vậy, Giám đốc Lâm Hải cũng phần nào yên tâm nhưng không chủ quan, trước sau anh cũng thử bốn sản phẩm, mùi vị và khẩu vị không phát hiện thấy vấn đề gì bất thường, có thể kết luận được sản phẩm hoàn toàn đạt yêu cầu. Thực ra, trước đó, lô sản phẩm này đã qua cuộc kiểm tra chất lượng của một đơn vị trực thuộc. Nhưng, trước khi Giám đốc Lâm Hải chuẩn bị phê hai chữ "hợp chuẩn" thì anh phát hiện ra màu sắc của bốn sản phẩm mẫu không giống nhau, điều này khiến anh linh cảm thấy điều bất thường.

Anh lập tức yêu cầu nhân viên kiểm tra chất lượng tiến hành hóa nghiệm lại những sản phẩm đó, cuối cùng phát hiện ra nguyên

liệu của những sản phẩm này có vấn đề - một chút nguyên liệu trong đó đã gần hết kỳ hạn bảo quản. Như vậy, mùi vị và khẩu vị của sản phẩm mới sản xuất sẽ không hề có bất kỳ một sai lệch gì, nhưng đến khi sản phẩm chuẩn bị được phân phối ra thị trường, trong vòng chưa đến hai tuần lễ, đã có hiện tượng thay đổi về màu sắc và chất lượng. Trong khi đó, không ai có thể đảm bảo lô sản phẩm này sẽ được bán hết trong vòng hai tuần.

Cuối cùng, Giám đốc Lâm Hải từ chối ký lệnh, đồng thời yêu cầu nhân viên có liên quan thu hồi một số sản phẩm đã phân phối sớm.

Câu chuyện này xem ra cũng rất phổ biến, vì Giám đốc Lâm Hải chỉ làm tròn công việc mà mình được phân công, nhưng một công ty cùng ngành nghề kinh doanh lại không có được vận may như vậy. Năm 2006, doanh nghiệp này đã phân phối những lô sản phẩm kém chất lượng ra thị trường, cuối cùng kết quả là hơn 200 người có những biểu hiện đau bụng, chóng mặt, thậm chí có hiện tượng ngộ độc thực phẩm. Do đó, doanh nghiệp này đã phải bồi thường gần hai triệu Nhân dân tệ. Đó cũng mới chỉ là chuyện nhỏ, điều quan trọng là hình ảnh và danh tiếng của doanh nghiệp đó đã bị ảnh hưởng nghiêm trọng, thị trường tẩy chay các sản phẩm của công ty. Nếu Giám đốc Lâm Hải và nhân viên kiểm tra không đủ khả năng phán đoán, không tập trung vào việc phân tích màu sắc của sản phẩm thì không rõ kết quả sẽ đi đến đâu?

Khả năng quan sát và phán đoán đã quan trọng, khả năng tư duy phân tích càng quan trọng hơn. Khả năng phán đoán có thể giúp chúng ta phát hiện những chi tiết của vấn đề, từ đó đưa ra những giải pháp đối phó hiệu quả; khả năng tư duy, phân tích giúp chúng ta xuất phát từ tình hình thực tế để đưa ra phương hướng phát triển trong tương lai, từ đó quyết định tương lai thành công hay không.

Khi mới xuất hiện, rất nhiều người cho rằng mạng Internet không hề có thực, nhưng Tổng giám đốc Tập đoàn Trung Đại lại không đồng ý với quan điểm đó. Ông yêu cầu lĩnh vực phát triển chiến lược của công ty chú trọng phát triển sản nghiệp mạng Internet, thậm chí với mỗi gia đình, mỗi nhóm người cần có được một hợp đồng với công ty mạng do thanh niên làm chủ. Cho đến hôm nay, 60% sản phẩm của Tập đoàn Trung Đại đã ký kết thành công trên mạng Internet, và trên lĩnh vực kinh doanh này, tập đoàn đã đạt được lợi nhuận 12 tỷ Nhân dân tệ.

Lời khuyên thứ sáu:

Không ngừng luyện tập và nâng cao khả năng nhìn xa trông rộng là một việc rất quan trọng, điều này sẽ quyết định kết quả kinh doanh của doanh nghiệp có thành công hay không.

No. 7: Bất nhiễm ác tập

Trực, phương, đại, bất tập vô bất lợi.

Thẳng thắn, rộng rãi, ngay ngắn, to lớn, không cần học tập mà không gì là không có lợi.

- Quẻ Khôn – Lục Nhị

Hào này sử dụng hình thế của đất để nói về đạo lý. Đất luôn hướng thẳng về phía trước, lại vô cùng rộng lớn, vì thế đã dùng các từ "trực", "phương", "đại" để hình dung. "Trực" chỉ đức tính chính trực, thẳng thắn. "Phương" chỉ hành vi mẫu mực phù hợp với đạo nghĩa. "Đại" là to lớn."Tập" là học tập.

Ý nghĩa của câu nói này là: Nếu một người hội đủ các đức tính chính trực, mẫu mực, quảng đại thì không cần mất công học tập mà chẳng có bất cứ điều xấu nào làm tổn hại được.

Trong quá trình tương tác giữa đồng nghiệp và lãnh đạo, Vương Kim Kim thể hiện là một người rất có kinh nghiệm và thành thục. Mặc dù mới vào công ty chưa đầy hai tháng, cô đã tạo được quan hệ tốt với rất nhiều đồng nghiệp, khiến mọi người cảm thấy cô là người có khả năng giao tiếp xuất sắc.

Nhưng, không lâu sau đó, mọi người lần lượt giữ khoảng cách phù hợp với cô, rất nhiều người rõ ràng là không hài lòng với những biểu hiện của cô. Điều này hẳn có lý do gì? Nguyên nhân là trong quá trình kết giao với những người xung quanh, cô thường sử

dụng những thứ gọi là “kỹ thuật”. Do đó, cô có thể lợi dụng đồng nghiệp để xây dựng mối quan hệ chỉ có lợi cho bản thân mình, để đạt được thiện cảm của người khác. Cũng như vậy, trong hội nghị, cô sẽ khẳng định và biểu dương quan điểm và ý kiến của những người đó, không ai mắc lỗi cả. Nhưng điều đáng lo ngại là, cô thường bàn luận về khuyết điểm và ưu điểm của người này trước mặt người kia, cách giao tiếp này cuối cùng cũng tạo thành hố sâu ngăn cách.

Chính vì vậy, cấp trên đã đến gặp và trao đổi với Vương Kim Kim, cùng nói chuyện sâu sắc với cô, hy vọng cô có thể thay đổi kỹ thuật và cách giao tiếp gây “ác tâm” cho người khác.

Trong cuộc sống thực tế, có rất nhiều người như Vương Kim Kim, họ có khả năng sử dụng những lời lẽ ngọt ngào khéo léo, biến hóa khôn lường, nhưng chúng ta luôn có cảm giác mỗi câu họ nói ra đều không đúng và không đáng tin, và luôn cảm thấy xung quanh họ đầy những điều dối trá... Đương nhiên, đó không hẳn là bản tính trời sinh của họ. Họ chỉ vì muốn có được thiện cảm của lãnh đạo và đồng nghiệp nên đã sai lầm sử dụng những “kỹ thuật” để giao tiếp. Họ lại không biết rằng, thành thực và chân thành mới là biểu hiện được yêu quí và đề cao ở môi trường doanh nghiệp.

Những người viết ra *Kinh Dịch* nhận thức rất sâu sắc điều này, họ khuyên những người mới bước chân vào kinh doanh nên duy trì trạng thái chân thực và tự nhiên, không nên nhiễm những tật xấu đó trong quá trình làm việc, do đó họ nói: “Bất tập vô bất lợi” (Không cần học tập mà không gì là không có lợi).

Lời khuyên thứ bảy:

Trong kinh doanh, duy trì thái độ chân thực, tự nhiên là quan trọng nhất, không cần thiết phải học tập những kỹ thuật giao tiếp và kết giao không thật với bản chất của mình.

No. 8: Thành công bất cơ

Thành công nhưng không vì thế mà tự mãn

Tòng vương sự, vô thành hữu chung.

Phò tá quân vương, tuy lúc đầu không thành tựu nhưng sau vẫn có kết quả tốt.

- Quẻ Khôn – Lục Tam

"Tòng" là đi theo, đi cùng. "Vô thành" chỉ việc không có thành tích. "Hữu chung" chỉ việc có kết quả tốt. Ý nghĩa của câu nói này là: Phò tá sự nghiệp của quân vương, tuy lúc đầu không có thành tích gì nhưng sau vẫn có kết quả tốt đẹp.

Khi đọc những dòng này, người đọc ắt sẽ cảm thấy có điều gì mâu thuẫn: Tại sao không có thành tích gì mà vẫn có được kết quả tốt? Vì vậy, muốn hiểu được điều này, chúng ta cần tiến hành phân tích cụ thể, rõ ràng.

"Quân vương" là người như thế nào? Nếu đặt vào môi trường doanh nghiệp hiện nay thì "Quân vương" chính là lãnh đạo, là cấp trên của chúng ta. Nếu phối hợp với lãnh đạo trong công việc thì ai làm chủ? Ai hỗ trợ? Rõ ràng lãnh đạo làm chủ, bản thân mình là hỗ trợ. Do vậy, đến khi lãnh đạo đạt được thành công thì tất sẽ trọng dụng và tín nhiệm nhân viên đã nỗ lực giúp đỡ mình, có thể nói đó chính là "Vô thành hữu chung."

Kinh Dịch cho chúng ta biết: Nhân viên phối hợp dưới quyền của lãnh đạo luôn phải phân chia thành quả lao động, chứ không nên cho rằng mỗi mình làm được việc, càng không nên lấy kết quả để tự mãn về bản thân. Nhưng trên thực tế, rất nhiều người phối hợp với lãnh đạo sau khi đã đạt được thành công lại quên luôn điều đó, luôn nói với mọi người rằng đó là công lao và thành công của mình, thậm chí coi thành tích của lãnh đạo là thành tích của bản thân. Họ là những người không biết thế nào là khiêm nhường, càng không biết tôn trọng lãnh đạo, thậm chí là hạ thấp danh dự sau lưng lãnh đạo.

Vương Bột đảm nhiệm vị trí Giám sát thị trường của một doanh nghiệp kinh doanh đồ chơi trẻ em. Gần đây, anh cảm thấy rất lo lắng về công việc. Lý do là bởi gần đây Lưu Phi, một nhân viên dưới

quyền của anh, liên tục có những hành động khiến anh không hài lòng.

Ví dụ, trong cuộc họp, khi Vương Bột đang trình bày phương án kinh doanh của một khu vực mới thì Lưu Phi đột nhiên cắt lời và nói: "Ở đây cần phải bổ sung một chút..." Sau khi bổ sung, anh ta lại nói với những người tham gia cuộc họp rằng: "Phương án này do chính tôi làm ra." Thực tế thì Lưu Phi có tham gia vào các chế định của phương án này, nhưng hầu hết các quan điểm và tư tưởng của nó là do Vương Bột viết ra.

Tháng 5 năm 2010, phương án này được Phòng Kinh doanh triển khai áp dụng và đã thu được thành tích vượt bậc, thành tích kinh doanh đã tăng 168% so với cùng kỳ năm 2009. Cả công ty trên dưới đều vui mừng, thậm chí còn tổ chức một bữa liên hoan mừng thành công của Phòng Kinh doanh. Nhưng, Lưu Phi lại đi nói với tất cả mọi người trong công ty rằng phương án kinh doanh đó là do anh đưa ra: "Khi đó, tôi chỉ mất một buổi tối là đã lập ra được toàn bộ kế hoạch cho phương án này, đón chờ nhé, tiếp sau đây tôi còn đưa ra nhiều phương án hiệu quả hơn nữa".

Hành động này của Lưu Phi không những khiến cho Vương Bột không hài lòng mà còn đẩy Vương Bột vào tình huống khó xử, mọi người không còn tôn trọng và kính nể Vương Bột như trước nữa, thậm chí ngay đến cả Tổng giám đốc công ty cũng hoài nghi Vương Bột.

Nếu Lưu Phi tiếp tục hành động bất hợp tác thì kết quả sẽ ra sao? Chúng ta cũng cần phải biết những việc làm của Lưu Phi phần nhiều chỉ mang tính phối hợp, chỉ cần bạn suy nghĩ thêm một chút, chúng ta sẽ phát hiện ra rằng anh ta chỉ là một người kiếm công để tự mãn mà thôi.

Nhưng, trong thực tế, những người như Lưu Phi ở đâu cũng có.

Lời khuyên thứ tám:

Làm một nhân viên cấp dưới, quan trọng là phải biết phân chia kết quả và thành công, chứ không nên coi kết quả và thành công đó là của mình, càng không nên kiếm công tự

mãn.

No. 9: Học cách bảo mật

Quát nang, vô cữu, vô dự.

Buộc túi lại, không lỗi lầm gì, không được tiếng khen nào.

- Quẻ Khôn – Lục Tứ

"Quát" chỉ ý đóng chặt. "Nang" chỉ cái túi. "Cữu" chỉ nguy hại. "Dự" chỉ khen ngợi. Ý nghĩa của câu này là: Buộc túi lại không lỗi lầm gì, không được tiếng khen nào.

Câu nói này đáng phải suy ngẫm! Buộc túi lại, có nghĩa là không để lộ đồ trong túi ra. Không để lộ đồ trong túi ra cũng có nghĩa là không có tổn thất gì. Nhưng đồng nghĩa với điều đó là, cũng không thể có vật gì vào trong túi được. Do đó, mới nói là "vô cữu, vô dự".

Đây đúng là một hình ảnh tượng trưng. Buộc túi lại cũng có nghĩa là lời ăn tiếng nói cũng phải kín đáo, không thể tùy tiện tiết lộ những bí mật và kế hoạch của công ty. Đó cũng là một tố chất cơ bản mà mỗi nhân viên cần có.

Thương trường như chiến trường, trong rất nhiều trường hợp chỉ cần không giữ được bí mật thông tin nội bộ đã có thể khiến công ty lâm vào thế bị động, thậm chí bị tổn hại nghiêm trọng.

Năm 2004, công ty A đã bị tổn hại nghiêm trọng vì bị tiết lộ thông tin nội bộ về kế hoạch tiêu thụ sản phẩm.

Nhằm xóa bỏ định kiến về"mùa ảm đạm", công ty A đã quyết định triển khai một loạt chương trình thúc đẩy kinh doanh vào "mùa ảm đạm" đó, với tên gọi là "kế hoạch con nước mùa xuân" và "thủy triều đẩy thuyền lên cao". Bởi lẽ công ty A quan niệm chỉ có cách mở rộng thị trường thì mới thu hút được nhiều người tiêu dùng quan

tâm tới sản phẩm và từ đó mới có khả năng tiêu thụ sản phẩm.

Kế hoạch các chương trình cụ thể như sau: (1) Triển khai có đầu tư vào những sản phẩm giá thành thấp; (2) Thông qua chính sách tiêu thụ để tạo ra quỹ đạo kinh doanh; (3) Thông qua sản phẩm dùng thử để người tiêu dùng nhanh chóng hiểu về sản phẩm; (4) Tại khâu tiêu thụ cuối cùng, tổ chức một số hoạt động khuyến mại, tặng thưởng.

Mục tiêu của công ty A là thông qua hàng loạt những chương trình này để phá bỏ "mùa ảm đạm", hơn nữa còn kỳ vọng tạo dựng hình ảnh tiêu biểu về kinh doanh trong ngành công nghiệp thực phẩm. Trong quá trình thực hiện kế hoạch, công ty A luôn yêu cầu từng nhân viên tham gia dự án phải bảo mật thông tin, vì những hoạt động này rất dễ bị đối thủ cạnh tranh làm theo. Nhưng cho đến khi công ty A hoàn tất mọi công tác chuẩn bị, đối thủ cạnh tranh cũng bắt đầu tiến hành, vì thế chương trình không có được kết quả tốt như dự định ban đầu.

Nguyên nhân là trong quá trình thực hiện kế hoạch, một nhân viên kinh doanh của công ty A đã vô tình tiết lộ kế hoạch. Vị nhân viên này có xung đột với một nhân viên của đối thủ cạnh tranh trên thị trường, trong lúc tranh cãi đã vô tình tiết lộ kế hoạch của công ty. Đối thủ cạnh tranh đã nhanh chóng tìm các phương pháp đối phó, cuối cùng cũng khiến kế hoạch "Con nước mùa xuân" bị ảnh hưởng lớn và không thể đạt được mục tiêu như đã đề ra trong kế hoạch.

Có thể, chúng ta tiết lộ thông tin mà không có chủ ý cá nhân, nhưng trong nhiều trường hợp thì điều đó không thể bỏ qua, giống như nhân viên kinh doanh của công ty A đó. Bất luận vì nguyên nhân gì khiến thông tin bảo mật của công ty bị tiết lộ (đặc biệt là những thông tin quan trọng) thì cũng đem lại những hậu quả vô cùng đáng sợ. Những công ty đã từng gặp phải vấn đề này chắc chắn sẽ bị mất một dự án kinh doanh hoặc gây mâu thuẫn trong nội bộ công ty, cuối cùng gây hoang mang, gây mất đoàn kết, chia rẽ nội bộ.

Lời khuyên thứ chín:

Rèn luyện ý thức bảo mật, không tùy tiện lan truyền kế hoạch

và quyết sách của công ty.

No. 10: Hậu đức tải vật

Lấy đạo đức để đối đãi với vạn vật

Địa thế khôn. Quân tử dĩ hậu đức tải vật.

Khôn như đất, bậc quân tử nên lấy đức để đối đãi với vạn vật.

- Quẻ Khôn – Tượng truyện

Cái gọi là “địa thế khôn” là chỉ đại địa nhu thuận xỉ hậu (lấy đức hạnh khoan dung để đối đãi với vạn vật). Nếu quẻ Càn đề ra việc người quân tử phải học tập theo trời để có được “tự cường bất tin”, thì quẻ Khôn đề ra việc người quân tử phải học tập theo đất để có được “hậu đức tải vật”.

Cũng giống như câu “tự cường bất tin”, câu “hậu đức tải vật” được rất nhiều người treo tại văn phòng hoặc phòng đọc sách. Nhưng không giống như “tự cường bất tin”, “hậu đức tải vật” không phải ai cũng dễ dàng thực hiện được. Bởi “tự cường bất tin” là việc của cá nhân, chỉ cần có niềm tin vĩnh hằng, có nghị lực là có thể làm được; còn “hậu đức tải vật” lại liên quan đến người thứ ba.

“Hậu” chỉ gia tăng. “Tải” chỉ thừa hưởng. “Hậu đức tải vật” có nghĩa là không ngừng gia tăng đức hạnh của bản thân để đối đãi với vạn vật.

“Hậu đức tải vật” khiến ta liên tưởng đến câu nói nổi tiếng của Khổng Tử: “Kỷ dục lập nhi lập nhân, kỷ dục đạt nhi đạt nhân” (Mình muốn đứng thì nên giúp người khác cũng đứng, mình muốn phát triển thì nên giúp người khác phát triển). Đó là cách lý giải của Khổng Tử về chữ “nhân” và tôi cho rằng cách lý giải về “hậu đức tải vật” cũng không nằm ngoài ý nghĩa “nhân ái” đó.

Như vậy, tại sao trong môi trường cạnh tranh cần phải thực hiện "hậu đức tải vật"? Bởi mối quan hệ giữa người với người là giao lưu tương hỗ, bạn đối đãi với người khác như thế nào thì người khác cũng sẽ đối đãi với bạn như vậy. Khi bạn không ngừng gia tăng đức hạnh của mình để bao dung, giúp đỡ người khác thì tự nhiên họ cũng sẽ thay đổi cách đối xử với bạn theo chiều hướng tích cực.

Hai tháng trước đây, khi nói đến Lưu Phong, các đồng nghiệp cùng cơ quan đều thể hiện thái độ ác cảm. Nhưng, hôm nay, mọi người đều không ngớt lời khen ngợi Lưu Phong. Tại sao chỉ trong khoảng thời gian hai tháng ngắn ngủi mà Lưu Phong lại có sự thay đổi nhanh chóng đến vậy?

Lưu Phong của hai tháng trước đây luôn khiến mọi người khó chịu. Khi đó, anh ta là một người tự tin quá mức; trước mọi vấn đề, anh ta đều chỉ suy nghĩ đến lợi ích của bản thân. Kiểu tư duy này đã tạo thành thói quen ảnh hưởng xấu đến trách nhiệm trong công việc của anh ta. Do đó, lãnh đạo đã phải nhiều lần gặp riêng để giảng giải cho Lưu Phong, để anh ta hiểu được rằng muốn đạt được nhiều cái lợi thì càng phải xử lý tốt mối quan hệ giữa cá nhân và các đồng nghiệp. Vì vậy, trước hết cần phải biết cách hỗ trợ và giúp đỡ người khác. Lưu Phong là một chàng trai trẻ thông minh nên rất nhanh chóng anh đã lĩnh hội được những đạo lý sâu sắc đó.

Nhiều người cho rằng "hậu đức tải vật" là việc của lãnh đạo, điều này hiển nhiên là sai lầm. Bất kỳ người nào muốn đạt được thành công trong lĩnh vực kinh doanh đều phải biết "hậu đức tải vật". Bởi vì, thành công trong kinh doanh không thể tách rời khỏi sự ủng hộ và giúp đỡ của người khác. Vì vậy, để thành công trong kinh doanh và trong cuộc sống việc đầu tiên bạn nên làm là ủng hộ và giúp đỡ người khác.

Lời khuyên thứ 10:

Thường xuyên gia tăng đức hạnh của bản thân để bao dung, giúp đỡ và ủng hộ người khác.

QUẺ ĐỒN



Nảy mầm, sung mãn, sự sinh tồn khó khăn

Lời của BBT

*Đây là quẻ thứ ba trong **Kinh Dịch**, được kết hợp bởi quẻ trên là quẻ Chấn (Sấm) và quẻ dưới là quẻ Khảm (Nước). Nghĩa gốc của "Đồn" chính là cây cỏ nảy mầm từ đất, có ý nghĩa như là khởi đầu của sự sống. Mầm của cỏ cây mang đầy sức sống nên nó còn có ý nghĩa là sung mãn, phong phú. Ngoài ra, quá trình nảy mầm của cỏ cây cũng rất khó khăn, vì thế từ "Đồn" cũng có nghĩa là khó khăn. Vì vậy, quẻ này tượng trưng cho khởi đầu của sự sống, đầy sung mãn và khó khăn.*

No. 11: Kiến cơ hành sự

Nhìn thấy thời cơ chín muồi nên lập tức hành động

Tức lộc vô ngu, hoài nhập vu tâm trung, quân tử kỷ bất như xả, vãng lận.

- Quẻ Đồn – Lục Tam

"Tức" có nghĩa là gần với. "Ngu" là một chức quan cai quản rừng và núi thời cổ đại. "Hoài" là có thể. "Nhập vu tâm trung" là thất lạc

trong rừng sâu. "Kỷ" chỉ một vài sự vật. "Xả" là từ bỏ. "Lận" là tiếc và hổ thẹn.

Ý nghĩa của câu này là: Mải săn đuổi mà không có sự hướng dẫn đúng là một sự theo đuổi mù quáng. Nếu là bậc quân tử thì cần phải biết cách từ bỏ, mù quáng tiến lên phía trước thì sẽ có thể rơi vào tình cảnh xấu hổ, khó xử do không còn đường nào để đi nữa.

Trong *Kinh Dịch*, ta thường bắt gặp cách so sánh với một sự vật, sự việc trong thực tế để đề cập hoặc giải thích một triết lý cuộc sống, ở câu trên cũng như vậy. Mải mê săn tìm thú rừng mà không có hướng dẫn tất sẽ bị mất phương hướng, là ý muốn nhắc nhở chúng ta khi làm việc gì cũng nên có chuyên gia hướng dẫn, tuyệt đối không nên hành động mù quáng, tránh bị lâm vào hoàn cảnh khó khăn. Hơn nữa, người quân tử nên biết chớp thời cơ mà hành động, để quyết định từ bỏ hay tiếp tục tiến lên thì phải suy xét thận trọng, bởi vì lúc này tiến lên hay từ bỏ cũng có thể nguy hiểm.

Sự vật luôn luôn thay đổi, người kinh doanh càng phải chú ý đến sự biến đổi của sự vật. Nếu phát hiện thấy điều bất thường thì phải nhanh chóng, kịp thời điều chỉnh kế hoạch tránh việc lâm vào nguy hiểm hoặc bị diệt vong. Đó chính là khả năng thấy thời cơ để hành sự.

Mùa xuân năm 2003, Phương Cường nhận một dự án mở rộng thị trường sản phẩm đồ uống theo hình thức mới. Ngay từ đầu, Phương Cường đã tìm cách quảng cáo mô phỏng theo kế hoạch kinh doanh để đối phó với đối thủ cạnh tranh. Trước tiên, anh chọn một minh tinh nổi tiếng để làm đại diện hình ảnh cho sản phẩm, với hy vọng thông qua tên tuổi và sức ảnh hưởng của người đại diện để mở rộng thị trường.

Nhưng rất nhanh sau đó, Phương Cường phát hiện ra đây là một kế hoạch chết người. Bởi vì sau khi phát đoạn quảng cáo, người tiêu dùng không hề có một cảm xúc nào với sản phẩm. Rất nhiều người khuyên Phương Cường nên chờ đợi: "Có lẽ hiệu quả của đoạn quảng cáo vẫn chưa được thể hiện ra." Nhưng Phương Cường hiểu được rằng, chờ đợi chỉ làm cho tổn thất thêm, thậm chí từ nguyên nhân này sẽ làm ảnh hưởng đến cả mùa tiêu thụ của sản phẩm đồ uống.

Vì vậy, Phương Cường lập tức triệu tập nhân viên để làm lại

hình ảnh quảng cáo, thêm nữa trọng điểm quảng cáo lần này sẽ chỉ tập trung vào đặc điểm nổi bật của sản phẩm, tìm ra lợi thế cạnh tranh với sản phẩm của đối thủ. Đồng thời, Phương Cường còn tiến hành xây dựng các chương trình dùng thử sản phẩm.

Sách lược mới nhanh chóng nhận được phản ứng tốt từ thị trường, người tiêu dùng hào hứng tham gia đánh giá và dùng thử sản phẩm tại công ty của Phương Cường. Niềm tin vào sản phẩm dần được gia tăng. Các hoạt động xung quanh sản phẩm được triển khai trên cả nước. Năm đó, doanh thu từ việc tiêu thụ sản phẩm vượt 12 tỉ Nhân dân tệ.

Nếu như lúc đó Phương Cường không nhanh chóng điều chỉnh lại chiến thuật quảng cáo thì kết quả sẽ không được như bây giờ. Nhưng trong quá trình thực hiện, nhiều người hoàn toàn không biết tự thay đổi, không nắm bắt được thời cơ mà hành động, họ chỉ đứng nhìn cơ hội tuột mất, cuối cùng lại lâm vào hoàn cảnh khó khăn.

Tháng trước, Vương Phong để mất một khách hàng lớn. Khi nhắc đến chuyện này, anh chỉ còn biết thở dài tiếc nuối. Khi tổng kết nguyên nhân đánh mất khách hàng, anh nói: "... Ai mà biết họ lại nhanh chóng ký kết hợp đồng với đối thủ cạnh tranh của mình cơ chứ!"

Trên thực tế, nhân viên kinh doanh của đối thủ cạnh tranh đã sớm nhìn thấy đây là một khách hàng lớn và đích thân Tổng giám đốc đã đến thăm văn phòng của đối thủ cạnh tranh. Tất cả những thông tin này Vương Phong đều nắm rõ đến từng chi tiết, nhưng Vương Phong lại quá tự tin vào mối quan hệ mà mình đã xây dựng được với khách hàng nọ: "Yên tâm đi! Họ không thể ký hợp đồng với bất kỳ bên nào đâu."

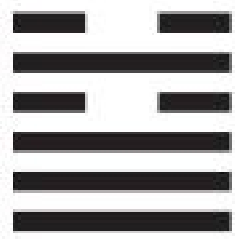
Lúc này, Vương Phong mới hối tiếc: "Nếu lúc đó tôi chú ý tới quan hệ của họ một chút, điều chỉnh hợp lý một số dịch vụ theo yêu cầu của họ, thì chắc sẽ không có hậu quả như ngày hôm nay!"

Lời khuyên thứ 11:

Đặc biệt chú ý tới sự thay đổi của sự việc, khi phát hiện thấy có sự thay đổi bất thường thì phải nhanh chóng, kịp thời điều

chỉnh kế hoạch, tránh bị lâm vào hoàn cảnh khó khăn, thậm chí là bị diệt vong.

QUẺ NHU



Phân vân và chờ đợi

Lời của BBT

*Đây là quẻ thứ năm trong **Kinh Dịch**, kết hợp bởi quẻ trên là quẻ Khảm (Nước) tượng trưng cho sự nguy hiểm và quẻ dưới là quẻ Càn (Trời) tượng trưng cho sự mạnh mẽ. Tuy mạnh mẽ nhưng phía trước lại gặp rất nhiều nguy hiểm và trở ngại nên không thể tiếp tục tiến lên, cần phải chờ đợi. Nói tóm lại, nguyên tắc tối cao trong việc ứng phó với nguy hiểm là cần phải lấy nhu để khống chế cương, phải biết cách chờ đợi có mục đích. Đây chính là nguyên tắc dùng "nhu".*

No. 12: Chờ đợi thời cơ

Hữu phu, quang hanh, trinh cát. Lợi thiệp đại xuyên.

Quẻ Nhu mà có lòng tín thực thì sáng sủa, hanh thông. Nếu có chí kiên định là rất tốt, có lợi cho việc vượt qua sóng lớn.

- Quẻ Nhu – Quái Từ

Quân tử dĩ ẩm thực yến lạc.

Quân tử khi cần chờ đợi thì phải học cách chờ đợi, tận hưởng niềm vui khi chờ đợi.

- Quẻ Nhu – Tượng viết

Tôn chỉ của quẻ Nhu chính là chờ đợi thời cơ. Quẻ này nhấn mạnh hai điều: Thứ nhất, trong lúc chờ đợi nên giữ phẩm chất tốt đẹp; thứ hai, trong lúc chờ đợi phải kiên định, không nên nóng vội, gấp gáp mong sớm thành công.

Người xưa có câu nói rất nổi tiếng: "Cơ hội chỉ đến với người biết chờ đợi". Như vậy, thế nào mới được xem là người "biết chờ đợi"? Trong phần *Quái Từ* của quẻ đã có đáp án: "Hữu phu, quang hanh, trinh cát". "Phu" chỉ sự tin phục. "Quang" chỉ sự quang minh, chính đại. "Trinh" chỉ sự kiên trì. Để được coi là người "biết chờ đợi" thì phải có niềm tin, hành động quang minh và kiên trì theo con đường mình đã chọn.

Đương nhiên, nếu bạn có phẩm chất đạo đức tốt đẹp, cơ hội sẽ đến, ngược lại thì cơ hội luôn luôn đến muộn. Chính vì vậy, rất cần bạn phải có kiên trì. Bạn cần biết, cơ hội ắt sẽ đến nên trong quá trình chờ đợi không được phản ứng mù quáng, mà phải giữ được ngay thẳng, chính trực, để "ẩm thực yến lạc". Vì vậy, những người có tâm an định chắc chắn sẽ có được đại nghiệp.

Tôi cần nhấn mạnh một chút: *Tượng viết* dạy chúng ta "ẩm thực yến lạc" còn có nghĩa là mọi vật để duy trì sự sống của mình thì bắt buộc phải ăn và thực phẩm là nhu yếu phẩm không thể thiếu.

Để phù hợp với tốc độ phát triển nhanh chóng của công ty, công ty đã quyết định mở rộng nội bộ quản lý và mời một vị Tổng giám đốc ở bên ngoài vào làm việc. Qua một năm đợi chờ và tuyển chọn, Di Lương đã trở thành ứng viên không có đối thủ. Mùa xuân năm nay, Di Lương đã chính thức nhậm chức Tổng giám đốc của công ty. Nhưng, không lâu sau đó, ông đã nhận ra ở công ty tồn tại một vấn đề rất nghiêm trọng: Tất cả công nhân viên của công ty vẫn chưa quen với việc có thêm một vị Tổng giám đốc, mọi việc lớn bé vẫn theo thói quen báo cáo lên Chủ tịch Hội đồng quản trị Trường Giang. Và chính Chủ tịch Hội đồng quản trị cũng chưa có thói quen phân định rõ ràng, ông vẫn ký tất cả giấy tờ gửi tới ông. Vì vậy, Di Lương cảm thấy vị trí Tổng giám đốc chỉ là hữu danh vô thực.

Trong lúc tâm trạng của Di Lương bấn loạn thì có người đã

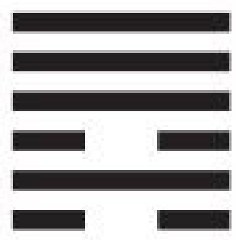
giảng cho ông về quẻ Nhu, làm ông hiểu được tầm quan trọng của việc chờ đợi. Từ đó, Di Lương rất ung dung tự tại. Trong mọi hoàn cảnh và tình huống tại doanh nghiệp, ông luôn luôn tự tu dưỡng tư duy và cách thức quản lý của mình, tìm hiểu và phân tích chi tiết, toàn diện từng bộ phận trong doanh nghiệp, bên cạnh đó còn phối hợp với Chủ tịch Hội đồng quản trị để thay đổi tư duy, từ đó xây dựng được một phương án hoàn chỉnh. Trung tuần tháng 5, toàn bộ các phòng ban trong công ty đã bắt tay thực hiện kế hoạch mới và Di Lương trở thành một thành phần không thể thiếu trong toàn bộ kế hoạch đó.

Khi cơ hội trở thành Tổng giám đốc xuất hiện, vấn đề quan trọng ở đây là người chờ đợi có thành tín, quang minh và kiên trì hay không? Bởi lẽ chờ đợi chính là quá trình khảo nghiệm toàn diện đối với bất kỳ ai có cơ hội. Đến khi người đó có đủ tiêu chuẩn đạo đức toàn diện, cơ hội tất sẽ tới. Vì vậy, khi nhìn thấy cơ hội ở trước mặt, bạn không nên quá lo lắng, vội vàng mà cần biết những biểu hiện tâm lý tiêu cực đó sẽ không giúp ích gì cho việc phát triển sự nghiệp.

Lời khuyên thứ 12:

Trong quá trình chờ đợi luôn phải giữ phẩm chất đạo đức tốt đẹp, và quan trọng hơn là phải biết nhẫn nại, không vội vàng mong cầu thành công.

QUẺ TỤNG



Tranh luận và kiện tụng

Lời của BBT

Đây là quẻ thứ sáu trong ***Kinh Dịch****. Trong quẻ Tụng, quẻ trên là quẻ Càn, tượng trưng cho sức mạnh, quẻ dưới là quẻ Khảm, tượng trưng cho sự nguy hiểm. Vừa mạnh mẽ vừa nguy hiểm tất sẽ xảy ra tranh giành, kiện tụng. Nếu nói về chuyện đối nhân xử thế của con người, quẻ trong tức là nội tâm hiểm độc, quẻ ngoại tức là biểu hiện ra bên ngoài là người tài cán, cũng dễ tranh giành, kiện tụng với người khác, do đó quẻ này mới có tên là quẻ Tụng.*

No. 13: Tác sự mưu thủy

Quân tử dĩ tác sự mưu thủy.

Bậc quân tử phải toan tính khi mới bắt tay vào việc.

- Quẻ Tụng – Tượng viết

Ý nghĩa của "Tác sự mưu thủy" là: Trước khi sự việc bắt đầu, bạn nên suy nghĩ kỹ lưỡng và nghiêm túc để tránh có những hậu quả đáng tiếc sau này.

Nội dung của quẻ Tụng có liên quan tới tranh tụng. Bởi trước khi phát sinh sự việc, nếu không suy xét thấu đáo thì cuối cùng sẽ gây ra tranh chấp và kiện tụng giữa hai bên.

Nếu đã tranh tụng thì thường không tốt, bởi cho dù là thắng hay thua thì cả hai bên sẽ đều phải đối mặt với lời bàn tán của người khác. Do đó, những người viết *Kinh Dịch* khuyên nhủ mọi người phương pháp xử lý tốt nhất là nên tránh phát sinh tranh luận. Cách suy nghĩ này cũng rất giống tư tưởng của Khổng Tử. Trong *Luận Ngữ* có câu: "Giải quyết tranh luận, bạn và người khác cũng chẳng khác gì nhau, điều mong muốn nhất là không phát sinh tranh luận".

Như vậy, làm thế nào để tránh tranh luận? *Tượng viết* nói: "Quân tử dĩ tác sự mưu thủy". Người quân tử nên bắt đầu từ căn nguyên của vấn đề để kiểm soát và giải quyết vấn đề. Đương nhiên, ở đây còn cần một điều kiện tiên quyết, đó chính là sự hợp tác của hai bên cần được xây dựng trên cơ sở của sự thành tín. *Quái Từ* trong quẻ Tụng đã giải thích nguyên nhân việc phát sinh tranh luận đều từ việc thiếu thành tín trong quan hệ. Khi hai bên đã đánh mất thành tín thì tất sẽ phát sinh hoài nghi, từ đó phát sinh hiểu lầm và trách móc, cuối cùng sẽ dẫn tới tranh luận.

Khi bạn đã có được thành tín, đủ sáng suốt để xem xét sự việc một cách tỉ mỉ và sâu sắc thì với bất kỳ vấn đề gì phát sinh cũng đều đưa ra được ý kiến giải quyết xác đáng. Có như vậy chắc chắn sẽ không có phát sinh tranh chấp, càng không thể phát sinh tranh tụng.

Trong môi trường doanh nghiệp, quan hệ giữa các phòng ban hay quan hệ giữa các đồng nghiệp thường xuyên phát sinh tranh chấp. Nguyên nhân của tranh chấp thường do: Một là không có cam kết thực hiện từ ban đầu; hai là ngay từ ban đầu hai bên suy xét không chu đáo, dẫn đến phân công không công bằng, rõ ràng.

Hôm qua, công ty đã phát sinh một vụ tranh chấp. Nguyên nhân của tranh chấp rất đơn giản: Công ty có kế hoạch thay đổi loại hình nghiệp vụ nên muốn làm mới lại thông tin cũ về công ty. Đương nhiên nhiệm vụ này thuộc về Phòng Kế hoạch. Nhưng quá trình phân công tại Phòng Kế hoạch không rõ ràng, nên khi được hỏi thì nhân viên phòng này đều nói họ không được phân công, và phòng chỉ mở một cuộc họp để thảo luận về nội dung thông tin của công ty.

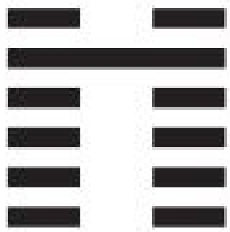
Khi kiểm tra phần công việc này, lãnh đạo công ty đã phát hiện ra Phòng Kế hoạch hầu như không triển khai gì. Vì vậy, căn cứ vào qui định chế độ của công ty, mỗi nhân viên thuộc Phòng Kế hoạch bị phạt 100 Nhân dân tệ. Điều này đã gây ra tranh chấp trong nội bộ Phòng Kế hoạch. Tranh chấp diễn ra trong một thời gian dài, tại mỗi cuộc họp thường xuyên thấy nhân viên to tiếng. Không thể bỏ qua, lãnh đạo công ty đã phải xuất hiện để xử lý sự việc. Đầu tiên, ông yêu cầu mọi người giữ yên lặng, sau đó lắng nghe từng ý kiến của các thành viên trong phiên họp. Cuối cùng, lãnh đạo công ty cũng phát hiện ra căn nguyên của sự việc. Đó là do văn thư của công ty đã trả lời vấn đề này bằng miệng nhưng cuối cùng lại quên không thông báo lại. Đương nhiên, có nhiều nguyên nhân khách quan nhưng người phụ trách Phòng Kế hoạch cũng có trách nhiệm lớn bởi một việc quan trọng như vậy mà không chú ý giám sát.

Nguyên nhân phát sinh tranh luận giữa mọi người rất rõ ràng: Đó là do ai cũng muốn trốn tránh trách nhiệm. Nhưng không ai trốn được trách nhiệm của mình. Do vậy, phương pháp giải quyết vấn đề tốt nhất là phải suy xét cẩn trọng trước khi tiến hành công việc, hơn thế nữa là phải giữ gìn thành tín trong quan hệ.

Lời khuyên thứ 13:

Trước khi triển khai công việc cần suy xét chu toàn, đồng thời thực hiện nghiêm túc trách nhiệm của bản thân, từ đó có thể tránh được những tranh cãi không cần thiết.

QUẺ TỶ



Tương thân, dựa vào nhau

Lời của BBT

Quẻ Tỷ là quẻ thứ tám trong ***Kinh Dịch,*** *được kết hợp bởi dưới là quẻ Khôn (Đất) và trên là quẻ Khảm (Nước). "Tỷ" có nghĩa là tương thân tương trợ, dựa vào cái thiện. Quẻ Tỷ đã giải thích cụ thể đạo lý thân ái chân thành. Vạn vật thường tụ tập theo loài, khi đã sống trong một tập thể thì bắt buộc mọi người phải tương thân tương ái với nhau, cùng chung sống một cách hòa bình dưới sự dẫn dắt của người lãnh đạo mạnh mẽ, cương trực, như thế tập thể đó mới có thể đoàn kết, mọi người mới có thể sống chân thành với nhau.*

No. 14: Tuyển chọn lãnh đạo

Tỷ, phụ dã, hạ thuận tòng dã.

Tương thân tương ái là việc làm tốt đẹp.

- Quẻ Tỷ – Thoán viết

Tỷ chi phi nhân

Những người tiếp cận đều không nên tiếp cận.

- Quẻ Tỷ – Lục Tam

Quẻ Tỷ giải thích sự tương thân tương trợ, dựa vào cái thiện. Như vậy, *Thoán viết*: "Tỷ, phụ dã, hạ thuận tòng dã" có nghĩa là "tương thân tương ái là việc làm tốt đẹp". Tương thân tương ái có nghĩa là giúp đỡ lẫn nhau, có nghĩa là kẻ bề tôi phải phục tùng, trợ giúp người lãnh đạo.

Làm một nhân viên có trách nhiệm tất phải hỗ trợ lãnh đạo, giúp lãnh đạo đạt được thành công trong sự nghiệp. Trong một doanh nghiệp, khi nhân viên giúp đỡ lãnh đạo đạt được thành công, cũng có nghĩa là tự nhân viên đó đã đạt được thành công tương tự.

Cuối năm, ông Trần Phong được đề bạt làm Phó tổng giám đốc công ty, phụ trách toàn bộ mảng kinh doanh, nhân sự và công tác hành chính văn phòng của công ty. Điều này khiến ông được rất nhiều người ngưỡng mộ.

Tổng giám đốc đã trực tiếp khen ngợi những việc làm xuất sắc của Trần Phong: "Không có Trần Phong, chắc công ty sẽ không có ngày hôm nay. Gần nửa năm qua, Trần Phong đã có rất nhiều đóng góp và giúp đỡ tôi giải quyết những vấn đề khó khăn của công ty. Có thể nói, nói đến thành công của tôi hôm nay không thể không kể đến Trần Phong."

Nếu bạn hỗ trợ lãnh đạo đạt được thành công, lãnh đạo sẽ không thể quên những đóng góp quý báu đó và nhất định sẽ tìm cơ hội để bạn cũng đạt được thành công cho bản thân mình.

Đương nhiên, hỗ trợ lãnh đạo cũng cần có tiền đề, đó chính là sự nỗ lực hết mình vì công việc và công ty. Đó cũng là một trong những nội dung chính mà quẻ Tỷ đề cập tới. Nhưng nếu một nhân viên lựa chọn sai đối tượng hỗ trợ của mình thì kết quả cũng không được như ý muốn. Chính vì vậy, trong hào Lục Tam của quẻ Tỷ có viết: "Tỷ chi phi nhân", có nghĩa là "những người tiếp cận đều không nên tiếp cận", như vậy làm sao có thể không bị tổn thương được! Hào này muốn nói rằng cũng cần phải lựa chọn kỹ càng đối tượng để có thể hợp tác, cùng nhau tương thân tương trợ.

Như vậy, nên hỗ trợ những người như thế nào? Trong quẻ Tỷ

cũng có câu trả lời rằng: “Nguyên thệ, nguyên vĩnh trinh”. “Nguyên thệ” là luôn phò trợ cho người đứng đầu, người lãnh đạo. Chọn lựa đối tượng phò trợ như thế nào, có nghĩa là đã chọn lựa sự nghiệp và tương lai của mình như thế ấy; do đó, trong khi phò trợ đối tượng phải luôn có trách nhiệm. “Nguyên vĩnh trinh” lần lượt chỉ thái độ nhân ái, lâu bền và chính trực, đó là các phẩm chất đạo đức cần có của đối tượng phò trợ. Cũng có thể nói, khi lựa chọn người để phò trợ, nên chọn người hội tụ đầy đủ ba phẩm chất nhân ái, lâu bền và chính trực để làm đối tượng phò trợ.

Hiện nay, lựa chọn lãnh đạo là một việc làm không được nhiều người quan tâm, nhưng rất nhiều người lại đang không có tương lai chỉ vì lựa chọn sai lãnh đạo để phò trợ.

Năm 2006, La Bình tốt nghiệp tại một trường đại học ở Tô Châu. Sau khi tốt nghiệp, La Bình vội vàng đi tìm việc, anh không có thời gian để cân nhắc nên đã nhanh chóng chọn làm việc tại một công ty ở địa phương. Công ty này không có bất kì kế hoạch nào, càng không có tương lai phát triển, ông chủ chỉ đơn thuần là một người trung tuổi thích vui chơi hưởng lạc, một tiểu phú ông. Nhưng La Bình lại cho rằng đây là một công ty có môi trường làm việc khá tốt, không hề có áp lực công việc, có thể thoải mái, tự do làm việc. Đến ngày hôm nay, khi rất nhiều bạn học của La Bình đã thăng quan tiến chức, được bổ nhiệm ở nhiều vị trí lãnh đạo quan trọng trong các công ty khác thì La Bình vẫn chỉ là nhân viên văn phòng tại công ty nọ.

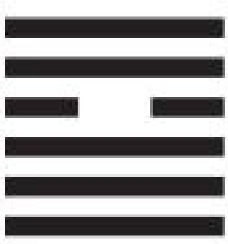
Người xưa có câu: Con người do tập thể chọn lựa, con vật do bầy đàn tiến cử. Một người lựa chọn lãnh đạo như thế nào thì cũng có nghĩa là họ đã chọn cuộc đời của họ như thế ấy. Nếu bạn chọn lãnh đạo của mình vì tình cảm mãnh liệt của họ thì có nghĩa là bạn đã trở thành một người đầy tình cảm; nếu bạn chọn lãnh đạo của mình vì trí tuệ của họ thì có nghĩa là bạn cũng mong muốn mình trở thành một người có trí tuệ xuất chúng. Cũng như vậy, nếu bạn chọn lãnh đạo của mình vì tác phong làm việc thoải mái, vui chơi là chính thì bạn cũng giống anh ta là một người thoải mái, chỉ thích vui chơi mà thôi...

Lời khuyên thứ 14:

Phải thận trọng khi lựa chọn lãnh đạo của bạn, vì việc bạn

chọn lãnh đạo như thế nào sẽ quyết định sự nghiệp và cuộc sống của bạn như thế ấy.

QUẺ TIỂU SÚC



Sự tích lũy nhỏ, trở ngại nhỏ

Lời của BBT

Quẻ Tiểu Súc là quẻ thứ chín trong ***Kinh Dịch,*** *được tạo thành bởi quẻ dưới là quẻ Càn, quẻ trên là quẻ Tốn. Đặc điểm của quẻ này là dương quá thịnh còn âm lại không đủ. Điều này nói lên rằng: Kế hoạch vạch ra rất hay nhưng lại không đầy đủ, do đó quá trình thực hiện thường xuyên bị gián đoạn. Nhưng đây chỉ là sự gián đoạn tạm thời, sự gián đoạn nhỏ, không kéo dài lâu, sau đó mọi việc sẽ lại thuận lợi và cuối cùng cũng sẽ thực hiện được lý tưởng ban đầu của mình.*

No. 15: Tiếp tục nỗ lực

Mật vân bất vũ, tự ngã tây giao.

Mây đen ùn ùn kéo đến từ hướng Tây nhưng vẫn chưa đổ mưa.

- Tiểu Súc – Quái Từ

Quân tử dĩ ý văn đức.

Người quân tử phải có đạo đức, có văn hóa

- Tiểu Súc – Tượng viết

“Súc” ý nghĩa chỉ sự tích lũy. Quẻ Tiểu Súc có ý nghĩa ban đầu chỉ là “tiểu hữu tích súc”, vẫn còn xa mới đến được giai đoạn thành công. Do đó, lời của quẻ nói: “Mật vân bất vũ, tự ngã tây giao”, có ý nghĩa là: Mây đen ùn ùn kéo đến từ hướng Tây nhưng vẫn chưa đổ mưa. Như chúng ta đã biết, trên thực tế trời có mây đen ùn ùn kéo về cũng có nghĩa là sắp đổ mưa, nhưng lượng nước ngưng tụ vẫn chưa đủ nên vẫn chưa thể tạo thành mưa. Nhưng tại sao ở đây có “mật vân” mà vẫn “bất vũ”? Bởi vì “Tiểu Súc” nghĩa là năng lượng tích lũy còn thiếu, cần phải tiếp tục nỗ lực. Đây chính là ý nghĩa chủ đạo của quẻ Tiểu Súc.

Đối với những người làm trong doanh nghiệp, đây là một lời nhắc nhở chân tình. Vì rất nhiều người sau khi đạt được thành tích nhất định lại thường có thái độ không an phận, họ luôn cảm thấy công ty đối đãi với mình chưa thực sự công bằng, hoặc không có sự trọng dụng đúng mực. Nếu chúng ta xem quẻ Tiểu Súc này sẽ thấy được điều đó. Tại sao? Bởi vì chúng ta đạt được một thành công nhất định thì đó mới chỉ là Tiểu Súc, vẫn chưa thể đạt được trình độ cao nhất của trọng thị và trọng dụng. Do vậy, cần phải thay đổi những trọng thị hiện có, cần phải tiếp tục nỗ lực hơn nữa.

Một người có khả năng đạt được thành công nhất định thì trong cả thái độ và kỹ năng với công việc đều phải đúng mực, hoặc có thể nói, họ chắc chắn có kỹ năng làm việc tích cực và nhiệt huyết. Như vậy, nói theo cách của họ thì cần phải thay đổi và làm mới chính mình. *Tượng viết* gợi ý cho chúng ta một phương án rõ ràng: Đó chính là phẩm chất đạo đức. “Quân tử dĩ ý văn đức” ở đây “ý” chỉ đẹp đẽ, có văn hóa; “ý văn đức” tức là chỉ có đạo đức, có văn hóa.

Điều đó muốn nói rằng, sau khi một người đạt được những thành công nhất định, họ nên tu dưỡng phẩm chất đạo đức để đạt được sự tôn trọng và tin tưởng của người khác, thậm chí là cả sự sùng bái.

Vương Lập Quân luôn được mệnh danh là “cá nhân anh hùng” của công ty, anh ta có năng lực bán hàng và khả năng đàm phán xuất sắc. Hàng năm, thành tích kinh doanh của anh luôn đứng trong Top 3 của công ty. Những nhân viên kinh doanh mới được công ty tuyển dụng thường do anh đào tạo và hướng dẫn, nhưng Tổng giám

đốc vẫn luôn muốn anh phải tiếp tục nâng cao trách nhiệm của anh với bộ phận mình. Điều này khiến anh không mấy hài lòng.

Trong bất cứ cuộc tranh luận nào, Lập Quân cũng thường tức tối mà rằng: "Tại sao Thẩm Cường (Giám đốc kinh doanh) xét về năng lực không bằng tôi, về thành tích càng không bằng tôi, mà tôi vẫn phải tuân theo sự chỉ đạo của anh ta?"

Về sau, Tổng giám đốc và Lập Quân phải có một cuộc nói chuyện sâu sắc để chỉ ra những điều chưa đạt của anh.

"Tôi cũng muốn đề bạt anh làm phụ trách bộ phận của anh, nhưng từ trước tới nay, phong thái làm việc của anh vẫn không thật sự làm hài lòng mọi người. Nếu anh muốn trở thành người quản lý thì ngoài năng lực làm việc, anh cần phải có một bước tiến cao hơn trên phương diện đạo đức".

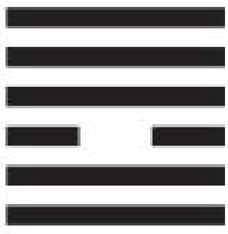
Những lời nói của Tổng giám đốc đã khiến Vương Lập Quân suy nghĩ rất lâu, cuối cùng anh cũng hiểu ra chân lý: Với cương vị của người quản lý, thành tích không phải là thứ quan trọng nhất.

Giống như Vương Lập Quân, có rất nhiều người cả kỹ năng và thành tích làm việc đều rất tuyệt vời, nhưng chưa thể đạt được dấu ấn trong sự nghiệp. Trên thực tế, chỉ cần họ thường xuyên tu dưỡng phẩm chất đạo đức thì hoàn toàn có thể đạt được sự tán thưởng và tôn trọng của người khác. Nhưng, đại đa số chúng ta lại xem thường điều này, vì vậy đó chính là trở ngại đầu tiên trong sự nghiệp của mỗi người.

Lời khuyên thứ 15:

Sau khi có được thành tích nhất định, bạn nên tiếp tục tu dưỡng phẩm chất đạo đức của bản thân để đạt được sự tán thưởng và tôn trọng của mọi người, tạo nền móng vững chắc cho việc phát triển sự nghiệp.

QUẺ LÝ



Thực thi, thực hiện

Lời của BBT

Đây là quẻ thứ 10 trong ***Kinh Dịch.*** *Cấu trúc quẻ này gồm: phía dưới là quẻ Đoài, phía trên là quẻ Càn. "Đoài" tượng trưng cho sông ngòi, đầm lầy, cho sự vui vẻ, hòa nhã. Quẻ Càn tượng trưng cho sức mạnh lớn nhất. Quẻ Đoài đứng ở phía dưới quẻ Càn, vì thế dùng hình ảnh "dẫm lên đuôi hổ" để tượng trưng. Vì quẻ Đoài hòa nhã, vui vẻ, mềm dẻo, ôn hòa nên không bị "hổ" cắn. Ý nghĩa của quẻ này là: Ý chí có thể được thực hiện một cách thuận lợi nếu thực sự có quyết tâm.*

No. 16: Tổng kết được mất

Thị lý khảo tường, kì triền hoặc toàn nguyên cát.

Đánh giá sự thành bại phải xem ở kết quả.

- Quẻ Lý – Thượng Cửu

"Thị" ý chỉ việc xem xét, đánh giá. "Lý" ý chỉ đoạn đường đã trải qua. "Khảo" là suy nghĩ. "Tường" là hai mặt phúc và họa. "Triền" là xem xét lại vấn đề. "Nguyên cát" chính là điều tốt lành.

Ý nghĩa câu này là: Cần phải xem xét kết quả ra sao, nếu như kết quả viên mãn, trọn vẹn thì là việc đại cát, đại lợi. Vì thế, khi kết thúc một việc gì, nhất định phải nhớ tổng kết, phân tích, tìm ra những yếu tố thành công và thất bại trong đó. Nói một cách đơn giản, đó là "tổng kết được mất".

Việc tổng kết được mất không những quan trọng đối với lãnh đạo tập thể mà còn có ý nghĩa với mỗi thành viên trong doanh nghiệp. Quá trình tổng kết thành công sẽ giúp chúng ta nắm được quy tắc của thành công; quá trình tổng kết thất bại sẽ giúp chúng ta biết cần phải tránh thất bại như thế nào. Cổ nhân có câu: "Đi một ngày đàng, học một sàng khôn", thực tế là một kiểu tổng kết. Sau mỗi lần tổng kết, mỗi người đều có thể không ngừng nâng cao và hoàn thiện bản thân, thực hiện lý tưởng sự nghiệp của cuộc đời.

Phó Cần Bột là một trong những nhân viên bán hàng giỏi nhất của Tập đoàn giáo dục Quần Phong, Giang Tô. Thành tích bán hàng của cô ba năm liền đứng vị trí quán quân, hàng năm cô vẫn được bình chọn là một trong những nhân viên xuất sắc.

Trong một dịp chia sẻ thành công của bản thân với mọi người, cô đã nói: "Thực tế thì làm kinh doanh rất đơn giản, chỉ cần thường xuyên phân tích và tổng kết. Lúc đầu, khi mới tiếp xúc với khách hàng tại văn phòng, tôi cũng thường xuyên thiếu tự tin và có tâm trạng lo lắng, vì vậy tôi đã cố gắng khắc phục tâm trạng xấu đó. Nhưng tôi vẫn thấy thật không dễ để lấy lòng được khách hàng. Sau khi phân tích, tôi đã phát hiện là do bản thân mình thiếu những kiến thức cần có, chính vì vậy tôi bắt đầu đọc sách nhiều hơn. Tiếp tục sau đó, tôi đã thấy khách hàng muốn có những sản phẩm giáo dục thiết thực hơn trong mỗi bài giảng, do vậy tôi lại tiến hành phân tích sâu hơn nữa những bài giảng của mình, và căn cứ vào hoàn cảnh của từng doanh nghiệp để có những sản phẩm phù hợp. Cứ như vậy, hiện nay, với mỗi khách hàng, tôi đều có thể đưa ra những bài giảng đối ứng và có mối quan hệ mật thiết với họ..."

Kinh nghiệm mà Phó Cần Bột chia sẻ cho chúng tôi đó là: Thành công của cô chỉ có một nguyên nhân – đó là tổng kết thành công và thất bại đối với từng hoàn cảnh của mỗi một khách hàng, từ đó đưa ra những chuẩn bị cần thiết cho lần tiếp xúc sau. Thực tế trong quá trình tổng kết thành công và thất bại, cô đã không ngừng lớn lên, trở thành nhân viên kinh doanh xuất sắc nhất.

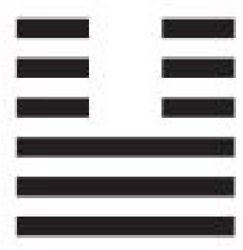
Đương nhiên, cũng có rất nhiều người trong quá trình làm việc không bao giờ tổng kết, do đó thường xuyên phạm phải những sai lầm giống nhau. “Tôi cũng không biết xử lý nhân viên này như thế nào nữa, đã nói đi nói lại bao nhiêu lần rồi, nhưng anh ta không hề thay đổi…” Rất nhiều lãnh đạo khi nói đến cấp dưới đều có thái độ bực bội như vậy. Tôi tin rằng không ai có thể hài lòng với những nhân viên như vậy, đợi đến một ngày lãnh đạo không thể chịu được nữa thì có lẽ đây là lúc người đó nhận được quyết định thôi việc.

Có lẽ có một số người cho rằng “kinh nghiệm không đáng quí” mà từ bỏ việc tổng kết, đây thực sự là một tư duy sai lầm. Không thể phủ định giá trị của kinh nghiệm. Tất nhiên, chúng ta cần học cách vận dụng linh hoạt, chứ không nên vận dụng cái đã thất bại. Cần ghi nhớ rằng hoàn cảnh, không gian, nguồn gốc và quan hệ con người đều không ngừng biến hóa. Do đó, khi thực hiện cần phải kết hợp với thực tế, vận dụng linh hoạt kinh nghiệm, có như vậy những giá trị của kinh nghiệm mới có thể lan tỏa rộng lớn.

Lời khuyên thứ 16:

Khi làm xong một việc, nhất định phải nhớ phân tích và tổng kết, từ đó rút ra kinh nghiệm cho thành công và thất bại.

QUẺ THÁI



Thuận lợi, thái bình

Lời của BBT

Quẻ Thái bao gồm quẻ Càn tượng trưng cho trời ở dưới, quẻ Khôn tượng trưng cho đất ở phía trên. Dường như ở đây có điều gì đó không thích hợp cho lắm. Nhưng trên thực tế, đây là hiện tượng trời đất giao hòa với nhau. Đất nặng sẽ chuyển dịch theo xu hướng từ dưới lên trên, như thế mới không bị đi lệch ra khỏi quỹ đạo và trời đất mới có thể kết hợp chặt chẽ với nhau, hình thành nên trạng thái thái bình, âm dương giao hòa.

No. 17: Vô bình bất bì, vô vãng bất phục

Vô bình bất bì, vô vãng bất phục

Không có gì là bằng phẳng, cũng không có gì là dốc cao

- Quẻ Thái – Cửu Tam

Ý nghĩa của quẻ này khá đơn giản: Không có gì là bằng phẳng vĩnh hằng và cũng không có gì là nguy hiểm dốc cao. Cũng như vậy,

không có gì là thẳng tiến mãi mãi và không có gì là lùi bước mãi mãi. Nhưng để lĩnh hội được ý nghĩa sâu sắc ẩn sâu bên trong thì không hề đơn giản, vì vậy việc vận dụng ý nghĩa của câu nói này vào cuộc sống nhân sinh và sự nghiệp càng không dễ dàng.

Câu nói này đã đưa ra một đạo lý: Không có con đường nào bằng phẳng, thuận lợi cho cuộc sống và sự nghiệp. Chúng ta vẫn thường nói: "Thuận buồm xuôi gió không thể giúp ích gì cho sự trưởng thành của mỗi người." Tại sao lại như vậy? Bởi vì thuận buồm xuôi gió khiến con người thiếu đi sự rèn luyện, nên khi gặp phải khó khăn thì mau chóng thất bại vì không có được phương pháp ứng phó cần thiết.

Trần San San tiếp nhận vị trí của chồng cô chưa đầy một năm thì công ty lâm vào cảnh khó khăn. Không còn cách nào khác, chồng cô một lần nữa lại phải xuất hiện để phụ trách các sự vụ của công ty.

Ban đầu, khi chồng cô quyết định chuyển giao cho cô vị trí Chủ tịch Hội đồng quản trị, anh cũng nhận được những góp ý như: "Hiện nay, San San chưa có năng lực quản lý tổng thể, bởi thực tế là cô chưa từng phải nếm trải mùi vị của thất bại."

"Vô bình bất bì" cho chúng ta biết, trên thế gian không có con đường nào bằng phẳng. Về bản chất, nó truyền tải hai thông điệp: Thứ nhất, không nên tin tưởng vào việc thuận buồm xuôi gió, bởi trên con đường nhân sinh và sự nghiệp thì gặp thất bại là điều không tránh khỏi; thứ hai, khi gặp khó khăn hay thất bại thì phải giữ nguyên tắc quang minh chính trực, kiên trì theo đuổi mục tiêu ban đầu, như thế mới không gặp tai họa.

Rất nhiều người sau khi gặp thất bại trong cuộc sống hoặc sự nghiệp, lâm vào hoàn cảnh khó khăn thì chọn con đường chạy trốn, bỏ cuộc, thậm chí là tự oán trách thân phận mình. Có thể nói chắc chắn rằng những người như vậy sẽ không thể đạt được thành công trong sự nghiệp. Khi gặp khó khăn và thất bại, để vẫn vững bước tới thành công thì phải kiên trì rèn luyện. Bởi trong quá trình rèn luyện, chúng ta đã không ngừng trưởng thành, đạt được năng lực và kiến thức cần có để đối phó, cuối cùng đạt được thành công trong nhân sinh và sự nghiệp.

Một doanh nhân đã từng nói một câu có thể lý giải rất rõ ràng câu nói "Vô bình bất bì, vô vãng bất phục", đó là: "Thành công là cái gì?

Thành công là việc sau khi trải qua một lần sống chín lần chết mà vẫn không thay đổi nguyên tắc, tôn chỉ đã đặt ra ban đầu." Rất nhiều doanh nhân và những người lao động bình thường đều tin vào ý nghĩa của câu nói này, họ cho rằng thành công là sau khi trải qua khổ nạn đạt được báo đáp.

Khi Lý Hồng Bá đứng trên khán đài chia sẻ những thành công đã đạt được, rất nhiều khán giả dưới khán đài đã cổ vũ anh vô cùng nhiệt tình. Đương nhiên, họ hy vọng Lý Hồng Bá có thể chia sẻ những kinh nghiệm thực tế mà anh có được để đạt tới thành công. Nhưng Lý Hồng Bá đã khiến họ rất thất vọng khi bắt đầu bài diễn thuyết của mình bằng một câu nói:

"Trên thực tế, không hề có bí quyết làm giàu nào. Nếu các bạn nhất định mong muốn đạt được thành công thì tôi xin cam kết với các bạn rằng: "Hãy đón nhận khó khăn! Chỉ có trải qua khó khăn, bạn mới trưởng thành; chỉ có việc thường xuyên trải qua khó khăn và thất bại thì bạn mới có thể giải thích và đưa ra những phương pháp ứng phó với từng vấn đề. Tôi đã từng bị bảy công ty sa thải. Khi tôi đảm nhận vị trí Tổng giám soát thị trường của một công ty, tôi đã làm tổn thất của công ty đó 15 triệu tệ. Những thất bại mà tôi gặp phải còn rất nhiều, nhưng hôm nay tôi rất cảm ơn những thất bại đó, nếu không có những thất bại đó thì chắc chắn sẽ không có tôi ngày hôm nay..."

Trong cuộc sống không phải lúc nào cũng thuận buồm xuôi gió. Do đó, khi đối mặt với thất bại và khó khăn, bạn cần phải tự nói với mình: Đây chỉ là khó khăn tạm thời, chỉ là sự khảo nghiệm của chúng ta.

Lời khuyên thứ 17:

Không phải lúc nào con đường sự nghiệp và cuộc sống cũng thuận buồm xuôi gió.

No. 18: Thái cực phủ lai

Thành phục vu hoàng.

- Quẻ Thái – Thượng Lục

Nhiều người khi nghiên cứu quẻ Thái đều biết rằng đây là quẻ cát tường, quẻ Thái có nghĩa là thông thái, thông đạt, chỉ sự thông suốt trên dưới. Đó là một trạng thái tốt đẹp. Nhưng, khi chúng ta nghiên cứu những lời trong các hào của quẻ Thái thì phát hiện ra rằng những người viết *Kinh Dịch* không hề nói đến những điều tốt đẹp đó, mà lại đưa ra rất nhiều lời nhắc nhở. Toàn bộ quẻ Thái đều là chuỗi nhận thức "Thái cực phủ lai" và cố gắng nhắc nhở mọi người trên thế gian rằng "Sơ thái hổ phú"

"Thành phục vu hoàng" là lời từ của *Thượng Lục* trong quẻ Thái, ý nghĩa của nó là: Những dãy tường thành cuối cùng cũng bị sụp đổ, chỗ mặt đất nơi các hào sâu đã đào trước đó đã bị san bằng như ban đầu. Những người viết *Kinh Dịch* đã thông qua "Thành phục vu hoàng" để nói với chúng ta rằng "thái cực" lại là "phủ lai". "Thành phục vu hoàng" có nghĩa là bức tường thành vất vả đắp lên cuối cùng lại bị tan thành bùn nước giống như lúc đầu, thành quả cuối cùng đã bị diệt vong.

Như vậy, tại sao sau "thái cực" lại có thể "phủ lai"? "Thái cực" là chỉ sự vật phát triển đến cực điểm, "phủ" là chỉ sự kết thúc, đóng lại, "phủ lai" là chỉ sự đóng lại và sẽ phát sinh. Tại sao khi sự vật phát triển đến mức cực điểm thì lại bị kết thúc, tan rã? Nguyên nhân rất đơn giản: Khi chúng ta đến "thái cực", tự bản thân chúng ta nảy sinh ra kiểu tư duy tự mãn, từ đó sản sinh ra việc hiểu sai. Rất nhiều người sau khi đạt được thành công nhất định thì dần dần đi đến mức bình thường và thất bại, nguyên nhân chủ yếu là do bị thành công làm u mê đầu óc.

Chưa đầy nửa năm, Châu Hiển từ một diễn giả được khách hàng hâm mộ nhất trở thành một trong những vị diễn giả bị học viên không hài lòng nhất. Tại sao lại như vậy? Bởi vì cùng với việc ngày càng được khách hàng trọng thị và bài giảng ngày càng nhiều, trên khán đài Châu Hiển tỏ ra có chút kiêu ngạo. Tiếp đó, anh ta đã phát triển tính cách tự mãn đến cực điểm. Rất lâu sau đó, học viên tham gia bài giảng của anh cũng chỉ như là xem buổi nói chuyện trên truyền hình. Một số học viên đã phàn nàn về bài giảng của

Châu Hiển như: "Chúng tôi đi học chứ không phải đi xem phim."

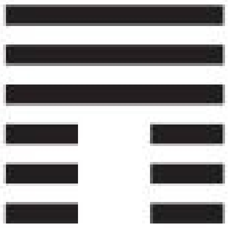
Châu Hiển lại giải thích rất đơn giản rằng: "Bài giảng càng ngày càng nhiều, tôi không kịp chuẩn bị chu đáo cho từng bài giảng, nhưng khách hàng lại có nhu cầu, họ không hoàn toàn từ chối, vì vậy có những bài giảng chỉ như là kể lại một sự việc nào đó." Với những lý do trên, những "thành tích" của anh ta có thể xóa bỏ sự nghiệp diễn giả của anh.

Những người viết *Kinh Dịch* đã nhắc nhở chúng ta rằng: sau "thái lai" là "phủ lai". Bạn không nên vì để có được thành công nhất thời mà tự kiêu tự đắc, như vậy thất bại sẽ nhanh chóng tìm đến bạn. Nhưng làm thế nào mới có thể tránh được giai đoạn khó khăn này? Có lẽ "Xử thái hư phủ" chính là phương pháp duy nhất. "Xử thái hư phủ" là chỉ khi bản thân phát triển thuận lợi thì không nên quên rằng thiệt hại sẽ đến. Bill Gates là cao thủ về "Xử thái hư phủ", ông đã từng nói với nhân viên của mình rằng: "Microsoft chỉ cách phá sản có ba tháng". Do đó, những người của Microsoft không lo lắng khi gặp khó khăn trong quá trình làm việc, từ đó tinh thần của nhân viên luôn được củng cố và Microsoft đã nhanh chóng là đơn vị tiên phong trong ngành công nghiệp sản xuất phần mềm.

Lời khuyên thứ 18:

Sau thành công là thất bại. Nếu muốn tránh thất bại, phải biết học "Xử thái hư phủ".

QUẺ PHỦ



Bế tắc, đen tối

Lời của BBT

"Phủ" bao gồm hai nghĩa là sự phủ định và sự bế tắc. Nếu nói về mặt thời gian thì quẻ này ứng với tháng 7, cũng tức là tháng mà âm và dương không giao hòa với nhau, vạn vật không sinh sôi nảy nở. Nếu nói về đạo làm người thì đây là thời kỳ bất thường, kẻ tiểu nhân đang đắc thế, còn người quân tử đang bị bài trừ, tiêu diệt.

Quẻ Phủ giải thích thời kỳ đen tối từ thái bình chuyển sang loạn lạc, từ thông suốt chuyển sang bế tắc, thế lực của kẻ tiểu nhân ngày càng bành trướng, còn thế lực của người quân tử thì bị suy yếu, hãm hại.

No. 19: Vô đạo tắc ẩn

Lúc thiên hạ vô đạo thì ẩn mình

Thiên địa bất giao, phủ; quân tử dĩ kiệm đức bích nan, bất khả vinh dĩ lộc.

- Quẻ Phủ – Tượng viết

Ý nghĩa của quẻ Phủ là: Trời đất không tương giao với nhau nên mới dẫn đến sự bế tắc, tối tăm. Người quân tử trong tình cảnh này phải biết cách che giấu tài năng, không nên bộc lộ hay phát huy tài năng của mình để tránh khỏi sự hãm hại của những kẻ tiểu nhân. Không theo đuổi vinh hoa phú quý để tránh khỏi bị kẻ tiểu nhân đố kỵ, ghen tức.

Khổng Tử đã từng nói: "Bang hữu đạo tắc chi, bang vô đạo tắc húy", "thiên hệ hữu đạo tắc kiến, vô đạo tắc ẩn",... Nghĩa là: "Khi trời đất thông tỏ thì nên xuất hiện để làm việc, cống hiến giá trị của bản thân; khi trời đất còn u u mê mê thì nên rút lui về nghỉ ngơi, tu dưỡng đạo đức".

Tại sao phải làm như vậy? Bởi vì khi bất kỳ doanh nghiệp hay một tổ chức nào bị đóng cửa thì đó cũng là lúc "tiểu nhân đạo trường, quân tử đạo tiêu" hay cũng có thể nói lúc đó là thời cơ để kẻ tiểu nhân thể hiện lợi thế.

Với những người làm doanh nghiệp, ai cũng hy vọng có thể đạt được một sự nghiệp. Vì vậy, nên tránh xa những doanh nghiệp "vô đạo" để tìm kiếm những doanh nghiệp "có đạo" phát triển phù hợp với bản thân mình.

Ngày nay, việc chọn lựa sự nghiệp của chúng ta khác nhiều so với những bậc quân tử cổ đại. Với những bậc quân tử, khi quân vương vô đạo, chỉ còn cách lựa chọn con đường lui. Nhưng với cuộc sống hiện đại ngày nay, khi chúng ta phát hiện ra những nhược điểm trong quản lý của doanh nghiệp, chúng ta hoàn toàn có thể tìm ra được phương pháp giải quyết vấn đề phù hợp nhất, chỉ cần tôn chỉ và mục đích hoạt động của doanh nghiệp đó phù hợp với sự phát triển của bản thân mình.

Anh Cung Tuyên Trạch nguyên là Giám đốc thương hiệu của một doanh nghiệp thực phẩm, nhưng từ năm 2004, anh bắt đầu thấy bản thân mình thâm nhập vào nội bộ và những kế hoạch chính sách phát triển của công ty. Chủ tịch Hội đồng quản trị và Tổng giám đốc công ty chia làm hai bè phái, mỗi bè phái lại có một lượng lớn nhân viên. Là một trong những nhân viên ưu tú của công ty, Cung Tuyên Trạch trở thành đối tượng được cả hai phái nhòm ngó.

Bản thân Cung Tuyên Trạch muốn tự mình có thể đạt được

thành tích cao trong lĩnh vực nghiên cứu thương hiệu nhưng việc đấu đá giữa hai phái khiến anh không thể chuyên tâm làm tốt công việc của mình. Tất cả những ý kiến liên quan đến thương hiệu của công ty, anh đều phải nhận được sự đồng ý của cả Tổng giám sát thị trường và Phó giám đốc bán hàng thì mới có thể thực hiện. Trong khi đó, hai người này lại thuộc hai phe phái khác nhau, ý kiến của họ thường xuyên thay đổi, khiến nhiều lần ý kiến của Tuyên Trạch không được thực hiện. Điều này khiến Cung Tuyên Trạch cảm thấy việc tiếp tục ở lại doanh nghiệp không còn ý nghĩa gì nữa. Do đó, anh chọn giải pháp xin thôi việc và tham gia vào một công ty mới về thiết kế thương hiệu.

Đến hôm nay, Cung Tuyên Trạch đã trở thành một nhà thiết kế hình ảnh thương mại sản phẩm nổi tiếng, phục vụ hơn 10 doanh nghiệp lớn nhỏ trong việc thiết kế và xây dựng thương hiệu.

Nếu Tuyên Trạch vẫn tiếp tục ở lại công ty cũ làm việc thì chắc chắn anh ta không thể nào đạt được những thành công sau này, thậm chí có thể trở thành vật hi sinh trong việc đấu đá giữa hai bè cánh. Trên thực tế, việc đấu tranh phe phái trong doanh nghiệp cũng tạo ra sự phân ly trong doanh nghiệp – ví dụ như ông Tổng kiểm soát thị trường đã mang đi một số gương mặt xuất sắc trong kinh doanh để thành lập một doanh nghiệp mới, không ngừng cạnh tranh thị phần với công ty cũ. Hay thậm chí, rất nhiều người vì đấu tranh bè phái mà vướng phải những rắc rối, đánh mất sự nghiệp.

Nhưng, cũng có nhiều người luôn cho rằng, công việc và mức sống hiện tại đã khá phù hợp mà không có ý thức phấn đấu. Họ cho rằng: “Chỉ cần công ty trả lương hậu hĩnh là tôi vẫn tiếp tục làm việc với công ty”. Có lẽ, thái độ làm việc này cũng là một trong những nguyên nhân khiến con đường sự nghiệp của họ bằng phẳng đến đơn điệu.

Lời khuyên thứ 19:

“Không nên làm việc tại một doanh nghiệp có “tiểu nhân đương đạo”. Tại những doanh nghiệp này, chúng ta không những không có cách nào để phát huy giá trị bản thân mà còn lãng phí một khoảng thời gian lớn, cuối cùng chỉ có được một cuộc đời bằng phẳng, đơn điệu.

No. 20: Cư an tư nguy

Muốn yên ổn thì không nên quên nguy cơ

Kỳ vong kì vong, hệ vu bao tang.

Luôn đề phòng cảnh giác, như thế mới có thể giống như rễ cây dâu kết lại um tùm.

- Quẻ Phủ – Cửu Ngũ

Ý nghĩa của câu nói này là: Luôn đề phòng cảnh giác, như thế mới có thể giống như rễ cây dâu kết lại um tùm, bảo đảm an toàn tuyệt đối, tồn tại mà không quên sự diệt vong, cai trị mà không được phép quên thời loạn lạc, phải giữ được sự an toàn cho bản thân thì mới bảo vệ được quốc gia.

Ý nghĩa của câu nói này rất sâu sắc, chủ đề mà nó muốn thể hiện rất rõ ràng: Cư an tư nguy (muốn yên ổn thì không nên quên nguy cơ). Khổng Tử đã từng có những phân tích hết sức tỉ mỉ về câu nói này: "Người như thế nào có thể bị nguy hiểm? Nhất định là người an cư. Người như thế nào có thể bị diệt vong? Nhất định phải là người tồn tại. Người như thế nào có thể bị hỗn loạn? Nhất định là người trị quốc thanh minh. Do đó, người quân tử muốn an cư thì không được phép quên nguy hiểm, tồn tại thì không được phép quên diệt vong, trị quốc thanh minh thì không được phép quên hỗn loạn. Từ những nguyên nhân đó, phải giữ được sự an toàn cho bản thân thì mới bảo vệ được Tổ quốc.

Cho dù là Bill Gates cũng từng nhận định: "Microsoft chỉ cách phá sản có ba tháng", còn Nhiệm Chính Phi cho rằng: "Mùa đông của Huawei nhất định sẽ đến", hay ông chủ của trang mạng lớn nhất Trung Quốc Baidu cũng nói: "Baidu cách phá sản chỉ có 30 ngày". Đây được xem là những biểu hiện của "cư an tư nguy".

Đối với những người làm lãnh đạo, "cư an tư nguy" cũng vô cùng quan trọng. Hôm nay, bạn có trong tay những kỹ năng quí báu nhưng có thể ngày mai sẽ tan biến trở thành thứ vô giá trị.

Từ mùa xuân năm 2010, Tập đoàn giáo dục Quần Phong, Giang Tô bắt đầu tiến hành thay đổi toàn diện. Sự thay đổi của tập đoàn cũng mang đến cho nhân viên những yêu cầu mới, theo một số bộ phận thì những kỹ năng đã tích lũy từ trước của họ trở nên vô giá trị, cần phải tiếp tục học tập để phù hợp với những yêu cầu của công việc. Ví dụ, với nhóm diễn giả, cách giảng cũ đã hoàn toàn lạc hậu, cần có một phương pháp giảng dạy chủ động và cuốn hút hơn, với phương pháp mới đó sẽ khiến người giảng phải được trang bị những tố chất cần thiết của một người xây dựng chương trình, đồng thời cần có khả năng đối thoại với các học viên. Có như vậy, kiến thức của người giảng và năng lực của người đứng trên bục giảng mới được nâng cao.

Những người không đáp ứng được việc thay đổi toàn diện này sẽ phải đối mặt với việc bị đào thải và chuyển đổi công tác.

Trên thực tế, có rất nhiều doanh nghiệp chuyển đổi toàn diện mang tính tích cực như Tập đoàn giáo dục Quần Phong, Giang Tô. Đối với những doanh nghiệp đó, chuyển đổi toàn diện là con đường duy nhất để thay đổi những sai lầm và vượt qua hoàn cảnh khó khăn. Đối với các nhân viên, việc thích ứng với những thay đổi của công ty cũng là cơ hội quan trọng để thành công trong sự nghiệp. Nếu người nào đó không phù hợp với những thay đổi thì sẽ bị đào thải.

Với những người làm doanh nghiệp ngày nay, khoảng cách với đào thải chỉ vỏn vẹn một tuần. Có thể nói, chúng ta sinh tồn trong một môi trường cạnh tranh khốc liệt, thậm chí là phải hi sinh, nhưng chúng ta lại không thể đối diện với sự thật của sự hi sinh. Chính vì vậy, từ việc thích ứng với sự thật của hi sinh, chúng ta cần ghi nhớ: "cư an tư nguy" và tự nhắc bản thân: "Chúng ta chỉ cách quy luật đào thải có một tuần thôi!" Chỉ còn một cách là chúng ta phải thường xuyên học hỏi những kiến thức mới để thích ứng với những đòi hỏi của công việc và những thay đổi trách nhiệm, từ đó mới có thể ổn định và phát triển trong doanh nghiệp.

Lời khuyên thứ 20:

Thường xuyên nhắc nhở bản thân: "Tôi chỉ cách quy luật đào thải có vỏn vẹn một tuần lễ."

No. 21: Phủ cực thái lai

Qua cơn bĩ cực đến hồi thái lai

Khuynh phủ, tiên phủ hậu hỉ.

Sự bế tắc, đen tối đã đi qua, thái bình lại đến.

- Quẻ Phủ – Thượng Cửu

Khi những bế tắc, đen tối đi qua thì kết quả như thế nào? Tất nhiên sẽ bước vào thời kì thái bình, hạnh phúc, do đó mới nói: "tiên phủ hậu hỉ". Ở đây muốn nói tới quan điểm lạc quan đầy hy vọng là "phủ cực thái lai".

"Phủ cực thái lai" có nghĩa là gì? Thực tế mọi người vẫn thường nói: "Thất bại là mẹ của thành công", sau khi vượt qua thất bại hoặc tổn thất, chúng ta sẽ lại bước trên con đường thênh thang rộng mở, từng bước từng bước tới thành công. Đó chính là ý nghĩa cơ bản của quẻ Phủ. Quẻ Phủ giải thích qua cơn bĩ cực đến hồi thái lai, sự tối tăm không thể duy trì lâu được, tất sẽ phải chuyển biến sang chiều hướng tốt đẹp, đó là một quy luật. Bởi vì, khi gặp lúc khó khăn cùng cực nhất, hoàn toàn không có phương cách để giải thoát, thì cần phải bình tĩnh đón nhận nó, tự bảo vệ bản thân, không ngừng cầu tiến, từng bước đi đến thái lai.

Sau khi lâm vào hoàn cảnh bế tắc, rất nhiều người đi trên con đường phía trước, cũng là con đường chết, trong khó khăn họ dễ dàng đánh mất niềm tin. Ví dụ, trong thời điểm khủng hoảng tài chính năm 2008, rất nhiều doanh nghiệp đã bị ảnh hưởng kinh tế nghiêm trọng, thậm chí còn có hiện tượng một số người lãnh đạo tập đoàn bỏ trốn. Ngược lại, một số nhà lãnh đạo khác đã nhìn thấy

những nguy cơ của thị trường từ cuộc khủng hoảng tài chính, họ không những không bị đánh đổ mà còn đứng vững, ngoài ra còn chuẩn bị sẵn sàng cho việc phục hồi và ổn định kinh tế. Điều này quẻ Phủ đã dạy chúng ta: khi gặp khó khăn, đừng quên những ngày tháng hạnh phúc đã qua, do đó cần phải chuẩn bị để vượt qua khó khăn, đón chào tương lai tốt đẹp phía trước.

Năm 2008, khi cơn bão khủng hoảng tài chính bùng phát, rất nhiều doanh nghiệp bắt đầu nghĩ đến nhiều cách thức để đối phó với khủng hoảng, thậm chí một số doanh nghiệp còn cắt bỏ những kế hoạch đào tạo đã định. Điều này khiến nhiều công ty về đào tạo rất khủng hoảng, họ bắt đầu lần lượt sa thải lao động. Tập đoàn giáo dục Quần Phong lại tìm một phương thức khác biệt với những công ty khác: Đăng tuyển cán bộ giỏi về năng lực và chuyên môn.

Trong một buổi trả lời phỏng vấn, Chủ tịch Hội đồng quản trị Hoa Mẫn đã phát biểu: "Mặc dù khủng hoảng tài chính khiến cho nhiều doanh nghiệp phải điều chỉnh lại kế hoạch đào tạo nhân sự, thậm chí thay đổi kế hoạch, nhưng rất nhanh chóng có thể thấy rằng, để đối phó với khủng hoảng tài chính thì phải học tập, nếu không chỉ có con đường chết. Đến khi họ nhận thức được vấn đề này thì năng lực phục vụ của tổ chức đào tạo nào tốt nhất, tổ chức đó sẽ chiếm lĩnh thị trường. Đó chính là lý do cơ bản khiến chúng tôi làm như vậy."

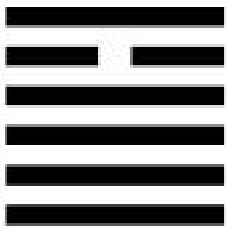
Sáu tháng cuối năm 2009, những phát ngôn của ông Hoa Mẫn đã được chứng minh. Cùng với những chuẩn bị kĩ càng về đội ngũ giáo viên giỏi và nhân sự chuyên nghiệp, Tập đoàn giáo dục Quần Phong đã có nhiều lợi thế cạnh tranh và trở thành công ty đào tạo mạnh nhất trong khu vực.

Phía sau của rủi ro chính là cơ hội. Do đó, trong lúc gặp khó khăn, thất bại, không nên thất vọng, mất niềm tin, mà phải tích cực tìm kiếm cơ hội, vượt qua khó khăn. "Sau cơn mưa trời lại sáng", nó cũng có ý nghĩa biểu đạt như "phủ cực thái lai". Thực tế đã chứng minh: Chỉ cần chúng ta miệt mài phấn đấu, nỗ lực vượt khó, thì tương lai tốt đẹp sẽ thuộc về chúng ta."

Lời khuyên thứ 21:

Sau rủi ro là cơ hội. Khi gặp hoàn cảnh khó khăn, không nên nản lòng thất vọng, mà nên tích cực tìm kiếm cơ hội, vượt lên khó khăn.

QUẺ ĐẠI HỮU



Thu hoạch lớn và sự nghiệp lớn

Lời của BBT

"Đại hữu" ở đây có nghĩa là đạt được thành tích lớn, đạt được sự nghiệp vĩ đại. Quẻ Đại Hữu bao hàm cả hai đặc điểm là: sức mạnh và sự quang minh chính đại. Một hào âm nằm ở vị trí tôn quý cùng tương ứng với trời – tức quẻ Càn ở bên dưới, điều này tượng trưng cho thiên mệnh, thu phục lòng dân, có thể lãnh đạo nhân dân hoàn thành sự nghiệp vĩ đại. Vì thế, quẻ này là đại cát, đại lợi.

No. 22: Át ác tán thiện

Trấn át việc xấu, tán thưởng việc tốt

Quân tử dĩ kiệt ác dương thiện.

- Quẻ Đại Hữu – Tượng viết

Ý nghĩa của "át ác tán thiện" rất dễ lý giải. Đó là phải trấn át, loại trừ cái ác, tán dương, phát triển cái thiện. Thực chất, đó là qui tắc ứng xử trong cuộc sống mà chúng ta thường xuyên được dạy ngay từ khi còn tấm bé, vì đó chính là biểu hiện của chính nghĩa. Trên thực tế, bất luận là trong xã hội hay trong doanh nghiệp thì đều dễ dàng bắt gặp

những sự việc của át ác tán thiện.

Quẻ Đại Hữu là chỉ ý nghĩa đạt được thành tích lớn, đạt được sự nghiệp vĩ đại. Chúng ta đều biết trước khi lập nghiệp, mọi người đều phải tận tâm tận lực, cùng nhau nỗ lực để mong đạt được tài phúc. Nhưng khi có được “đại hữu” thì lại thường nảy sinh ra một số vấn đề, như kéo bè kéo cánh, kết đảng phái mưu tư lợi, thậm chí là lạm dụng chức quyền cá nhân.

Có thể nói, đại đa số các doanh nghiệp đang tồn tại đều đã trải qua thời gian lập nghiệp đầy khó khăn, đều đã trải qua giai đoạn “đại hữu”. Người xưa thường nói: “Đánh lấy thiên hạ thì dễ, nhưng làm chủ được thiên hạ mới khó.” Thực tế, trong nội bộ doanh nghiệp sẽ có những lời nói hoặc hành động không tích cực. Điều này đã đặt ra những yêu cầu mới cho các nhân viên trong doanh nghiệp. Bởi việc trấn át lời nói và hành động không tích cực lúc này không chỉ là trách nhiệm của lãnh đạo mà phải là trách nhiệm của tất cả các thành viên trong doanh nghiệp. Lí do ở chỗ nếu “cái ác” không ngừng lan rộng và phát triển thì nội bộ doanh nghiệp sẽ hỗn loạn.

Như vậy, chúng ta nên hành động thế nào đây? Đó chính là “át ác tán thiện”, phải nỗ lực loại trừ cái ác, tán dương, phát triển cái thiện, thuận theo quy luật của thiện mỹ trong tự nhiên.

Một doanh nghiệp chế tạo xe khách của tỉnh Giang Tô đang gặp phải nguy cơ nghiêm trọng trong nội bộ doanh nghiệp. Ngay từ ban đầu, khi mới bước chân vào thị trường chế tạo xe khách, trong nội bộ đã có một nhóm người có tính tư lợi được phân vào các bộ phận quan trọng của công ty. Họ không ngừng mở rộng tầm ảnh hưởng, thậm chí một số người còn lợi dụng quyền hạn của mình để kiếm lời. Ví dụ, Tổng giám đốc bộ phận mua hàng trong hơn ba năm công tác đã làm thất thoát của công ty gần 6 triệu tệ. Trong nhóm những người cũ có công xây dựng công ty cũng thường xuyên có hiện tượng đấu tranh quyền lợi với nhau, đã gây ra sự bất đồng, hiểu lầm, mâu thuẫn nội bộ nghiêm trọng, dẫn đến hiệu quả kinh doanh của toàn bộ công ty ngày càng xuống thấp...

Đối mặt với những vấn đề này, Tổng giám đốc và Chủ tịch Hội đồng quản trị đã quyết định: “át ác tán thiện”. Đầu tiên, họ đề bạt những người giỏi, có trách nhiệm vào những vị trí quan trọng. Sau đó, luôn quan tâm, chăm sóc để những người tài này thường xuyên

có cơ hội được rèn luyện. Đồng thời thúc đẩy cơ chế giám sát của toàn bộ nhân viên công ty, khuyến khích nhân viên cùng tham gia phát giác những hành vi xấu tồn tại trong doanh nghiệp. Chưa đầy nửa năm, họ đã có trong tay những thông tin về những cán bộ cậy quyền để tư lợi, kéo bè kết đảng, và thông qua những hình thức kỷ luật để cảnh cáo và kỷ luật những đối tượng đó. Đến hôm nay, nội bộ công ty đã ổn định, kết quả kinh doanh cũng tăng cao.

Qua sự việc trên, chúng ta thấy đội ngũ nhân viên đã phát huy tác dụng quan trọng và tích cực, không có họ, sự việc sẽ không thể được giải quyết một cách thuận lợi. Do đó, tại Hội nghị tổng kết toàn công ty, Tổng giám đốc và Chủ tịch Hội đồng quản trị đã lần lượt tuyên dương tập thể cán bộ công nhân viên, qua đó gửi lời cảm ơn sâu sắc:

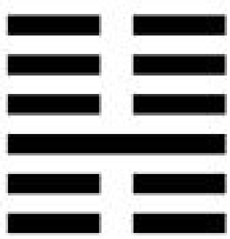
"Nếu không có sự đồng ý và giúp đỡ của mọi người thì có lẽ doanh nghiệp cũng đã có nguy cơ phá sản, đúng là các bạn đã cứu công ty, chân thành cảm ơn các bạn!"

Nếu mỗi chúng ta bị cái xấu bao vây và cám dỗ thì cái xấu sẽ không ngừng phát triển, cuối cùng sẽ ảnh hưởng đến doanh nghiệp, khiến doanh nghiệp lâm vào hoàn cảnh khó khăn.

Lời khuyên thứ 22:

Ngăn chặn những hành động xấu dưới mọi hình thức trong nội bộ công ty, đồng thời tuyên dương những hành động ưu tú, những nghĩa cử cao đẹp.

QUẺ KHIÊM



Đức tính khiêm tốn

Lời của BBT

"Khiêm" ở đây dùng để chỉ thái độ khiêm tốn, không tự phụ về tài năng cũng như thành tích mà mình đã đạt được. Quẻ Khiêm bao gồm: quẻ nội là quẻ Cấn, tượng trưng cho núi, cho sự "ngưng lại". Quẻ ngoại là quẻ Khôn, tượng trưng cho đất, cho sự thuận lợi. Trong lòng biết kiềm chế thì biểu hiện ra bên ngoài sẽ là sự mềm dẻo, khéo léo lựa theo. Đây chính là thái độ khiêm tốn. Khiêm tốn sẽ khiến cho mọi việc trở lên thuận lợi. Lúc đầu mọi việc có thể không suôn sẻ như ý, nhưng về sau do đức tính khiêm tốn mà sẽ nhận được sự trợ giúp của mọi người và cuối cùng sẽ có được thành công.

No. 23: Khiêm hưng mãn tổn

Khiêm tốn sẽ bớt tổn hại

Thiên đạo khuy doanh nhi ích khiêm, địa đạo biến doanh nhi lưu khiêm, quỷ thần hại doanh nhi phúc khiêm, nhân đạo ác doanh nhi hảo khiêm.

- Quẻ Khiêm – Thoán viết

Ý nghĩa của đoạn *Thoán viết* này chỉ thái độ khiêm tốn, không tự phụ về tài năng cũng như thành tích mà mình đạt được, và qua đó nhấn mạnh những lợi ích của đức tính khiêm tốn.

Thực tế, có rất nhiều câu nói nổi tiếng cũng biểu đạt ý nghĩa và những lợi ích của đức tính khiêm tốn và những tổn hại của tính tự mãn như: "Khiêm tốn khiến con người tiến bộ, kiêu ngạo khiến con người lạc hậu", "tự mãn chuốc lấy tổn hại, khiêm tốn nhận được thành công". Quẻ Khiêm dùng bốn hình tượng "thiên đạo", "địa đạo", "quỷ thần đạo" và "nhân đạo" để khẳng định tầm quan trọng của đức tính khiêm tốn.

Trên thực tế, trong 64 quẻ của *Kinh Dịch,* quẻ Khiêm là quẻ duy nhất từ Sơ Lục đến Thượng Lục và các lục hào đều đại cát đại lợi, điều đó cũng có nghĩa là ai có trong tay quẻ Khiêm tức là đã được đại cát đại lợi.

Như vậy, trong môi trường kinh doanh, những người khiêm tốn có đạo đức tốt sẽ như thế nào? Tất nhiên họ cũng sẽ nhận được sự coi trọng và tình cảm quí mến từ lãnh đạo và các nhân viên trong công ty, từ đó từng bước đạt được thành công, cuối cùng cũng sẽ thực hiện được lý tưởng sự nghiệp của bản thân mình.

Mặc dù thời gian làm việc của Trương Lương tại công ty chưa lâu nhưng hầu như ai trong công ty cũng đều dành tình cảm tốt đẹp nhất cho anh. Một lý do duy nhất đó là Trương Lương là một người rất khiêm tốn.

Một nhân viên đã nhận xét về Trương Lương như sau: "Khi anh ấy muốn hỏi bạn về một vấn đề gì, lúc nào anh ấy cũng rất nhã nhặn, anh ấy cũng rất nhẫn nại, không bao giờ ngắt lời bạn, khi phát sinh vấn đề anh ấy rất nhanh nhẹn tìm hiểu để làm rõ vấn đề."

Có rất nhiều người nhận xét, khi làm Tổng giám đốc mới của công ty, Trương Lương lại rất tự tin, thậm chí còn duy trì khoảng cách nhất định với nhân viên, tạo được thái độ nghiêm khắc cho chính bản thân.

Trương Lương cũng đã có dịp chia sẻ ý kiến của mình: "Thái độ nghiêm khắc không tự mình thể hiện bằng vẻ bề ngoài, thái độ nghiêm khắc do mọi người tạo ra cho mình. Nếu bạn không được

mọi người tôn trọng thì bạn giả như nghiêm khắc cũng chẳng có tác dụng gì. Mọi người không nghe chỉ thị của bạn, không tuân theo nhiệm vụ bạn giao phó, thì bạn giả như nghiêm khắc cũng không để làm gì. Bạn cần phải đạt được sự tôn trọng của mọi người, mà muốn làm được vậy thì trước tiên là phải tôn trọng người khác, và khiêm tốn đối đãi với mọi người, đó chính là biểu hiện tốt nhất của tôn trọng".

Mặc dù lợi ích của việc khiêm tốn rất rõ ràng nhưng nhiều người vẫn có thái độ tự kiêu tự mãn, tự cho rằng mình cao hơn mọi người, thậm chí coi thường cả lãnh đạo và đồng nghiệp của mình.

Việc thôi việc của Vương Hoa không làm mọi người ở công ty bất ngờ. Đồng nghiệp khi nói đến Vương Hoa đều cùng chung ý kiến: "Ở công ty, anh ấy cũng không có cách gì để tiếp tục, không thôi việc cũng không biết làm thế nào."

Thực tế, Vương Hoa là một anh chàng rất thông minh. Trong thời gian còn học đại học, anh cũng đã đạt được rất nhiều thành tích xuất sắc khiến mọi người ai nấy đều khen ngợi, như được bình chọn là "Một trong 10 thi nhân trẻ của học đường Trung Quốc", đạt được "Giải bạc thanh niên sáng tạo của Đại học Tô Châu", được chọn là "thanh niên ưu tú của học đường"... Nhưng, anh có một nhược điểm rất nổi bật là tính tự cao tự đại. Trong mối quan hệ với mọi người, anh không quên thể hiện bản thân ở mọi nơi mọi lúc. Khi mới tham gia phỏng vấn thi tuyển, người phỏng vấn đã đưa ra ý kiến muốn khuyên anh thay đổi thái độ đó, nhưng anh không hề tiếp nhận ý kiến.

Vào công ty chưa đầy hai tháng, anh đã được mọi người gọi là "sói tự đại". Trong mỗi cuộc họp, anh thường có lời lẽ giáo huấn, phê bình đồng nghiệp, khiến các đồng nghiệp khác nảy sinh tâm lý phản cảm. Không lâu sau đó, anh bị các nhân viên cô lập, không ai muốn kết giao với anh. Không còn cách nào khác, anh quyết định nghỉ việc.

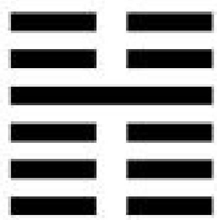
Nếu bạn là người có thói quen quan tâm đến mọi người xung quanh mình thì nhất định sẽ phát hiện ra xung quanh có rất nhiều người tự kiêu tự đại. Không còn nghi ngờ gì nữa, họ chính là những người bạn không yêu mến. Vấn đề quan trọng nhất là: Bạn có tự cho rằng mình là người tự cao tự đại? Nếu là như vậy, bạn nên nhanh chóng thay đổi, nếu không cũng giống như Vương Hoa, bị mọi người

cô lập.

Lời khuyên thứ 23:

Tự mãn chuốc lấy tổn hại, khiêm tốn nhận được thành công.

QUẺ DỰ



Sự vui vẻ và an lạc

Lời của BBT

"Dự" ở đây có nghĩa là vui vẻ, tình nguyện. Quẻ Dự đã giải thích về nguyên tắc trong việc an nhàn hưởng lạc. Khi con người đã đạt được những thành công lớn, lại có tính khiêm nhường thì đương nhiên có thể tận hưởng cuộc sống an nhàn. Tuy nhiên, quẻ này luôn nhắc nhở rằng: con người thường dễ bị chìm đắm trong việc hưởng thụ cuộc sống an nhàn, nên mọi người cần phải nhìn xa trông rộng, phải luôn suy nghĩ đề phòng những trường hợp xấu có thể xảy ra cho dù đang sống trong cảnh an nhàn.

No. 24: Tử vu an lạc

Chết vì quá lạc quan

Minh dự, hung.

- Quẻ Dự – Sơ Lục

"Dự" có nghĩa là vui vẻ. "Minh dự" chỉ sự vui vẻ của cá nhân làm cho mọi người ai cũng nhận thấy. Nhưng *Sơ Lục* nói "minh dự" là hung, chính là bởi sự vui vẻ ở đây chỉ là sự vui vẻ của một cá nhân mà không phải là sự vui vẻ của tất cả mọi người. Do vậy, sự vui vẻ ở đây

cũng bị ràng buộc bởi một số điều kiện chứ không phải là vui vẻ, tốt lành hoàn toàn.

Quẻ Dự nói đến sự vui vẻ nhưng lại cảnh báo mọi người: nếu vui vẻ mà không thể kiểm soát thì điềm hung sẽ đến. Hào này muốn nhấn mạnh rằng: Không thể tận hưởng niềm vui một mình mà cần phải làm cho tất cả mọi người cùng vui.

Bất luận là người quản lý hay nhân viên bình thường thì vui vẻ cá nhân, chủ nghĩa lạc quan tự phát cũng có vấn đề. Tại sao lại như vậy? Bởi vì nhiều người khi có được niềm vui thì không thể suy nghĩ mình cần phải tiến bộ hơn. Khi những người quản lý thấy mình không cần tiến bộ hơn, tình hình kinh doanh của công ty sẽ bị lộn xộn, doanh nghiệp rất có thể lâm vào con đường chậm phát triển, cách thất bại chẳng bao xa. Với cá nhân, khi nắm bắt kỹ năng bằng con mắt thỏa mãn, thì không thể tiếp tục học những kỹ năng mới, cũng không có cách nào tiến bộ hơn trong quá trình phát triển của doanh nghiệp, cuối cùng cũng gặp thất bại mà thôi.

Lý Chấn luôn tự cho rằng bản thân mình đã nắm bắt được những bí quyết kinh doanh trong việc đào tạo nhân viên, bí quyết kinh doanh trong con mắt của chị chỉ là xây dựng quan hệ thân thiết với khách hàng, nói thẳng ra đó là quan hệ mua bán. Do đó, bắt đầu từ nửa năm 2009, Lý Chấn không tiếp tục khai thác khách hàng mới, mà chỉ quan tâm và chú trọng tới quan hệ với các khách hàng cũ để duy trì mối quan hệ tốt đẹp. Trên thực tế, việc duy trì các khách hàng cũ không nhiều, do đó chị có nhiều thời gian rảnh. Nhưng Lý Chấn lại không thường xuyên tới công ty, cho đến khi có người hỏi thì chị lại luôn cao giọng khẳng định: "Tôi đi với khách hàng". Thực tế, ngày nào cũng vậy, chị không có việc gì chính xác, không lên mạng lướt web thì cũng đi xem phim.

Rõ ràng, vì việc duy trì quan hệ thân thiết với khách hàng cũ nên thành tích kinh doanh của Lý Chấn năm 2009 vẫn rất ổn định. Nhưng đến năm 2010, xu thế thị trường có nhiều biến đổi, khách hàng có sự thay đổi về nhu cầu đào tạo theo hướng "thực dụng và trực diện", chính vì vậy việc giới thiệu đặc điểm và giá trị của sản phẩm tới từng khách hàng là việc rất cần thiết, trong khi đó Lý Chấn cho rằng chỉ cần có quan hệ tốt với khách hàng thì sẽ không cần nhiều thời gian để giới thiệu. Thậm chí, cô còn nói với một số đồng nghiệp rằng: "Chẳng cần như mọi người bận tới bận lui, tôi chỉ cần

một cuộc điện thoại là như xong mọi việc." Nhưng thực tế công việc khác xa với những gì Lý Chấn tưởng tượng, hầu hết những khách hàng có quan hệ tốt với chị đã tìm đến đối thủ cạnh tranh của chị vì không có thông tin, không nắm được đặc điểm của sản phẩm. Đến hôm nay, Lý Chấn đã phải học lại những kiến thức đó, nhưng thành tích kinh doanh đã không thể cao được nữa.

Trái với Lý Chấn, một đồng nghiệp của chị là Viên Đình, luôn duy trì quan hệ rất tốt với khách hàng, nhưng cô luôn duy trì nhận thức về những khó khăn, vất vả. Khi cô có dịp chia sẻ kinh nghiệm thành công, cô nói: "Yêu cầu của khách hàng lúc nào cũng là phải được phục vụ chu đáo, một ngày nào đó tôi không thể đáp ứng được nữa, có lẽ họ cũng sẽ chọn đối thủ cạnh tranh của tôi.

Đương nhiên, điều đó không hề ảnh hưởng tới quan hệ hữu nghị của tôi và khách hàng. Cạnh tranh hữu nghị vẫn là hữu nghị, công việc vẫn là công việc. Do đó, khi phục vụ khách hàng, tôi luôn nhắc mình phải cẩn thận, tỉ mỉ, luôn vì khách hàng để truyền thông tin sớm nhất, nhanh nhất về sản phẩm để khách hàng sớm có cơ hội chọn lựa."

Tới ngày nay, ý nghĩa của câu nói "sống thì còn lo âu, chết sẽ an lạc" vẫn khiến tôi phải suy nghĩ. Nếu vì việc mưu cầu an lạc mà không biết tiết chế, cuối cùng sẽ bị nguy hại. Một người muốn có được thành công trong sự nghiệp và cuộc sống thì trước sau phải duy trì lo lắng, ưu phiền.

Lời khuyên thứ 24:

Một người muốn có được thành công trong sự nghiệp và cuộc sống thì luôn phải duy trì ý thức lo lắng, dự phòng.

No. 25: Biết dừng, biết tiến

Giới du thạch, bất chung nhật, trinh cát.

- Quẻ Dự – Lục Nhị

"Giới" ý chỉ kiên định. "Chung nhật" ý chỉ thời gian cả ngày.

Ý nghĩa của câu nói này là: "Kiên định như thạch, không phải vất vả cả ngày vẫn có thể đạt được hạnh phúc".

Trong câu nói này bao hàm ba lớp ý nghĩa: thứ nhất, "giới du thạch" chỉ kiên định giống như đá. Một người có thể giữ thái độ kiên định trong bất kì hoàn cảnh nào, không hề nao núng, thì luôn nhận được sự tôn trọng của mọi người xung quanh. Ít nhất cũng có thể khẳng định được một điểm, người này là người "biết dừng", họ biết việc nào nên làm, việc nào không nên làm. Đối với những việc không nên làm, tuyệt đối không làm. Thứ hai, "bất chung nhật" có nghĩa là khi phát hiện ra cơ hội, không nên do dự trong việc đưa ra quyết định. Rất nhiều người mất rất nhiều thời gian để đưa ra quyết định, nhưng thời cơ bao giờ cũng có giới hạn. Do vậy, "biết tiến" là đặc điểm rất quan trọng – đó chính là việc hành động nhanh chóng, nắm bắt cơ hội. Thứ ba, bất luận là "biết dừng" hay "biết tiến" thì đều phải nghiêm túc, chứ không thể làm trái với chính đạo, nếu không cuối cùng vẫn không thể đạt được thành công và hạnh phúc.

"Biết dừng" và "biết tiến" là hai quan điểm rất quan trọng đối với những người làm doanh nghiệp. Không "biết dừng" sẽ có thể mạo hiểm mù quáng, tự kiêu tự mãn, cuối cùng sẽ mắc phải những sai lầm lớn. Cái gọi là "kháng long, hữu hối" là xuất phát từ không "biết dừng" mà ra. Một người không biết dừng lúc cần dừng có thể sẽ tự mình lâm vào con đường cùng.

Thẩm Hoa là Tổng giám sát bán hàng của công ty đại lý, trong quá trình dẫn dắt đội quân kinh doanh, quyền lực của anh đã có cơ hội phát huy mạnh mẽ. Theo ý kiến của các công ty đại lý, bán hàng là cốt lõi của công ty, điều này khiến Thẩm Hoa cảm nhận được quyết định của bản thân mình cũng sẽ quyết định sự thành bại của công ty. Do đó, anh đưa ra hai yêu cầu cho Ban giám đốc công ty: một là, đề bạt anh ta lên làm Tổng giám đốc, tăng 40% lương so với mức lương hiện tại; thứ hai, Ban giám đốc trích lại cho anh ta 20% cổ phần.

Ban giám đốc rất bất ngờ và phẫn nộ trước đề nghị của Thẩm

Hoa, nhưng cũng cố gắng kiềm chế bực tức để cùng Thẩm Hoa tổ chức một cuộc gặp trên tinh thần trao đổi thẳng thắn. Lần nói chuyện này đã làm cho Thẩm Hoa nhận thức được ba vấn đề:

Đầu tiên, đối với công ty, bán hàng là hoạt động quan trọng của công ty nhưng vị trí Tổng giám sát kinh doanh lại không hoàn toàn quan trọng như bộ phận mà vị trí đó trực thuộc, thành tích kinh doanh là do sức mạnh và sự cố gắng của cả tập thể kinh doanh tạo ra.

Thứ hai, sự vụ cần giải quyết của Tổng giám đốc và Tổng giám sát kinh doanh là không giống nhau, người phụ trách cần trang bị cho mình góc nhìn quản lý và kinh nghiệm thực tế toàn diện và phong phú.

Thứ ba, bất kì người nào cũng nên biết rằng "thích khả nhi chỉ", có nghĩa là nếu mạo hiểm và yêu cầu mù quáng, nhưng không biết mong muốn của bản thân tới đâu, thì cũng sẽ tự mình lâm vào con đường thất bại.

Cuối cùng, một thành viên trong Ban giám đốc nói với Thẩm Hoa: "Tôi cho anh thời gian một tháng để suy xét, nếu anh vẫn kiên quyết với ý kiến ban đầu, như vậy, chúng tôi cũng không có cách gì để tiếp tục hợp tác."

Ngày thứ hai, Thẩm Hoa tìm đến Ban giám đốc và nói: "Tôi chấp thuận từ bỏ ý kiến ban đầu tôi trình bày."

Nếu Thẩm Hoa vẫn cứ mù quáng thực hiện mà không "biết dừng" thì kết quả chắc cũng sẽ chẳng có gì là tốt đẹp.

Mỗi người đều nên tự nhận thức rằng: "Cái gì nên làm thì làm, cái gì không nên làm thì tuyệt đối tránh xa."

Đương nhiên, lúc nào cũng chỉ lo "điểm dừng" xem ra chưa đủ, "biết dừng" chỉ có thể đảm bảo chúng ta không mắc phải sai lầm, chứ không thể bảo đảm chúng ta sẽ đạt được thành công trong kinh doanh. Nếu muốn trở thành người lãnh đạo của doanh nghiệp thành công, vẫn cần "biết tiến", để chuẩn bị cho cơ hội ở phía trước, tìm kiếm các hành động để nắm bắt cơ hội, đạt được thành công.

Tháng 4 năm 2010, Trần Lôi được bổ nhiệm làm người phụ trách Phòng Kế hoạch của công ty. Nhưng ở vị trí này chưa được một tháng, cô đã đạt được những thành tích xuất sắc, nhận được nhiều sự tín nhiệm và tôn trọng của mọi người.

Trần Lôi vốn dĩ là chuyên gia sản phẩm của Phòng Kế hoạch công ty, phụ trách quảng cáo truyền thông, xây dựng hình ảnh sản phẩm, và kết nối với các cơ quan truyền thông khác. Cuối tháng 3 năm 2010, Trưởng phòng Lưu đã từ chức vì lý do chuyên môn, khiến xáo trộn nhân sự trong công ty, bởi việc tuyển chọn một Trưởng phòng phù hợp là việc không hề đơn giản. Lúc này, Trần Lôi đã đích thân ứng cử.

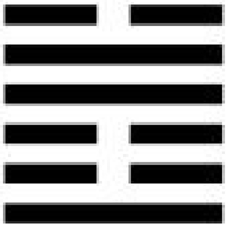
Trần Lôi đã xúc động khi nói với mọi người rằng: "Sau một tháng làm việc, mọi người cũng đã nhận thấy tôi không phải là người mong muốn chức vị mà chỉ vì trách nhiệm công việc. Xin phép công ty cho tôi một cơ hội, cũng hy vọng mọi người cùng ủng hộ!"

Khi con người lo lắng với việc không có cơ hội thì cơ hội vẫn luôn ở xung quanh, nếu chúng ta không chú ý thì nó sẽ qua đi; cũng có một số người đã nhìn thấy cơ hội, nhưng lại do dự không quyết định, cuối cùng cũng làm lỡ mất. Đúng như lời của một doanh nhân thành công đã từng nói: "Trong cuộc đời mỗi người, không bao giờ thiếu cơ hội, cái thiếu ở đây chính là trái tim và con mắt để phát hiện ra cơ hội ấy, quan trọng hơn là thiếu lòng quyết tâm và năng lực hành động để nắm bắt khi đứng trước cơ hội."

Lời khuyên thứ 25:

Khi bạn cần phải dừng lại, thì không nên mạo hiểm tiến lên; khi bạn cần phải tiến lên, thì không thể do dự trong việc đưa ra hành động để có được cơ hội.

QUẺ TÙY



Tùy tùng, không cố chấp

Lời của BBT

"Tùy" có nghĩa là tùy tùng và cũng có nghĩa là thuận theo, không cố chấp. Quẻ này chủ yếu giải thích nguyên tắc làm thế nào để cho mọi người quy thuận, bỏ đi những hẹp hòi cá nhân, hòa đồng với mọi người.Vì vậy, không thể cố chấp, giữ mãi định kiến cá nhân mà cần phải lấy lợi ích của mọi người, của tập thể đặt lên hàng đầu, không thể tham cái lợi nhỏ và đánh mất chính bản thân mình, động cơ phải đúng đắn, và phải xuất phát từ sự chân thành, biết chọn lựa tiến lui, lựa chọn đi theo cái thiện.

No. 26: Thuận theo thời thế

Quân tử dĩ hưởng, hối nhập yến tức.

Người quân tử nên học theo qui luật vận động của thiên nhiên, ngày làm việc chăm chỉ, tối về nhà nghỉ ngơi.

- Quẻ Tùy – Tượng viết

Ý nghĩa của câu *Tượng viết* này rất dễ lý giải: "Người quân tử nên học theo qui luật vận động của thiên nhiên, ngày làm việc chăm chỉ,

tối về nhà nghỉ ngơi.”

Có thể thấy, việc nghỉ ngơi khi trời chuyển tối là việc làm rất đời thường, vậy tại sao *Tượng viết* lại nhấn mạnh điểm này đến vậy? Ở đây cần phải kết hợp với ý nghĩa của quẻ Tùy để xem xét vấn đề. “Tùy” nói theo ngôn ngữ văn chương có nghĩa là tùy tùng, thuận theo, không cố chấp. Những điều quẻ Tùy muốn đề cập có thể được khái quát bởi bốn chữ: “Thuận ứng thời thế” (nghĩa là thuận theo thời thế).

Cái được gọi là “thuận ứng thời thế” có nghĩa là thuận theo thời, theo thế mà hành động. *Tượng viết* còn ghi “Quân tử dĩ hưởng, hối nhập yến tức”. “Hưởng hối nhập yến tức” cùng lớp nghĩa với “nhật xuất nhi tác, nhật lạc nhi tức” biểu đạt hành vi đơn giản nhất của việc lý giải “thuận ứng thời thế”. Nó cho chúng ta biết rằng: Trong quá trình phát triển của cuộc sống và sự nghiệp, nên thuận theo nguyên tắc “thuận ứng thời thế”, giống như việc nghỉ ngơi khi trời chuyển tối.

Kết hợp với hiện tại, “thuận ứng thời thế” cũng như việc căn cứ vào thiên thời, địa lợi, nhân hòa và tài chính cũng như năng lực của bản thân để triển khai hành động. Khi thời điểm chưa chín muồi, nếu hành động vội vàng, sẽ chỉ gặp phiền não và thất bại, cuối cùng không có cách nào thực hiện mục tiêu đúng như dự định, không những thế còn gặp rắc rối không mong muốn, thậm chí còn lâm vào hoàn cảnh khó khăn. Nhưng rất nhiều người vẫn lạc quan một cách mù quáng khi cho rằng họ tự chuẩn bị được điều kiện để đối phó và sớm đã hành động để khắc phục.

Giang Hoa là nhân viên tư vấn của một công ty tư vấn, anh đã phục vụ qua rất nhiều công ty, tất cả những công ty này đều rất ghi nhận năng lực cá nhân của anh. Cuối năm 2009, anh cho rằng bản thân mình đủ năng lực để thành lập công ty tư vấn cho riêng mình nên đã nộp đơn xin thôi việc, và nhanh chóng tuyển được hai nhân viên để cùng thành lập công ty, bắt đầu xây dựng sự nghiệp tư vấn của mình.

Anh đã đến gặp rất nhiều khách hàng quen mà anh từng phục vụ nhưng kết quả tiếp xúc rất đáng thất vọng. Những khách hàng cũ mặc dù đánh giá rất cao năng lực của anh nhưng khi nói đến cơ hội hợp tác thì lại băn khoăn, không đồng ý.

Hai nhân viên tìm kiếm khách hàng mới cũng gặp kết quả tương tự. Sau này, một vị khách hàng quen đã nói với Giang Hoa rằng: "Đúng là tôi đánh giá cao năng lực của anh, nhưng anh cần biết rằng dịch vụ tư vấn là hành vi của một tập thể, chỉ một người đơn lẻ thì không thể đảm bảo được dịch vụ tốt cho doanh nghiệp của chúng tôi. Dù là anh đã có một đội ngũ thành thục, tôi cũng không dám coi nhẹ việc giao cho anh dịch vụ tư vấn. Bởi vì mặc dù dưới tầm ảnh hưởng của sản phẩm, nhưng anh không có căn cứ lý luận xác đáng thì cũng không thể có những dự án thành công."

Giang Hoa cuối cùng phải chọn đóng cửa công ty, trở lại làm nhân viên tư vấn cho một công ty tư vấn.

Thất bại của Giang Hoa không phải là không "thuận ứng thời thế" mà là do anh ta đánh giá bản thân mình quá cao, lạc quan mù quáng. Ở đây chúng ta cần phải chú ý một vấn đề: muốn "thuận ứng thời thế" thì cần phải chuẩn bị năng lực thẩm thời độ thế.

Chỉ cần có năng lực "thẩm thời độ thế" tốt, mới có khả năng "thuận ứng thời thế". "Thẩm thời độ thế" là chỉ trạng thái lạc quan phân tích và đánh giá cơ hội một cách chính xác. Nếu trước khi thành lập công ty, Giang Hoa cân nhắc "thẩm thời độ thế", có lẽ anh không bị kích động như vậy, để cuối cùng gặp phải thất bại.

Lời khuyên thứ 26:

Làm việc bắt buộc phải "thuận ứng thời thế" mới có thể đạt được thành công; để làm được "thuận ứng thời thế" thì đầu tiên cần phải có năng lực "thẩm thời độ thế", năng lực nhận định tình hình.

No. 27: Bất khả kiêm đắc

Không thể ôm đồm nhiều việc, nếu không sẽ hỏng việc

Hệ tiểu tử, thất trượng phu

- Quẻ Tùy – Lục Nhị

Hệ trượng phu, thất tiểu tử

- Quẻ Tùy – Lục Tam

Hai câu nói này rất có ý nghĩa, nội dung của mỗi câu lại tương phản với câu còn lại. Câu thứ nhất là: "tâm hệ tiểu tử, thất tiêu trượng phu". Và câu thứ hai là: "tâm hệ trượng phu, thất tiêu tiểu tử".

Ý nghĩa của hai câu là lớp nghĩa tượng trưng. Sự tượng trưng này khiến chúng ta nghĩ đến một câu nói của Mạnh Tử có ý rằng "cá với hổ không thể sống cùng một nơi được". Ý nghĩa biểu thị của nó rất đơn giản: hai chủ thể không thể cùng tồn tại được.

Vì hai chủ thể không thể cùng tồn tại được nên chúng ta cần phải chọn lựa. Nhưng khó khăn cho chúng ta là, đối tượng lựa chọn một mặt là "tiểu tử", một mặt là "trượng phu", bỏ hay chọn cái nào cũng thấy không phù hợp. Trên thực tế, trong rất nhiều trường hợp, chúng ta phải đối mặt với những sự lựa chọn khó khăn. Ví dụ, bạn có khả năng có được hai cơ hội làm việc cùng một thời điểm, một công việc thì phù hợp với nguyện vọng của bạn, nhưng tiền lương thấp; công việc còn lại không được phù hợp với nguyện vọng của bạn cho lắm, nhưng tiền lương rất cao. Lúc này, bạn sẽ lựa chọn công việc nào đây?

Như vậy, trong quá trình trưởng thành của cuộc sống và sự nghiệp, chúng ta thường xuyên gặp phải những thời điểm phải lựa chọn và chúng ta chỉ có thể lựa chọn một trường hợp mà thôi. Có thể, có người sẽ nói: Tôi có thể đồng thời chọn hai trường hợp, hai phương pháp, giống như việc một số doanh nghiệp có thể chọn nhiều phương thức đa dạng hóa để phát triển doanh nghiệp.

Phương Đinh Đinh là một nhà thơ có tên tuổi. Nhưng, những năm gần đây, anh nhìn thấy bạn bè cũ đều trở thành ông chủ, trong khi bản thân mình vẫn mãi là kẻ sách vở nghèo túng. Anh cảm thấy không hài lòng với thực tại của bản thân, do đó cũng muốn được sống một cuộc đời như những ông chủ kia. Anh luôn khẳng định rằng: Đương nhiên, tôi sẽ không từ bỏ mộng thơ ca của bản thân mình, nhưng tôi không tin câu nói "cá với hổ không thể cùng tồn tại được".

Năm 2009, anh đã mở một công ty văn hóa, nhưng do thiếu khinh nghiệm quản lý và nghiệp vụ nên công ty của anh nhanh chóng lâm vào tình cảnh khó khăn. Để công ty vượt qua khó khăn hiện tại, anh đã phải tiêu tốn rất nhiều thời gian. Cho đến tận tháng 6 năm 2010, công ty của anh mới thoát ra được khó khăn, còn anh cũng thôi hẳn công việc sáng tác văn thơ.

Gần đây, anh chia sẻ: "Đã rất lâu không viết thơ, nay cầm bút mà không biết nên viết gì. Tại sao ông Chủ tịch tập đoàn viễn thông có thể quản lý nhiều công ty đến thế, trong khi tôi chỉ có mỗi hai việc mà chẳng việc nào hoàn hảo?"

Rất nhiều người giống Phương Đinh Đinh, luôn tự cho mình có khả năng làm tốt được hai việc, thậm chí là rất nhiều việc. Nhưng, chỉ cần chúng ta quan sát mọi thứ tỉ mỉ thì rất dễ phát hiện, những người xung quanh ta hy vọng cùng một lúc làm tốt được hai việc hoặc từ hai việc trở lên thì hầu như đều gặp thất bại.

Đúng vậy, chúng ta cần phải thừa nhận rằng rất nhiều công ty kinh doanh có được thành công lớn, nhưng việc kinh doanh và sự phát triển của mỗi cá nhân lại có những khác biệt cơ bản.

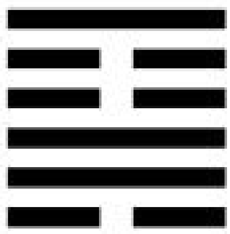
Khi chúng tôi tiến hành phân tích những nhân vật lãnh đạo đã thành công, thì đều phát hiện ra một hiện tượng:

Tất cả mọi đối tượng thành công đều có chủ trương chuyên nhất. Họ tập trung theo đuổi và gây dựng sự nghiệp dựa vào công việc mà họ yêu thích nhất, tiếp theo là tìm ra giải pháp thực hiện hiệu quả, để làm tốt nhất công việc của mình trong lĩnh vực đã chọn. Đó chính là cái gốc của thành công.

Lời khuyên thứ 27:

Thời gian và tinh lực của một người là có hạn, do đó tuyệt đối không được phân tán thời gian và tinh lực, mà nên duy trì chủ nghĩa chuyên nhất, nỗ lực làm tốt nhất công việc của mình theo lĩnh vực đã chọn.

QUẺ CỔ



Hủ bại và cải cách

Lời của BBT

"Cổ" tức là mê hoặc, đầu độc. Quẻ Cổ đã giải thích rõ nguyên tắc chấn hưng lại sự nghiệp đã suy tàn. Cực thịnh sẽ dẫn tới suy vong, lạc cực sẽ dẫn tới bi ai, đó là qui luật của tự nhiên. Đối mặt với cục diện hỗn loạn đó, một người có sĩ khí sẽ không thể ngồi chờ đợi mà cần phải hành động. Hơn nữa, đây chính là thời cơ tốt cho những anh hùng hào kiệt xuất hiện và thể hiện mình, gánh vác và gây dựng sự nghiệp lớn. Để chấn hưng lại sự nghiệp thì nhất định phải tìm được những trợ thủ đắc lực, phải trọng dụng hiền tài và phải xác định đây không phải là công việc ngày một ngày hai mà là một quá trình phấn đấu lâu dài, vì thế cần phải bồi dưỡng, đào tạo nhân tài.

No. 28: Điền trọng khai thủy

Bắt đầu cẩn trọng

Tiên giáp tam nhật, hậu giáp tam nhật.

- Quẻ Cổ – Quái Từ

Câu này không hề đơn giản: “Giáp” ở đây có nghĩa là gì? Có cách giải thích “giáp” là can đầu tiên trong mười can chúng ta vẫn thường nói “giáp, ất, bính, đinh…”, không có “giáp” thì không có “ất, bính, đinh”. Như vậy, ý nghĩa của “giáp” có thể hiểu đơn giản là sự bắt đầu. Từ đó, ý nghĩa của câu nói này cũng dần được gợi mở: “Ba ngày trước khi bắt đầu, ba ngày sau khi bắt đầu.”

Điều quan trọng là chúng ta phải hiểu được câu nói này muốn thể hiện điều gì. Để giải thích thấu đáo, cần phải kết hợp phân tích với quẻ Cổ: “Tiên giáp tam nhật, hậu giáp tam nhật, chung tắc hữu thỉ, thiên hành dã.” Ở đây muốn nói đến sự khởi đầu, không có khởi đầu tốt thì không thể có kết quả tốt. Ý nghĩa biểu đạt của câu nói này là: Trước khi bắt đầu một sự việc nào đó, chúng ta cần phải suy nghĩ cẩn trọng, tuyệt đối không hành động mù quáng, thiếu suy nghĩ. Cùng với đó, sau khi bắt đầu sự việc, cũng nên duy trì tính cẩn trọng, thường xuyên xem xét và tổng kết để có những điều chỉnh và sửa đổi phù hợp với hoàn cảnh thực tế, tránh vấn đề phát sinh tồn đọng, mà cuối cùng lại ảnh hưởng ngược lại, khiến chúng ta không có cách nào để giải quyết.

Những người viết *Kinh Dịch* đều nhấn mạnh việc phải cẩn trọng. Có một câu nói đã rất quen thuộc với chúng ta: Khởi đầu tốt đẹp là một nửa của thành công. Do đó, có thể thấy khởi đầu của một sự việc quyết định thế nào đến kết cục của sự việc đó. Ngoài ra, câu nói này còn nhắc nhở chúng ta rằng: Khởi đầu cũng bao gồm hai yếu tố, một là suy nghĩ trước khi triển khai sự việc, hai là tổng kết và phân tích sau khi bắt đầu triển khai sự việc, hai yếu tố này đều quan trọng như nhau. Nhưng, rất nhiều người vẫn chỉ suy nghĩ đến yếu tố đầu mà bỏ quên yếu tố sau, cuối cùng vì không có biện pháp kịp thời giải quyết vấn đề phát sinh sau nên thường khiến sự việc thất bại.

Năm 2004, Vương Sáng đảm nhận vị trí Giám đốc khu vực lớn của thị trường Trung Quốc cho một doanh nghiệp thực phẩm. Nhằm đáp ứng nhu cầu thị trường của địa phương, Vương Sáng đã kiến nghị công ty nên mở thêm một sản phẩm mới, kiến nghị của Vương Sáng không những được chấp thuận mà còn được khen ngợi. Vương Sáng đã tiến hành điều tra thị trường địa phương, đại lý, người tiêu dùng, và cuối cùng từ đó xây dựng một bản báo cáo hoàn thiện về sản phẩm mới.

Sản phẩm mới nhanh chóng được sản xuất và phân phối rộng

rãi, Vương Sáng bắt đầu mở rộng thị trường. Nhưng trước khi mở rộng thị trường, có hai vấn đề quan trọng phát sinh: Một là nhân viên kinh doanh không có nhiều hiểu biết về sản phẩm mới, nên trong lúc giới thiệu sản phẩm thì cảm thấy lúng túng, không rõ ràng; hai là các đại lý phản ánh về hạn sử dụng sản phẩm quá ngắn. Nhưng, Vương Sáng không quá quan tâm tới những vấn đề đó, chỉ một mực quan tâm tới việc yêu cầu nhân viên kinh doanh đẩy nhanh hàng và mở rộng thị phần của sản phẩm ra trị trường.

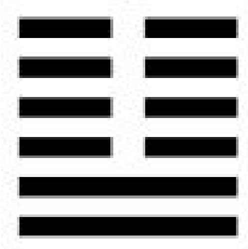
Một tháng sau đó, Vương Sáng gặp phải một vấn đề vô cùng nan giải: Một lượng lớn sản phẩm mới đã bị trả lại. Lý do trả hàng của các đại lý là thời gian sử dụng của sản phẩm không phù hợp. Việc này đã khiến Vương Sáng phải suy tính, cuối cùng vẫn thương lượng được với đại lý một phương cách giải quyết mới: Thông qua việc giảm giá để tiêu thụ sản phẩm. Cuối cùng, mặc dù đã giải quyết được một phần lượng sản phẩm mới, nhưng giá thành của sản phẩm cũng không thể khôi phục lại tình hình kinh doanh như trước. Điều đó có nghĩa là Vương Sáng đã mở ra một sản phẩm mới không hề có chút lợi nhuận nào (sản phẩm lỗ vốn).

Vẫn giữ thái độ bình tĩnh, Vương Sáng đã bắt đầu tiến hành xem xét và xây dựng kế hoạch, nhưng nếu lúc đầu anh ta có thể giải quyết hai vấn đề phát sinh thì chắc chắn không thể có hậu quả như vậy.

Lời khuyên thứ 28:

Xem xét kỹ lưỡng vấn đề trước khi bắt đầu, sau khi bắt đầu cần duy trì thái độ cẩn trọng, giải quyết vấn đề phát sinh một cách kịp thời.

QUẺ LÂM



Tiếp cận và đến nơi

Lời của BBT

"Lâm" vốn có nghĩa là từ trên nhìn xuống bên dưới, nhưng không chỉ là một chiều từ trên xuống dưới mà là trong tất cả mọi việc cần phải luôn hướng tới mục tiêu, dùng uy thế để bức bách, vì thế bao gồm cả nghĩa giám sát, lãnh đạo và thống trị.

Quẻ Lâm đã giải thích về nguyên tắc lãnh đạo. Khi đất nước có việc thì một người có chí khí sẽ không ngồi im chờ đợi mà sẽ tích cực tham gia hành động. Nhưng để cứu vãn sự nguy vong thì bắt buộc phải tập hợp sức mạnh của quần chúng lại, từ đó thông qua khả năng lãnh đạo để tận dụng sức mạnh của tập thể và đạt thành công.

No. 29: Kịp thời phòng vệ

Chí vu bát nguyệt hữu hung

- Quẻ Lâm – Quái Từ

Câu này khá dễ lý giải: "Chí vu bát nguyệt hữu hung" nghĩa là "Đến tháng 8 có việc xấu xảy ra". Vậy ý nghĩa cốt lõi của câu này là gì?

Tháng 8 thì thường âm thịnh dương suy, khí hậu dần chuyển sang lạnh tối, có nghĩa là dương khí của mặt trời cũng dần yếu đi, âm khí càng ngày càng tăng lên, do đó *Tượng truyện* của quẻ Lâm cũng nói "tiêu bất cửu rã", vừa tiêu biến không lâu đã lại đến. Như vậy, chúng ta đã biết "tiêu bất cửu rã" nên có thể chuẩn bị mọi thứ để tránh rủi ro.

Trên thực tế, rất nhiều trường hợp chúng ta gặp phải thất bại không vì yếu tố ngẫu nhiên mà là tất nhiên. Bởi lẽ, chúng ta đã làm những việc nhất định phải gặp thất bại.

Rõ ràng là biết "Chí vu bát nguyệt hữu hung", nhưng lại không chủ động tìm phương pháp giải quyết, thậm chí cho rằng bản thân mình đã có đủ năng lực để giải quyết các vấn đề.

Giản Lâm là một nhân vật nổi tiếng tại công ty. Năm 2006, anh được giải thưởng đi du lịch Malaysia bảy ngày vì đã có thành tích xuất sắc trong kinh doanh; năm 2007, anh đã được cử đến khảo sát tại trường Đại học Stanford Mỹ hai tuần vì một lần nữa đã đạt được quán quân về doanh số bán hàng; sáu tháng đầu năm 2008, thành tích kinh doanh của anh vẫn đứng vị trí đầu bảng, Tổng giám đốc đã hết lời khen ngợi: "Nếu cuối năm, anh vẫn đứng vị trí đầu bảng, chúng tôi sẽ gửi anh đi học MBA tại Học viện quản lý Quang Hoa thuộc Đại học Bắc Kinh."

Nhưng bắt đầu từ cuối năm 2008, thành tích kinh doanh của Giản Lâm tụt dốc nghiêm trọng, nguyên nhân tụt dốc cũng rất giản đơn: Nhu cầu của khách hàng có thay đổi so với trước đây, nhưng Giản Lâm không điều chỉnh để phù hợp với thực tế, vẫn vận dụng những phương thức bán hàng trước đây. Đến cuối năm 2008, thành tích của Giản Lâm đã tụt xuống hạng sáu. Trong một cuộc họp tổng kết, anh có chia sẻ: "Tôi biết vấn đề của mình, cũng biết phải làm thế nào để thay đổi và phát triển bản thân hơn nữa. Năm tới, tôi nhất định sẽ lại trở thành quán quân."

Nhưng, đến năm 2009, mọi biểu hiện của Giản Lâm vẫn không tốt, bởi anh không hề có bất kỳ một điều chỉnh hay thay đổi nào. Tổng giám sát điều tra bán hàng đã nhiều lần nhắc nhở anh, nhưng anh cũng không có bất kỳ động tĩnh nào: "Tại sao rõ ràng anh biết vấn đề của mình mà lại không có phương án thay đổi?"

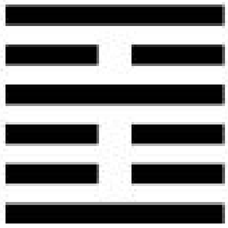
Đến năm 2010, vì để phù hợp với nhu cầu của khách hàng, công ty đã thay đổi mô hình kinh doanh. Lúc này Giản Lâm gặp phải sự công kích rất lớn, bởi anh vẫn giữ tập quán kinh doanh cũ, cuối cùng anh cũng bị công ty cho thôi việc. Điều lạ là, mặc dù Giản Lâm nhận thấy bản thân mình cần phải có sự điều chỉnh, nhưng trước sau vẫn không thay đổi, để đến khi bản thân không còn phù hợp với công ty và bị thôi việc một cách thật đáng tiếc.

Một nhân viên xuất sắc cuối cùng cũng bị công ty cho thôi việc, điều này khiến nhiều người thấy khó chấp nhận. Trên thực tế, theo như lời của Giản Lâm, anh cũng sớm nhận thấy bản thân mình không có sự thay đổi, điều chỉnh kịp thời, nên cũng nhanh chóng bị lâm vào kết cục bị thôi việc, nhưng nhược điểm của anh là luôn cho mình là hoàn hảo, không có ý thức phấn đấu vươn lên. Thất bại của Giản Lâm là hoàn toàn có thể dự báo.

Lời khuyên thứ 29:

Sớm có biện pháp phòng trừ rủi ro, cũng sẽ dễ thoát khỏi những rắc rối tiềm ẩn.

QUẺ PHỆ HẠP



Nghiền nát và hình phạt

Lời của BBT

"Phệ" có nghĩa là cắn, "Hạp" có nghĩa là hàm trên và hàm dưới giao với nhau, nghiền nát thức ăn. Lời đoán của quẻ này là thuận lợi. Phàm những việc trắc trở đều là do ở giữa chắc chắn có những trở ngại. Quẻ này đã nghiền nát những trở ngại ở giữa, vì thế mọi sự đương nhiên là thuận lợi, suôn sẻ. Hàm nghĩa này cũng tượng trưng cho hình phạt: hình phạt dùng để loại bỏ những phần tử bất lương gây nên những cản trở.

Quẻ Phệ Hạp đã giải thích cụ thể những nguyên tắc dùng hình phạt. Pháp luật là gốc rễ của một nền chính trị, để có thể loại trừ các trở ngại, bảo vệ cái thiện, thiết lập và duy trì trật tự xã hội thì thường không tránh khỏi việc phải sử dụng hình phạt.

No. 30: Trừng phạt nhỏ, cảnh cáo lớn

Lũ hiệu diệt chỉ, vô cữu.

- Quẻ Phệ Hạp – Sơ Cửu

"Lũ" là giày cỏ ngày xưa, "hiệu" là cái gông. Từ "lũ hiệu" chính là một công cụ dùng để trừng phạt, thường dùng để đeo vào chân người phạm tội. "Diệt" chỉ tổn thương. "Chỉ" chỉ sự kìm kẹp, cùm gông.

Ý nghĩa của câu này là: "Chân bị cùm, chỉ bị thương ở chân, không có nguy hại" (tức là sự trừng phạt đúng mức sẽ khiến cho con người ta phải sợ mà thận trọng, không dám mắc phải những tội nghiêm trọng hơn).

Ở đây, câu nói này khiến mọi người cảm thấy hoài nghi: Mặc dù bị thương ở chân nhưng tại sao lại không có hại gì? Vấn đề này được giải thích trong phần *Hệ từ truyện* như sau: "Tiểu trừng phạt, khiến nhân giới cụ, bất cản phạm đại nghiêm, đối tiểu nhân vật lai thuyết, giả thị phúc", nghĩa là "sự trừng phạt đúng mức sẽ khiến con người ta phải sợ mà thận trọng, không dám mắc phải những tội nghiêm trọng hơn. Chịu những trừng phạt nhỏ mà đạt được những lời khuyên lớn thì đó là cái phúc của người dân thường." Tôi cảm giác ở đây còn có một điểm vẫn chưa được thỏa đáng, đó là "trừng phạt nhỏ, cảnh cáo lớn" không chỉ là phúc của người dân thường, mà nó cũng là phúc của người quân tử. Chúng ta hãy suy nghĩ một chút: Ai có thể phạm phải sai lầm? Ai có thể thay đổi khi biết mình đi sai đường? "Trừng phạt nhỏ, cảnh cáo lớn" là một biểu hiện của việc biết sai mà sửa; do đó, ở đây là cái phúc của mọi người, chứ không chỉ là phúc của người dân thường.

Người xưa nói thật chính xác: "Thất bại là mẹ thành công", tức là việc chịu một chút trừng phạt nhỏ, lập tức như được nhắc nhở, người như vậy nhất định sẽ bước trên con đường của sự thành đạt.

Đầu tháng 8 năm 2009, Đặng Hải đã nhận được một bài học khi bị Phòng Cung ứng phạt 5000 tệ. Nhưng, Đặng Hải vẫn không chịu ăn năn, sửa chữa.

Đến tháng 4 năm 2010, căn cứ vào kết quả điều tra của Phòng Nhân sự, Đặng Hải đã làm thất thoát 60 nghìn tệ. Ban lãnh đạo của công ty đã quyết định tiến hành các biện pháp chế tài theo qui định của pháp luật. Trong một cuộc họp, Tổng giám đốc cũng đã trả lời về cách giải quyết: "... Nếu vẫn để Đặng Hải tiếp tục thì nhất định anh ta càng phạm sai lầm hơn nữa."

Rất nhiều người giống Đặng Hải, đó là sau khi nhận được cảnh

cáo của công ty, không những không thay đổi suy nghĩ mà còn thay đổi tính cách, ngoan cố hơn nhiều. Như thế nhất định sẽ tích tụ sai lầm, cuối cùng sẽ bị trừng phạt nghiêm trọng hơn.

Đương nhiên, cũng có rất nhiều người sau khi chịu những trừng phạt nhỏ đã biết hối hận, thay đổi hành vi và suy nghĩ.

Cuối năm 2009, Nghiêm Trung Hoa được bầu là một trong những nhân viên ưu tú nhất của công ty. Trong lúc nhận giải thưởng, anh đã nói trong xúc động: "Nếu không có sự chỉ dẫn của Tổng giám đốc Ngô, có lẽ tôi cũng sớm bị cho nghỉ việc rồi!" Nguyên nhân là tháng 5 năm 2009, trong lúc phụ trách tuyển chọn nhân sự cho công ty, Nghiêm Trung Hoa đã tuyển một nhóm bạn thân của mình vào làm. Việc làm này đã nhanh chóng đến tai của Tổng giám đốc Ngô. Ông đã tìm gặp anh và phân tích cho anh thấy những hậu quả có thể xảy ra. Sau khi nói chuyện, Nghiêm Trung Hoa đã nhanh chóng giải quyết vấn đề và cho những người bạn có năng lực kém sớm nghỉ việc.

Nếu Nghiêm Trung Hoa cũng giống như Đặng Hải thì không biết sự việc gì sẽ xảy ra. Từ đây có thể thấy, không sợ mắc sai lầm, cái đáng sợ là biết sai mà không sửa sai.

Lời khuyên thứ 30:

Trong việc trừng phạt, ở quy mô nhỏ có thể tạo nên sự kích động, để từ đó tránh được những sai lầm nghiêm trọng sẽ mắc phải.

No. 31: Tích ác nan phản

Tích nhiều tính xấu sẽ khó sửa

Hà hiệu diệt nhi, hung.

- Quẻ Phệ Hạp – Thượng Cửu

“Hà” có nghĩa là gánh vác. “Hiệu” đã nói ở phần trên, có nghĩa là cái gông. Ý nghĩa của câu nói này là: “Do trên cổ mang gông nên đã làm tổn thương đến tai, vì thế hào này là hung.”

Trong *Hệ tự truyện*, Khổng Tử có phân tích: Hành vi lương thiện nếu không tích lũy thì không tạo tiếng tốt, hành vi độc ác không tích lũy thì cũng không thể làm bản thân bị diệt vong. Kẻ tiểu nhân cho rằng một chút việc thiện không thể làm lên tiếng thơm nên không muốn làm, ngược lại thì nghĩ một chút việc ác cũng không làm tổn thương nên vẫn cứ làm. Do đó, việc ác tích lũy dần đến độ không thể kiểm soát được, tội ác cứ gia tăng đến mức không thể loại trừ. Đó chính là ý nghĩa của “Hà hiệu diệt nhi, hung” ở *Kinh Dịch*.

Đã đeo gông vào cổ thì chắc chắn là đã phạm tội đặc biệt nghiêm trọng. Lúc này, việc hóa giải tội ác là không thể; do đó, đây là điềm xấu. Đến lúc này, cuộc đời của kẻ tiểu nhân ấy có lẽ cũng đã kết thúc.

Bất luận một người có tiếng tốt hay tiếng xấu, đều không phải ngày một ngày hai tạo nên, mà phải trải qua quá trình tích lũy ngày này qua ngày khác, năm này qua năm khác. Khi tội ác của một người tích lũy đến một mức độ nhất định, tất sẽ gây phản cảm cho nhiều người xung quanh, từ đó tạo điềm xấu.

Trong cuộc sống doanh nghiệp ngày nay, có lẽ không tồn tại hành vi tội ác tuyệt đối, nhưng nếu một vài nhân viên thường xuyên vi phạm quy chế, thì chắc chắn sẽ bị trừng phạt, thậm chí là cho thôi việc.

Lư Cần Cần cũng bị cho thôi việc vì vi phạm kỷ luật công ty như vậy. Lư Cần Cần thường xuyên đi làm muộn, cấp trên của cô nhiều lần hỏi lý do thì lần nào cô cũng có một câu trả lời giống nhau: “Tắc đường”.

Lãnh đạo của cô nhắc nhở: “Tại sao cả công ty chỉ có mình cô là thường xuyên đi làm muộn vì tắc đường, cô không thể dậy sớm hơn được sao?”

Nhưng Cần Cần không hề biết hối lỗi, cô còn ngang nhiên trả lời:

"Tôi không thể, tôi thường xuyên bị mất ngủ nên tôi phải đảm bảo sức khỏe cho bản thân mình."

Lãnh đạo của Cần Cần thẳng thắn: "Xem ra chúng tôi đã làm phiền đến sức khỏe của cô. Như thế này đi, cô đến gặp Phòng Nhân sự để làm thủ tục thôi việc, như vậy cô không phải lo lắng về vấn đề mất ngủ của mình nữa."

Hôm đó, lãnh đạo chỉ muốn cảnh cáo tinh thần làm việc của Cần Cần, chứ không ngờ cô không hề có ý thức xây dựng khi trả lời hai tiếng "đồng ý".

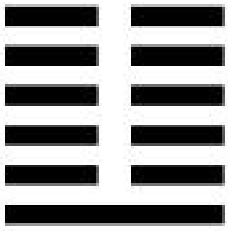
Lư Cần Cần nổi tiếng trong công ty về việc đi làm muộn, cô được mệnh danh là "đại vương đi muộn", một tuần thì đi làm muộn ba ngày, việc này đã để lại ấn tượng xấu cho các đồng nghiệp khác trong công ty. Khi cô bị cho thôi việc, một số nhân viên khác cũng đánh giá: "Đáng lẽ phải cho cô ta thôi việc sớm hơn rồi!"

Đối với người quản lý, họ không chấp nhận những lỗi ý thức, họ cho rằng: "Bất kỳ nhân viên nào cũng có thể sẽ mắc lỗi, chỉ có những nhân viên không bao giờ làm việc mới không mắc lỗi." Bởi vì, họ hiểu nhân viên cũng là những con người bình thường chứ không phải là thần tiên, nhưng họ không cho phép những người biết mình mắc lỗi nhưng không có tinh thần cầu thị sửa lỗi sai.

Lời khuyên thứ 31:

Không sợ phạm sai lầm, chỉ sợ biết sai mà không sửa, đến cuối cùng mắc quá nhiều lỗi sai mà không thể sửa được.

QUẺ PHỤC



Đến và đi

Lời của BBT

Cấu tạo quẻ Phục bao gồm quẻ trên là quẻ Khôn, quẻ dưới là quẻ Chấn. Cấu trúc quẻ trên và quẻ dưới đối lập với nhau. Ý nghĩa của quẻ Phục là để giải thích nguyên tắc trong quá trình sửa đổi. Sự vật khi phát triển lên đến đỉnh điểm thì tất sẽ phát triển theo xu hướng ngược trở lại, có thể chuyển nguy thành an, quay trở về thời kì hoạt động bình thường.

No. 32: Kịp thời làm lại

Bất viễn phục, vô thị hối, nguyên cát.

Không nên đi quá xa rồi mới quay trở lại, không nên lún sâu hơn vào những việc làm tội lỗi thì sẽ không phải hối hận, sẽ gặp đại cát đại lợi.

- Quẻ Phục – Sơ Cửu

Ý nghĩa của quẻ này không khó lý giải: “Bất viễn phục, vô thị hối, nguyên cát” có nghĩa là “không nên đi quá xa rồi mới quay trở lại, không nên lún sâu hơn vào những việc làm tội lỗi thì sẽ không phải hối hận, sẽ gặp đại cát đại lợi.”

Hào này muốn nhắc nhở mọi người rằng việc khôi phục, sửa chữa cần phải được tiến hành kịp thời. Đương nhiên, cách thay đổi này có nhiều điểm khác biệt với “trừng phạt nhỏ, cảnh cáo lớn”. “Trừng phạt nhỏ, cảnh cáo lớn” là chỉ sau khi nhận được những trừng phạt nhất định thì mới tỉnh ngộ, hối hận, từ đó thay đổi những nhược điểm của bản thân; còn “kịp thời làm lại” nhấn mạnh việc mỗi cá nhân nhận thức được sai lầm của mình, nhanh chóng quay lại con đường chính đạo. Không đi quá xa mà nhanh chóng quay lại con đường chính đạo, đã nói rõ thiện ý muốn hoàn thiện bản thân. Chỉ có người tu dưỡng tốt mới có khả năng kịp thời phát hiện bản thân mình đã đi sai đường, và xem xét lại hành động của bản thân để một lần nữa trở lại con đường chính đạo và thay đổi cuộc đời.

Người như thế nào mới có thể kịp thời phát hiện sai lầm và sửa sai đây? Người đó nhất định phải là người tự đánh giá được bản thân mình. Điều này khiến chúng tôi nghĩ đến một môn đệ của Khổng Tử là Tăng Tham, ông đã từng nói một câu: “Ngô nhật tam tỉnh ngô thân” (Vì người khác mà bất trung trung? Với bạn bè bằng hữu mà bất tín chưa? Lời truyền dạy đã thực dụng chưa?”) Ý nghĩa của đoạn văn cũng rất đơn giản: Hàng ngày chúng ta vẫn tự vấn bản thân rằng mình đã tận tâm tận lực với công việc và cấp trên chưa? Mình đã chân thành đúng mức giao tiếp với các bạn chưa? Những bài giảng, kiến thức thầy dạy đã thực sự thiết thực và hữu dụng chưa?

Chắc chúng ta đều nhận ra, Tăng Tham đã tự vấn bản thân trên ba phương diện: doanh nghiệp, kết giao và học tập. Đó cũng là ba phương diện quyết định tới sự thành bại của chúng ta. Bởi vì một nhân viên không trung thành, không yêu công việc của mình thì sẽ rất khó có thể nhận được sự tin yêu của cấp trên; một người không chân thành sẽ không thể có được sự tôn trọng của người khác; một người không biết vận dụng những kiến thức mới thì cũng sớm bị lạc hậu và với tốc độ phát triển nhanh chóng của thời đại ngày nay, sẽ sớm bị xã hội đào thải.

“Trung thành với lãnh đạo”, “chân thành với bạn bè”, “vận dụng thực tế” là chính đạo; “bất trung”, “bất tín”, “bất tập” là sai lầm, nhưng để học được như Tăng Tham thì mỗi chúng ta phải tự vấn mình mỗi ngày, mới có thể nhanh chóng phát hiện bản thân mình có bị sai lệch so với chính đạo hay không.

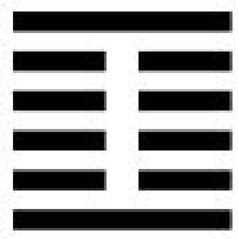
Khi chúng ta học được việc kịp thời thức tỉnh, thì nhất định có

thể phát hiện những nhược điểm và vấn đề của bản thân. Đương nhiên, phát hiện vấn đề vẫn chưa đủ, chúng ta còn phải nhanh chóng thay đổi phương pháp để xử lý những nhược điểm và vấn đề của bản thân.

Lời khuyên thứ 32:

Học cách kịp thời thức tỉnh, nhanh chóng tìm ra những nhược điểm và vấn đề của bản thân để kịp thời sửa chữa và quay lại con đường chính đạo.

QUẺ DI



Khẩu và dưỡng

Lời của BBT

"Di" cũng có nghĩa là dưỡng. Cấu tạo quẻ Di gồm quẻ dưới là quẻ Cấn, dùng để chỉ sự dừng lại, quẻ trên là quẻ Chấn, tượng trưng cho sự vận động. Khi ăn thì hàm trên thường không cử động, còn hàm dưới thì vận động để nghiền thức ăn. Vì thế, từ "khẩu" cũng là một trong những ý nghĩa của quẻ Di.

No. 33: Tự cầu khẩu thực

Tự mình mưu sinh

Quan di, tự cầu khẩu thực.

- Quẻ Di – Quái Từ

"Di" có nghĩa là dưỡng, dưỡng dục. Ý nghĩa của câu này được hiểu đơn giản là: Quan sát cách nuôi dưỡng, nên tự mình tìm thức ăn phù hợp cho mình.

"Tự cầu khẩu thực" cho chúng ta biết: Mỗi người đều cần phải dựa vào năng lực của bản thân để sinh tồn. Với môi trường doanh

nghiệp ngày nay, chúng ta cần "tự cầu khẩu thực" như thế nào? Trời đất nuôi dưỡng vạn vật, thánh nhân nuôi dưỡng người tài và bao trùm lên vạn vật. Có thể thấy rằng phương pháp dưỡng dục trong mỗi thời kì, một giai đoạn khác nhau cũng sẽ khác nhau để phù hợp với từng hoàn cảnh.

Hiện nay, rất nhiều thanh niên không đủ khả năng tự nuôi sống bản thân, ỷ lại vào cha mẹ, lãnh đạo và những người xung quanh, thiếu khả năng và ý thức tự lập. Đương nhiên, không phải tất cả thanh niên thời nay đều như vậy, nhiều người trẻ không những biết "tự cầu khẩu thực" mà còn có thể tạo cho mình một sự nghiệp riêng, được nhiều người yêu mến. Vậy, nguyên nhân nào tạo ra sự khác biệt lớn như vậy? Câu trả lời là những thanh niên thuộc nhóm hai đều có thể vận dụng khả năng độc lập và tự chủ mạnh mẽ, họ có cái nhìn và đánh giá sâu sắc về cuộc sống tương lai, từ đó lập ra kế hoạch cho cuộc đời của mình - nhóm thanh niên này là những người có ước vọng. Trái lại, nhóm thứ nhất là những người thiếu khả năng tự lập, tự cường, không hề có bất kì kế hoạch nào cho tương lai, bằng lòng ngay cả khi bản thân gặp thất bại.

Phương Cường và Vương Thụy là bạn học cùng lớp đại học. Ngay từ khi còn đi học, biểu hiện của hai người đã rất khác nhau: Phương Cường có khả năng độc lập, tự chủ cao, những việc có tính chất quyết định anh cũng có thể suy nghĩ và đưa ra quyết định chắc chắn không hề do dự. Vương Thụy thì lại khác, làm bất kể việc gì cũng mong có người giúp đỡ hoặc đưa ra lời khuyên, lúc nào cũng lo lắng bản thân mình sẽ gặp thất bại...

Năm 2008, sau khi tốt nghiệp đại học, Phương Cường đã vay của bố mẹ một món tiền để thành lập công ty văn hóa của mình; trong khi đó, với sự giúp đỡ của cha mẹ, cuối cùng Vương Thụy cũng tìm được một công việc văn phòng.

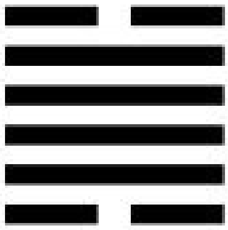
Năm 2009, tại buổi họp mặt đồng môn, Phương Cường đã vui mừng chia sẻ với bạn bè về thành công của mình: công ty hiện tại của Phương Cường có 50 nhân viên, doanh số hàng năm đạt được là 20 triệu tệ, lợi nhuận hàng năm thu được không thấp hơn 20 nghìn tệ, số tiền anh vay bố mẹ cũng đã trả từ lâu; trong khi đó, Vương Thụy vẫn chỉ là một nhân viên văn phòng bình thường, với mức lương hàng tháng là 1400 tệ.

Nếu mỗi thanh niên đều được như Phương Cường, tự lập, tự cường thì tôi tin rằng nhất định sẽ có một thế hệ doanh nhân trẻ tuổi ưu tú. Đồng thời, nếu Vương Thụy có thể thay đổi bản thân thì anh cũng có thể tiến bộ hơn.

Lời khuyên thứ 33:

Thành công của mỗi người chỉ phụ thuộc vào sự nỗ lực và phấn đấu của bản thân.

QUẺ ĐẠI QUÁ



Bước nhảy lớn và hành động phi thường

Lời của BBT

Trong quẻ Đại Quá, dương thịnh âm suy. Nhìn từ góc độ quẻ hình, ta có thể thấy trong quẻ này bốn quẻ dương được xếp liên tiếp với nhau, dương khí quá thịnh, tượng trưng cho bước quá độ.

Quẻ Đại Quá đã giải thích nguyên tắc khi thực hiện công việc phi thường. Khi đã có sự tích lũy lớn, đã có một thực lực nhất định, thì có thể thực hiện được những việc phi thường, biến lý tưởng thành hiện thực. Nhưng bên cạnh đó, nếu hành động khác thường, đã biết trước là không thể thực hiện được mà bất đắc dĩ vẫn phải làm, thì thất bại cũng là điều bất đắc dĩ, không tránh được.

No. 34: Duy hữu cẩn thận

Luôn cẩn trọng, đề cao cảnh giác

Tạ dụng bạch mao, vô cữu.

- Quẻ Đại Quá – Sơ Lục

Chúng ta đã nhiều lần thấy *Kinh Dịch* nhấn mạnh tầm quan trọng của đức tính cẩn thận, ví như tại *Cửu Tam* của quẻ Càn có viết: "Tịch dịch nhược, lệ vô cữu", có nghĩa là: "Dù đã muộn nhưng vẫn phải duy trì cẩn trọng, đề cao cảnh giác, có như vậy mới không gặp họa khi đối mặt với hiểm nguy." Từ đó có thể thấy tầm quan trọng của đức tính cẩn thận và đề cao cảnh giác.

"Tạ dụng bạch mao" có nghĩa là gì? Ta có thể hiểu đơn giản đó là: "Dùng màu trắng của cỏ mao phủ đầy trên mặt đất." Điều này khiến mọi người cảm thấy khó hiểu, lẽ nào như vậy có thể "vô cữu" được chăng? Ở đây chúng ta cần tham khảo nhưng phân tích của Khổng Tử trong *Kinh Dịch – hệ từ thượng truyện* đại ý là: "Nếu đặt trực tiếp trên mặt đất thì cũng được, nhưng lại vẫn dùng cỏ mao phủ bên dưới, như vậy có nguy hại gì không? Ở đây muốn nói đến biểu hiện cao nhất của tính cẩn thận. Cỏ mao giống như một vật có tác dụng che phủ. Nếu tính cẩn thận cứ phát triển theo phương thức như vậy thì nhất định sẽ không có bất kỳ một tổn hại nào."

"Vô cữu" là vì bản thân có thể đặt một vật ở trên, nhưng lại cẩn thận hơn, cảnh giác hơn khi đặt thêm cỏ mao mềm mại ở dưới, cứ theo cách này thì càng không thể làm tổn hại đồ vật bên trong được. Đây là một kiểu so sánh. Cách so sánh này muốn truyền tải một kinh nghiệm: Khi có cơ hội nắm bắt một vấn đề gì đó, càng phải tiến hành suy xét cẩn thận, đề cao cảnh giác, từ đó mới có thể làm việc gì cũng không thất bại. Được xem là: "Cung cẩn bất bại".

Trái ngược lại với cách này, rất nhiều người trước khi nắm bắt được sự vật lại tỏ ra quá tự tin, thậm chí là coi thường mọi thứ, cuối cùng làm cho sự việc vốn sẽ thành công lại lần lượt thất bại.

Gần đây, Lưu Dương đã đánh mất một khách hàng lớn, tâm trạng của cô rất không ổn định, cô thực sự rất buồn, nói đến là cô lại tự trách bản thân: "Tôi đã quá tự tin, lạc quan một cách mù quáng, nếu lúc đó tôi cẩn thận hơn một chút thì làm sao có thể xảy ra sự việc này?"

Nguyên do là, quan hệ giữa vị Giám đốc Nhân sự của khách hàng đó với Lưu Dương rất tốt đẹp, hầu hết những kế hoạch đào tạo đều gửi cho Lưu Dương trước tiên để Lưu Dương góp ý về những sản phẩm đào tạo phù hợp. Cũng có thể nói rằng, nghiệp vụ đào tạo của khách hàng này cũng phụ thuộc nhiều vào Lưu Dương. Nhưng,

không lâu sau đó, đối tác lại gửi cho Lưu Dương một bức thư, nội dung bức thư là kế hoạch đào tạo sáu tháng cuối năm 2010. Sau khi nhận được bức thư, Lưu Dương chỉ vội vàng hồi đáp lại hai chữ "đã nhận". Sau đó do bận việc khác mà quên mất. Một tuần sau, khi đang chuẩn bị giáo trình đào tạo mà đối tác đó cần, Lưu Dương gọi điện thoại đến hỏi thêm một số chi tiết, thì nhận được câu trả lời rằng: "Chúng tôi đã hợp tác với một công ty khác. Tôi cứ nghĩ chị không hứng thú với dự án lần này của chúng tôi."

Và kết quả là Lưu Dương đã để tuột mất dự án đào tạo trị giá 400 nghìn tệ.

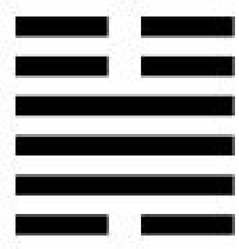
Một nhân viên giỏi cần phải giải quyết mọi việc bằng năng lực của bản thân và quan trọng là cần phải có khả năng nắm bắt công việc. Lúc này, mỗi người đều phải học tính cẩn thận, tuyệt đối không vì thế mà lơ là, thiếu đầu tư, nghiên cứu. Chắc mọi người cũng biết câu chuyện "một cái móng ngựa mà mất cả một quốc gia": Trong thời Chiến quốc trước Công nguyên, một vị quốc vương nọ đã bị giết chết chỉ vì một nguyên nhân vô cùng đơn giản – móng ngựa tuột khiến con ngựa bị thương. Nếu binh sĩ đóng móng ngựa cẩn thận hơn một chút thì quốc vương đã không thể bị giết chết, quốc gia cũng không thể bị lâm vào cảnh loạn lạc.

Do đó, bất luận nắm rõ vấn đề đến đâu, bạn cũng phải luôn giữ được tính cẩn thận, cảnh giác, để giải quyết đúng từng khâu một, tránh gặp phải thất bại không đáng có.

Lời khuyên thứ 34:

Bất luận là khi nào và ở đâu, chúng ta cũng cần cẩn thận để tránh gặp thất bại không đáng có.

QUẺ HẰNG



Vĩnh hằng và thường xuyên

Lời của BBT

"Hằng" có nghĩa là lâu dài và thường xuyên. Quẻ Hằng được tạo thành bởi dưới là quẻ Tốn, tượng trưng cho người con gái đã trưởng thành; trên là quẻ Chấn, tượng trưng cho người con trai trưởng thành. Vì thế, quẻ Hằng tượng trưng cho đạo lí vợ chồng.

Quẻ Hằng đã giải thích về nguyên tắc của sự kiên trì. Có kiên trì mới có thể thành công. Nhưng sự kiên trì cũng cần phải có ranh giới, kiên trì mù quáng, cực đoan cũng không tốt vì nó ngược với lệ thường. Điều đó không chỉ giới hạn trong phạm vi đạo lí vợ chồng mà còn là đạo lí đối nhân xử thế của mọi người.

No. 35: Trì chi dĩ hằng

Bền lòng bền chí ắt thành công

Quân tử dĩ lập bất dịch phương.

- Quẻ Hằng – Tượng viết

“Hằng” có nghĩa là lâu dài và thường xuyên, cũng có nghĩa là vững tâm và vĩnh cửu. Với mỗi cá nhân, bền lòng bền chí rất quan trọng. Khổng Tử từng nói: “Nhân nhi vô hằng, bất tri kì khả”, có nghĩa là: “Một người ngay cả bền lòng bền chí cũng không có thì không biết họ có thể làm được việc gì.” Do đó có thể thấy “bền lòng bền chí” rất quan trọng. Đương nhiên, trong văn hóa truyền thống Trung Quốc, nhiều học giả cũng nhắc đi nhắc lại về tầm quan trọng của tính bền lòng bền chí. Như Tăng Tử cũng từng nói trong tác phẩm *Khuyến học* của ông rằng: “Nếu một người không có ý chí, quyết tâm thì đến một khúc gỗ cũng không thể chặt đứt; còn nếu bền chí bền lòng thì vàng bạc, đá quí cũng có thể cắt đứt.”

Tóm lại, một người không bền chí, bền lòng, cuối cùng cũng không làm được việc gì thành công.

Vậy thế nào là người bền lòng bền chí? Rất nhiều người có thể trả lời rằng: “Kiên định không thay đổi” là bền lòng bền chí. Cách nói này không sai, kiên định không thay đổi là bền lòng bền chí, nhưng đó cũng chỉ là một khía cạnh mà thôi. Bền lòng bền chí là chỉ ý chí không thay đổi trong một thời gian dài, cũng giống như “lập bất dịch phương”. Cái gọi là “lập bất dịch phương” là chỉ “lập thân xử thế không thay đổi những nguyên tắc của bản thân.” Một người lập thân xử thế không thay đổi nguyên tắc của bản thân nhất định là người bền chí bền lòng.

Trong thực tế cuộc sống, đại đa số thất bại đều là do thiếu sự bền chí bền lòng gây ra, cũng có rất nhiều người khi đã có một chút thành công thì lại chọn việc nhanh chóng buông xuôi.

Phương Mạc là một thanh niên rất ưu tú. Với một nội tâm sâu sắc, cô mơ ước trở thành một nhà văn, đã nhiều lần thử viết tiểu thuyết, truyện ngắn, nhưng cô vẫn chưa thực sự may mắn. Mùa đông năm 2008, Phương Mạc đã hoàn thành tập bản thảo, nhưng do một số vấn đề ở phía nhà xuất bản nên cô không thể in được tác phẩm của mình. Thất bại lần này khiến cô rất thất vọng và không còn ý chí.

Mùa xuân năm 2009, cô nhận được lời mời tham gia sáng tác bản thảo cho một loạt sách có tầm ảnh hưởng lớn của một công ty văn hóa. Nhưng vì đã có những thất bại trong việc sáng tác trước đây nên cô luôn cảm thấy không hứng thú. Cô không thực sự chú

tâm vào công việc, việc sáng tác của cô vì thế có phần bê trễ, cũng do đó đã hai lần liên tiếp cô làm chậm kế hoạch xuất bản của nhà xuất bản.

Cô đã tâm sự rằng: "Mỗi lần bắt tay làm lại từ đầu thì lại là một quá trình đau khổ, thực sự tôi không thể quên được những thất bại đã qua. Mặc dù vậy, tôi vẫn đã rất cố gắng, xem ra tôi không thích hợp với việc trở thành một nhà văn."

Nhưng đó không phải là sự thật, thực tế là những sáng tác văn chương của cô rất xuất sắc. Biên tập viên của nhà xuất bản phụ trách thẩm định bản thảo của cô đã đánh giá: "Phương Mạc viết rất tốt, tôi rất kỳ vọng vào những sáng tác của Phương Mạc."

Trên thực tế, Phương Mạc chỉ cần tiếp tục cố gắng là có thể có được thành công. Rất nhiều người cũng giống như Phương Mạc, trong lúc sắp có được thành công thì lại chọn cách từ bỏ. Kiểu thất bại này luôn khiến mọi người tiếc nuối.

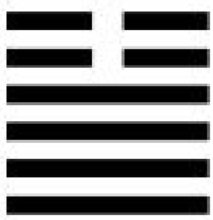
Đương nhiên, từ những ví dụ thất bại này, chúng ta có thể rút ra được những lý giải sâu sắc về tinh thần bền chí bền lòng: Cái gọi là bền chí bền lòng chính là bất luận phải đối mặt với bất kì khó khăn, thử thách nào, đều không từ bỏ mong ước và mục tiêu của bản thân mình. Bạn cần phải biết, bất kì khó khăn, thử thách nào cũng là nhất thời, chỉ cần chúng ta kiên quyết đến cùng thì chúng nhanh chóng tan biến như mây khói.

Nếu có ai đó hỏi tôi có thể dùng lời gì để nói về thành công của mình thì tôi chỉ nói rằng: Bền chí bền lòng. Chỉ cần bạn bền chí bền lòng, chỉ cần bạn kiên định không từ bỏ mục tiêu, thì nhất định bạn sẽ đạt được thành công.

Lời khuyên thứ 35:

Không bao giờ từ bỏ!

QUẺ ĐẠI TRÁNG



Phát triển và thịnh vượng

Lời của BBT

"Đại" ở đây biểu thị cho tính dương, "Tráng" biểu thị cho sự thịnh vượng. Quẻ Đại Tráng đã giải thích về nguyên tắc phát triển. Có suy vong thì tất sẽ có lớn mạnh và thời kì đen tối sẽ chuyển sang thời kì phát triển thịnh vượng, dương thịnh âm suy. Khi đã phát phát triển mạnh mẽ thì có thể đảm đương được mọi trọng trách và cũng dễ rơi vào tình trạng bạo ngược. Vì thế, sự lớn mạnh phải đi kèm với chính nghĩa và cần phải nắm vững nguyên tắc trung dung ôn hòa, trong cương ngoài nhu, không nên làm gì thái quá.

No. 36: Phi lễ vật vi

Không làm việc trái với lễ nghĩa

Quân tử dĩ phi lễ phất lý.

Người quân tử không làm những việc thất lễ.

- Quẻ Đại Tráng – Tượng viết

"Lý" ý chỉ con đường, hành trình. Ý nghĩa của câu nói này là: "Người quân tử không làm những việc thất lễ". Trong quan niệm văn

hóa truyền thống Trung Quốc, “lễ” là một khái niệm rất quan trọng, là biểu tượng của “nhân”, hành vi của một người không phù hợp với “lễ” thì có nghĩa người đó là người bất “nhân”.

Nói theo quan niệm của xã hội hiện đại, “lễ” là quan niệm qui phạm cho từng người, là quan niệm chế độ, giá trị mà mọi người cần phải tuân theo và đó cũng là những nguyên tắc xử thế. Một người muốn đứng vững trong xã hội thì chỉ có thể tuân theo những quan điểm đó. Như Khổng Tử cũng đã nói: “Bất tri lễ, vô dĩ lập dã”, có nghĩa là: “Không hiểu lễ nghĩa thì không thể lập thân.”

Nếu nói theo quan niệm của doanh nghiệp, “lễ” là chế độ, quy định vận hành theo quan niệm giá trị và triết lý quản lý kinh doanh của doanh nghiệp mà bất cứ nhân viên nào cũng phải tuân theo. “Lễ” trong quản lý doanh nghiệp bao hàm hai tầng ý nghĩa: Một là lời nói, cử chỉ; hai là quan niệm giá trị và quan điểm vận hành quản lý. Trong doanh nghiệp, nếu nhân viên chỉ có lời nói, cử chỉ phù hợp với quy phạm và chế độ của doanh nghiệp mà không đủ khả năng đáp ứng quan điểm giá trị của doanh nghiệp thì cũng không được xem là nhân viên phù hợp.

Về lời nói, cử chỉ, Khổng Tử cũng đã từng nói đến “tứ cá phi lễ” nổi tiếng: “Phi lễ vật thị, phi lễ vật thính, phi lễ vật ngôn, phi lễ vật động”. Nghĩa là từ bốn phương diện “thị”, “thính”, “ngôn”, “động” (nhìn, nghe, nói, hành động) để đưa ra yêu cầu, đó cũng là bốn kiểu hoạt động cần thiết của mỗi chúng ta trong cuộc sống và công việc hàng ngày. “Tứ cá phi lễ” cho chúng ta biết rằng: Bất cứ một lời nói, cử chỉ, hành động nào cũng phải tuân theo “lễ”. Trên thực tế, khi đi khảo sát quá trình hoạt động sản xuất của doanh nghiệp, ta thường phát hiện rất nhiều nhân viên của doanh nghiệp xem những nội dung không nên xem, nói những lời nói không nên nói, nghe những lời không nên nghe, làm những việc không nên làm mà không để ý đến chế độ, quy định của doanh nghiệp. Ví dụ, một số nhân viên của các công ty, tập đoàn có thói quen bàn tán những vấn đề nội bộ của công ty hoặc những điều tế nhị của người khác; hay trong thời gian làm việc thì vào mạng để tán gẫu, chơi điện tử, không quan tâm đến công việc của chính mình,... Dần dần họ trở thành những nhân viên không phù hợp với vị trí công việc của chính họ.

Một vài nhân viên cũng nên thường xuyên xem và đánh giá lại những hành vi của bản thân mình xem đã phù hợp với những yêu cầu

của công việc và công ty hay chưa? Nếu trong đó có một câu trả lời chưa phù hợp thì cần kịp thời điều chỉnh và thay đổi.

Xét về phương diện hành vi, nhân viên bắt buộc phải tôn trọng "lễ". Điều quan trọng nhất là, mỗi nhân viên phải tôn trọng quan điểm giá trị và triết lý quản lý kinh doanh của doanh nghiệp.

Jack Welch[1] *đã khái quát bốn kiểu nhân viên trong doanh nghiệp của mình như sau:*

Kiểu thứ nhất: Nhân viên có khả năng thực hiện mục tiêu kỳ vọng, hơn nữa có cùng nhận thức giá trị quan với công ty. Nhóm nhân viên này không những được công ty chào đón mà còn không ngừng đạt được thăng tiến và thành công trong sự nghiệp.

Kiểu thứ hai: Nhân viên không có khả năng thực hiện những mục tiêu kỳ vọng, đồng thời cũng không cùng nhận thức và chấp nhận giá trị quan của công ty. Dễ dàng nhận ra rằng nhóm nhân viên này là những người sớm bị đào thải.

Kiểu thứ ba: Nhân viên không có khả năng thực hiện mục tiêu kỳ vọng, nhưng có thể cùng nhận thức và tuân theo những giá trị quan nghiêm khắc của công ty. Với nhóm người này, công ty vẫn thường xuyên cho họ tham gia vào các cơ hội đào tạo, bồi dưỡng nhằm nâng cao năng lực làm việc.

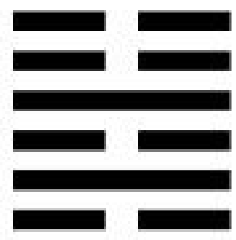
Kiểu thứ tư: Đây là kiểu nhân viên làm lãnh đạo phải đau đầu nhất: Họ có khả năng thực hiện những mục tiêu kỳ vọng, đạt được những thành tích kinh doanh xuất sắc, nhưng vẫn không cùng quan điểm hoặc phản đối giá trị quan của công ty. Ban đầu, lãnh đạo cố gắng nhịn nhóm nhân viên này, sau đó phát hiện ra những nguy hại của họ lớn hơn những công lao của họ. Cuối cùng, lãnh đạo quyết định cho nghỉ việc những người đó không chút do dự.

Những nhân viên tuân thủ theo lễ, không những tuân theo lời nói, cử chỉ đã được công ty quy định mà còn luôn tôn trọng những quan niệm giá trị của công ty.

Lời khuyên thứ 36:

Không làm những việc trái với quy định, chế độ của công ty, càng không làm những việc trái lại giá trị quan và triết lý kinh doanh của doanh nghiệp.

QUẺ GIẢI



Giải trừ khó khăn

Lời của BBT

Trong quẻ Giải, ở dưới có quẻ Khảm là hiểm, ở trên có quẻ Chấn là động. Đây là quẻ dùng để giải thích rõ quy luật giải trừ khó khăn. Phát sinh khó khăn thì phải tìm biện pháp giải quyết. Về nguyên tắc, nên dùng nhu và những phương pháp đơn giản mới có thể được quần chúng ủng hộ.

No. 37: Khoan dung với mọi người

Quân tử dĩ xá quá hựu tội.

Người quân tử nên khoan dung với những tội lỗi của người khác.

- Quẻ Giải – Tượng viết

"Xá" ý chỉ xá tội, bỏ qua. "Hựu" ý chỉ khoan dung, độ lượng. Ý nghĩa của câu nói này là: Người quân tử nên học theo tinh thần xá miễn cho những người có ý mắc lỗi, khoan dung, giảm nhẹ cho những người có ý phạm tội.

Trên thực tế, rất nhiều người dễ dàng quên đi những sai sót của

bản thân, nhưng với những sai sót của người khác thì luôn ghi nhớ.

Không lâu trước đây, Tổng giám đốc Vương và Khổng Vĩ có trao đổi về một nhân viên kinh doanh giỏi của công ty là Ngô Nhất Cơ. Khổng Vĩ hiện đang đảm nhiệm vị trí Trưởng phòng Nhân sự nên Tổng giám đốc Vương muốn tham khảo ý kiến của Khổng Vĩ về việc đề bạt Ngô Nhất Cơ làm Tổng giám sát bán hàng của công ty.

Nhưng, Khổng Vĩ đã không do dự trả lời: "Không thể được". Khi hỏi lý do, Khổng Vĩ cũng không ngại nhắc lại một số lý do. Điều đó khiến Tổng giám đốc cảm thấy có chút không yên tâm và đi hỏi thăm ý kiến của những người khác, thì lại nhận được câu trả lời là "có thể".

Vốn là, tại một cuộc họp toàn công ty, Ngô Nhất Cơ và Khổng Vĩ đã có tranh cãi, hai bên đã rất to tiếng trong cuộc họp. Đó là sự việc khiến Khổng Vĩ đến nay vẫn không quên.

Sau này, Tổng giám đốc Vương tìm được cơ hội để mời hai người cùng đi ăn tối. Tại bữa ăn, Ngô Nhất Cơ cũng tỏ ý nhận lỗi trước Khổng Vĩ, từ đó đã hóa giải những bất hòa của hai người.

Giống Khổng Vĩ, nhiều người cũng không dễ dàng bỏ qua những sai sót của đối phương, thậm chí còn tìm cơ hội để "phản pháo" lại đối phương.

Trên thực tế, chúng ta cũng biết, con người không phải là thánh hiền, không dễ dàng bỏ qua mọi chuyện, cũng không phải ai cũng có thể không bao giờ phạm lỗi, nếu đối phương nắm được những sai sót của chúng ta mà không bỏ qua thì sẽ như thế nào đây? Kết quả cuối cùng tất nhiên sẽ khiến cho sự hiểu lầm và hận thù của hai bên ngày càng sâu sắc và không hề có cách nào hóa giải.

Trong số những vị Phó giám đốc đương nhiệm của công ty, Phó gám đốc Phương là người được lòng mọi người nhất. Lý do bà lấy được lòng của mọi người rất đơn giản: Bà luôn bao dung, độ lượng với sai sót của người khác. Một lần, vì sơ suất, một nhân viên đã làm thất thoát của công ty gần 800 nghìn tệ. Sau khi sự việc xảy ra, người nhân viên này đã tính đến chuyện xin nghỉ việc. Phó giám đốc Phương kịch liệt phản đối, bà nói với người nhân viên nọ: "Chúng tôi vừa thay bạn trả 800 nghìn tệ tiền học phí, vậy mà giờ bạn lại

còn muốn từ bỏ. Thực sự chúng tôi vẫn rất tin tưởng bạn, một lần thất bại cũng không là vấn đề gì quá lớn...”

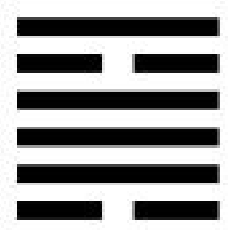
Sau này, Phó giám đốc Phương đã được ủng hộ khi đảm nhận vị trí Tổng giám đốc.

Để học cách bao dung người khác, đầu tiên cần phải hiểu một điểm rằng: Bất cứ người nào cũng không hy vọng mình phạm lỗi. Điều đó có nghĩa là khi một người phạm lỗi thì bản thân họ cũng rất đau khổ và hy vọng mọi người lượng thứ. Như vậy, khi bạn phạm lỗi, bạn cũng muốn người khác hiểu và thông cảm cho mình. Vậy, hà cớ gì chúng ta không thể bao dung cho người khác?

Lời khuyên thứ 37:

Không ai có thể tránh được việc phạm lỗi, do đó hãy học cách bao dung với mọi người.

QUẺ ĐỈNH



Bộ máy tiêu hóa nuôi dưỡng hiền tài

Lời của BBT

Trong quẻ Đỉnh có dưới là quẻ Tốn là gió, trên là quẻ Ly là hỏa, cũng chính là tượng trưng cho việc dùng củi đốt để đun đồ vật. Đỉnh không chỉ là vật dụng để đun nấu thức ăn, thời xưa nó còn được coi là bảo vật tượng trưng cho quyền uy của đấng quân vương, dùng trong tế lễ hoặc thể hiện uy nghiêm của luật pháp.

Quẻ Đỉnh nói với chúng ta những đạo lý trong bồi dưỡng nhân tài. Muốn cân nhắc người tài, nhất định phải hiểu được cách dùng người. Tiểu nhân sẽ làm hỏng việc lớn, không đảm đương được những trọng trách nặng nề, vì vậy mà phải tránh xa.

No. 38: Trung thành với vị trí công tác

Quân tử dĩ chính vị ngưng mệnh.

Người quân tử nên chính trực với công việc, cương quyết để hoàn thành sứ mệnh mà ông trời giao phó.

- Quẻ Đỉnh – Tượng viết

“Chính” có nghĩa là chính trực. “Ngưng” có nghĩa là tụ, là thành, có nghĩa là cương quyết, vững chắc.

Ý của câu này là: “Người quân tử nên chính trực với công việc, cương quyết để hoàn thành sứ mệnh mà ông trời giao phó.” Câu nói này muốn thể hiện ý nghĩa trung thành với tôn chỉ nghề nghiệp.

Trung thành với tôn chỉ mục đích và vị trí công tác là nhân tố tiên quyết của người làm doanh nghiệp, là biểu hiện cơ bản của thái độ với nghề nghiệp của mình. Về điểm này, Khổng Tử cũng từng nhấn mạnh: Làm việc lấy thái độ trung thành làm trọng. Nhưng trên thực tế, rất nhiều nhân viên lại thiếu nhân tố tiên quyết này, họ không những không trung thành với vị trí công tác mà sau khi phát sinh vấn đề lại muốn tìm cách để trốn tránh trách nhiệm.

Tổng giám đốc Trương không thể chịu đựng được Lưu Văn Văn, ông chia sẻ: “Cho dù sắp xếp cô ấy làm việc gì thì đến cuối cùng, cô ấy đều có thể tìm ra mọi lý do để bảo rằng việc đó không hề liên quan đến mình. Đáng bực nhất là, cách đây hai ngày tôi đã sắp xếp cô ấy giải quyết một hợp đồng, vì cô là người tham gia cuộc họp từ đầu, cũng là thư ký cuộc họp, xem ra cô cũng ghi chép rất cẩn thận. Nhưng, hôm qua tôi muốn họp một chút về hợp đồng thì cô ấy lại nói: “Không ai nói với tôi về nội dung cụ thể của hợp đồng.”

Sau vài lần cân nhắc, Tổng giám đốc Trương cũng đã quyết định cho Lưu Văn Văn thôi việc.

Trường hợp như Lưu Văn Văn không phải là cá biệt, bởi vì hầu hết những nhà quản lý đều thừa nhận nhân viên dưới quyền của họ có nhiều người không có trách nhiệm.

Cho dù một người có được thành công trong bất kỳ lĩnh vực nào, đều phải là một người trung thành với vị trí công tác. Bởi vì họ biết, để trở thành một người thành công trong sự nghiệp, đầu tiên phải trở thành một người có trách nhiệm với chính bản thân mình. Một người ngay cả đến bản thân mình cũng không có trách nhiệm thì làm sao có thể có trách nhiệm với người khác hoặc với công việc của mình?

Sự thay đổi của Lưu Hải Phong khiến mọi người hết sức bất ngờ. Mọi người đều hết lời ca ngợi Lưu Hải Phong: “Biểu hiện của Hải Phong thời gian này thật xuất sắc!” “Thật không ngờ, thay đổi

của anh quá nhanh!" "Tuyệt vời, tôi tin chắc rằng anh sẽ nhanh chóng được bầu chọn là nhân viên ưu tú của công ty."

Hai tháng trước đây, Lưu Hải Phong vẫn là một nhân viên khiến ban lãnh đạo đau đầu. Khi nói đến Hải Phong, Ban giám đốc đã từng nói: "Thái độ của Hải Phong là hoàn toàn bất hợp tác, không hề có một chút trách nhiệm nào. Nếu bạn khuyên anh ta hai câu thì anh ta có thể phản bác lại bạn mười câu."

Nguyên nhân thay đổi của Hải Phong rất đơn giản, đó chính là do trong quá trình công tác, Tổng giám đốc công ty đã làm cho anh hiểu ra một đạo lý rằng: Một người muốn thành công, đầu tiên phải trở thành một người có trách nhiệm với chính bản thân mình. Khi ban lãnh đạo muốn khai trừ Hải Phong, Tổng giám đốc đã tìm gặp Hải Phong và trao đổi thân tình với anh, hơn thế còn chia sẻ cách nghĩ của mình, để lấy bản thân làm ví dụ cho Hải Phong phát huy.

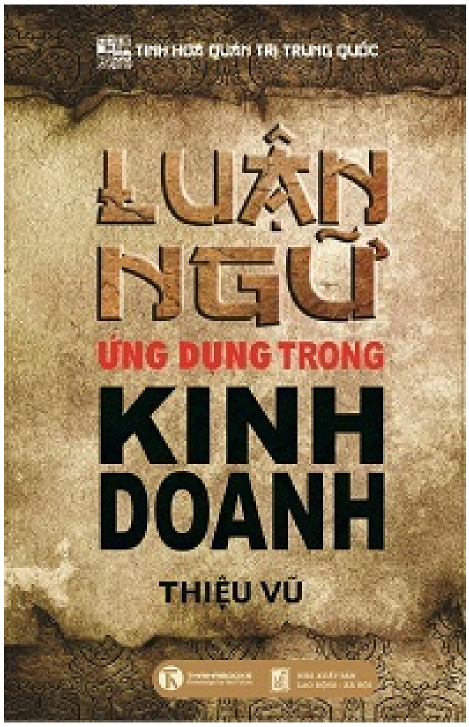
Tổng giám đốc đã nói: "Tôi biết bạn có mơ ước của riêng bạn, nhưng con đường sự nghiệp còn dài, bạn phải theo nó đến cùng. Muốn thành công, cần phải học cách có trách nhiệm với chính bản thân mình, để làm những việc nhỏ cần thiết trước mắt, từng bước, từng bước tiến lên. Mọi người sẽ nhận thấy sự trưởng thành của bạn và khi đã đủ trưởng thành, bạn sẽ đạt được một phần bạn mơ ước."

Lời khuyên thứ 38:

Hãy làm một người trung thành với vị trí công tác của mình và có trách nhiệm với chính bản thân mình.

Sách cùng tác giả:

Luận Ngữ ứng dụng trong kinh doanh là cuốn sách tu dưỡng phẩm chất đạo đức, đề cập đến sáu phẩm chất mà bất kỳ doanh nhân hiện đại nào cũng phải học hỏi, đó là: Nhân ái, Thủ chính, Tuân lễ, Thành tín, Trung thành, Hiếu học.



Áp dụng những điều quí báu từ cuốn sách này, mỗi doanh nhân có thể tự tìm cho mình câu trả lời đơn giản và cụ thể nhất khi tìm hiểu các ví dụ được minh họa trong cuốn sách, ngoài ra cuốn sách cũng hướng dẫn mỗi doanh nhân tự mình tu dưỡng đạo đức trên con đường tiến tới thành công.

Cách bố trí này được vận dụng từ cơ cấu tổ chức nổi tiếng “7-S” của công ty McKinsey.
1. Định luật này có thể được hiểu là cứ sau mỗi năm, người tiêu dùng với số tiền ít hơn lại có thể mua được một bộ vi xử lý mạnh gấp đôi.
2. RFID: công nghệ nhận dạng bằng tần số sóng vô tuyến, một công nghệ hỗ trợ quá trình nhập dữ liệu, giúp các công ty, đại lý có thể quản lý sản phẩm của mình, biết rõ số lượng sản phẩm của mình trên các giá hàng cũng như trong kho bằng cách dán các thẻ RFID lên sản phẩm. Công nghệ này có thể được sử dụng để thay thế cho việc sử dụng mã vạch ngày nay.
5. Sách do Alpha Books mua bản quyền và sẽ xuất bản cùng bộ với Đảo chiều (Zag) và Sáng tạo (Designful Company).
6. Cuốn sách này đã được Alpha Books mua bản quyền và sẽ xuất bản trong thời gian tới.
7. Sách đã được Alpha Books chọn dịch và xuất bản BUILDING STRONG BRANDS (XÂY DỰNG NHỮNG THƯƠNG HIỆU MẠNH).
3. Sách do Alpha Books dịch và xuất bản.
4. Một hình thức thử rượu trong đó người thử không được biết nhãn mác của loại rượu và phải đoán xem hương vị đó là của loại rượu nào.
1. Phương pháp Duy Tuệ: Tên tạm gọi của một số phương pháp được phát minh qua trải nghiệm của tác giả, nhằm giúp ổn định đầu óc của con người.
2. Phật Tâm Danh: Tên Phật được tác giả Duy Tuệ trao cho mỗi Hiền giả Minh Triết
1. Hào (爻, yáo) được biểu diễn dưới dạng các đoạn thẳng nằm ngang; mỗi hào này có thể là Dương (đường liền nét) hay Âm (đường đứt nét bao gồm hai đoạn thẳng cách nhau một khe nhỏ).
1. Cựu Chủ tịch kiêm Tổng giám đốc Tập đoàn General Electric.
(1) Jupiter Research: Hãng khảo sát trực tuyến nổi tiếng của Mỹ (ND)
(2) Là loại thẻ khách hàng thân thiết, dùng để tích điểm thưởng sau mỗi lần giao dịch mua hàng của khách. “Điểm” được tích lũy có thể được khấu trừ hoặc đổi lấy hàng hóa, dịch vụ ở những điểm giao dịch thuộc đơn vị chấp nhận thẻ (ND)
(1) Nguyên văn: Happen (ND).
(1) Cụm từ “Occam’s razor” được đưa ra từ năm 1852 dựa trên nguyên tắc của nhà thần học, tu sĩ và luật sư người Anh – Cha William Ockham (d’Okham) (ND).
(1) Thái Hà Books liên kết với Nhà xuất bản Đại học Kinh tế Quốc dân xuất bản và phát hành năm 2010 (ND).
(2) Nghiên cứu các tình huống chiến thuật trong đó các đối thủ lựa chọn hành động khác nhau để có thể tối đa hóa kết quả nhận được. (ND)
(1) Adrenalin là 1 loại hoóc-môn do tuyến thượng thận tiết ra, có tác dụng làm co mạch (nhưng lại làm giãn mạch ở não), tăng nhịp tim, làm co cơ, tăng

lưu lượng máu. Ngoài ra nó cũng là chất làm tăng sức mạnh và sức chịu đựng của các cơ (ND).
(1) Nguyên văn: problem (ND).
(2) Một hợp chất hóa học có độc tính rất cao (Bảng A) (ND).
(3) Thương hiệu thuốc giảm đau của Johnson & Johnson, không chứa aspirin nên hiệu quả điều trị khá tốt và được tiêu thụ rất mạnh (ND).
(4) Nguyên văn: Fifth Amendment: Không ai có thể bị tước đoạt sinh mệnh, tự do hay tài sản mà không thông qua thủ tục công chính của luật pháp ngay cả khi người ấy là một tội nhân (ND).
(1) Western Electric: Một công ty viễn thông lớn của Mỹ (ND).
(1) Thứ tượng trưng cho tiền khi chơi bài, có thể quy đổi thành tiền sau khi kết thúc ván bài (ND).
(1) Nguyên văn: Debt Psychology (ND).
(2) Trong tâm lý học, tâm lý động học nghiên cứu về mối quan hệ của nhiều khía cạnh khác nhau về ý thức (mind), nhân cách (personality) và linh hồn (psyche), những vấn đề này có quan hệ chặt chẽ với những vấn đề về tinh thần, xúc cảm, hoặc động cơ, đặc biệt là ở cấp độ vô thức (ND).
(3) Thu nhập còn lại sau khi trả thuế (ND).
(4) Nguyên văn: Four Horsemen of the Apocalypse (ND).
1. Enron: Tập đoàn năng lượng hùng mạnh, từng có tên trong danh sách những công ty phát triển nhất nước Mỹ, thành lập năm 1985, và phá sản cuối năm 2001.
2. Douglas McGregor (1906-1964): Giáo sư chuyên về Quản lý tại Trường Quản lý MIT Sloan, chủ tịch trường Cao đẳng Antioch từ 1948-1954. Ông cũng giảng dạy tại Học viện Quản lý Calcutta, Ấn Độ. The Human Side of Enterprise, cuốn sách nổi tiếng xuất bản năm 1960 của ông, đã ảnh hưởng sâu rộng tới thực hành giáo dục.
3. William Edward Deming (1900-1993): được coi là cha đẻ của quản lý chất lượng" với nghiên cứu "kiểm soát chất lượng bằng phương pháp thống kê", đồng thời được thế giới thừa nhận là "cố vấn trong ngành thống kê học".
4. Hamlet: nhân vật trong vở bi kịch cùng tên của nhà soạn kịch vĩ đại người Anh William Shakespeare. "To be or not to be" (Tồn tại hay không tồn tại) là câu thoại nổi tiếng của Hamlet.
5. Edward Lee Thorndike (1874-1949): nhà tâm lý học nổi tiếng người Mỹ. Các công trình của ông tập trung nghiên cứu hành vi và quá trình học hỏi. Ông cũng là người đặt nền tảng khoa học cho bộ môn tâm lý học giáo dục hiện đại.
6. Fortune 500: Danh sách 500 công ty hàng đầu nước Mỹ theo đánh giá của tạp chí Fortune.
7. Đạo luật Sarbanes – Oxley (hay còn gọi là Đạo luật Sarbox) được ban hành năm 2002 tại Mỹ nhằm bảo vệ lợi ích của các nhà đầu tư vào các công

ty đại chúng bằng cách buộc các công ty này phải cải thiện sự đảm bảo và tin tưởng đối với các báo cáo, thông tin tài chính công khai.
8. Nguyên gốc là "released-time": một khái niệm được sử dụng tại hệ thống các trường công của Mỹ, khí đó các học sinh ở đây sẽ được luật pháp cho phép nhận được những chỉ dẫn, giáo dục về tôn giáo.
Kaizen: Cải tiến liên tục.
Big Bang: Tên gọi học thuyết về vụ nổ lớn hình thành nên vũ trụ
Midwest (còn gọi Middle West, hay The Heartland) gồm 12 bang miền Trung Tây Hoa Kỳ: Illinois, Indiana, Iowa, Kansas, Michigan, Minnesota, Missouri, Nebraska, North Dakota, Ohio, South Dakota, và Wisconsin.
Carl Gustav Jung (1875 - 1961): Nhà tâm thần học người Thụy Sĩ, nhà tư tưởng lớn và là người sáng lập ra ngành phân tâm học.
Tàu con thoi Challenger bị nổ tung sau 73 giây rời khỏi bệ phóng vào ngày 28/01/1986, làm thiệt mạng toàn bộ 7 thành viên phi hành đoàn. Thảm họa này buộc Chính phủ Mỹ phải ngưng chương trình tàu không gian trong hai năm rưỡi sau đó.
Entropy (en-trô-pi): Trong nhiệt động lực học, entropy nhiệt động lực (hay gọi đơn giản là entropy), ký hiệu dS, là một đơn vị đo lường khối lượng năng lượng dQ phát tán/hấp thụ khi một hệ vật lý chuyển trạng thái tại một nhiệt độ tuyệt đối xác định T ($dS = dQ / T$).
Nguyên văn: Problem. Tác giả đề cập đến 'vấn đề' như một yêu cầu, một vụ việc, một tình trạng... cần được giải quyết nhanh chóng và thấu đáo để thỏa mãn kỳ vọng của một cá nhân hay tổ chức nhằm tránh các thiệt hại có thể xảy ra.
'Thay đổi và cải tiến liên tục' là nguyên tắc mà các công ty Nhật luôn áp dụng, nổi bật nhất là hãng TOYOTA, còn được biết đến với tên gọi 'Phương pháp KAIZEN', tức cải tiến, cải tiến, và cải tiến liên tục.
Trong "The Act of Creative", Arthur Koestler căn cứ trên luận đề "… tính độc đáosáng tạo không có nghĩa là tạo ra hoặc làm phát sinh một hệ thống ý tưởng từ cái không, mà đúng hơn là từ sự phối hợp những mô hình tư duy từng tồn tại vững chắc thông qua tiến trình trao đổi chéo". Koestler gọi tiến trình này là bisociation. Như vậy,có thể hiểu bisociation là kết quả từ sự kết hợp những điểm tương đồng bất ngờ để tạo ra những kiểu kết hợp mới.
Nguyên văn: To have a highway.
Analysis Paralysis
Poster: Bảng hiệu, áp-phích minh họa.
Heuristics: Phương pháp giải quyết vấn đề bằng cách đánh giá kinh nghiệm, tìm giải pháp qua thử nghiệm và sửa chữa sai sót.
Nguyên văn: Curiosity kills the cat.
Tan chảy - unfreezeing - là xu hướng con người đi tìm một bối cảnh mà họ cảm thấy an toàn và có thể kiểm soát được.

Bạn có thể sử dụng các giai đoạn hoặc các bước (phần A) và các mức độ tham gia (phần B) để xác định những yếu tố bạn cần chọn từ ba phần còn lại (phần C, D, E).
Là phương pháp do Jiro Kawashita (J K) đề xướng vào những năm 1960. Theo phương pháp này, mọi người trong nhóm sẽ viết ý tưởng của mình ra giấy, tìm các ý tưởng có liên quan, sắp xếp các tờ giấy ghi ý tưởng thành nhóm cho đến khi tất cả ý tưởng đều được phân loại để đánh giá và lựa chọn.
Nhóm chất lượng là một nhóm tình nguyện làm cầu nối với ban giám đốc trong việc đề xuất các ý kiế n, sáng kiế n cải thiện chất lượng công việc, sản phẩm , điều kiện sản xuất nhằm nâng cao hiệu năng hoạt động của tổ chức.
Nguyên văn: No one is as smart as all of us.
Nguyên văn: Attitude is everything.
(*) STEP: _Social – Xã hội, Technological – Công nghệ, Environmental – Môi trường, Politi¬cal – Chính trị; STEEP: _Social – Xã hội, Technological – Công nghệ, Economic – Kinh tế, Environmental – Môi trường, Political – Chính trị ; PESTLE: _Political – chính trị, Environmental – môi trường, Social – xã hội, Technological – công nghệ, Legal – Pháp luật, Environmental – Môi trường.